**2022년 2학기 ‘면접 인터뷰 실무’ 중간고사 레포트**

**1. 직업세계의 변화 요인과 최신 취업 트랜트에 대해 설명하세요.**

**2. 본인의 취업한 곳의 기업명과 부서 그리고 면접 질문과 대답에 대해 정리해 주세요.**

**2022년 2학기 ‘고객응대실무’ 중간고사 레포트**

**1. 고객의 심리와 고객의 서비스 기대의 영향요인 내적요인, 외적요인, 상황적요인, 기업 요인에 대해 정리해 주세요.**

**제출기한 : 2022 년 10월 11일(화)**

**E-Mail:** **moongreen1029@gmail.com** **문 옥 교수**