

DISC 지표 설명

Dominance (D유형) - 주도형

결과를 성취하기 위해 장애를 극복함으로써 스스로 환경을 조성

일 중심 / 1인자의 기질 / 지배적, 주도적, 자기 결정적 / 추천, 과단성 / 실행가 / 자신에 대한 기대치가 높음

Influence (I유형) - 사교형

다른 사람을 설득하거나 영향을 미침으로써 스스로 환경을 조성

영향력 / 설득력 / 인상적 / 상호작용 / 흥미 / 미래지향적 / 낙천적 / 상호중재자, 교류자 / 관계중심

conscientiousness (C유형) - 신중형

업무의 품질과 정확성을 높이기 위해 기존의 환경 안에서 열심히 일함

조심 / 유능 / 기계적 / 주의 깊음 / 사려 깊음 / 경청 / 결정력이 부족함 / 차분함

Steadiness (S유형) - 안정형

맡은 바 일을 수행할 때 다른 사람과 협력 및 조력자의 역할로 일한다.

지지 / 순종 / 수줍음 / 안정 / 현상유지 / 본인과 타인에 대한 큰 기대치 / 철두철미하며 생각이 깊다 / 침착함

DISC 적용하기

유형별 칭찬기술	유형별 의사결정 기술
<p>D유형에게 칭찬하기 짧고 명료하게 / 성과와 결과에 맞춰 / 리더십에 대하여 칭찬한다</p> <p>I유형에게 칭찬하기 공개적으로 / 열정적이고 화려하게 / 사람과의 관계, 창의성을 칭찬한다</p> <p>S유형에게 칭찬하기 따뜻한 배려의 마음으로 / 꾸밈없이 / 협력, 꾸준함, 성실함을 칭찬한다</p> <p>C유형에게 칭찬하기 개인적으로 / 명료, 구체적으로 / 논리적이고 정확함을 칭찬한다</p>	<p>D유형의 의사결정 돕기 충분한 시간적 여유를 둘 것 / 관련된 사람을 포함 시킬 것 / 결정된 사항을 보고할 것</p> <p>I유형의 의사결정 돕기 마음 약해지지 말고, 올바른 판단을 내릴 수 있도록 지지 / 우유부단이 사람을 실망 시킬 수 있다는걸 알려줌 / 논리적이고 사실적인 사고 유도</p> <p>S유형의 의사결정 돕기 힘든 결정에는 자세한 코칭 / 쉬운 결정에는 빠른 결론 촉구 / 장애물 발생시 지원사격</p> <p>C유형의 의사결정 돕기 정보수집에 필요한 시간 제공 / 결론을 내야하는 시간을 정함 / 다른 사람의 의견을 수용하도록 함</p>

DISC 지표별 상세설명 <D>

1. D(Domination, 주도형)= 업무 중심

1) 이론적인 특징

- 결과를 얻기 위해 반대를 극복함
- 문제해결력과 즉각적인 결과 도출을 좋아함
- 행동과 다양성을 요구함
- 자신감, 단호함, 위험을 감수함
- 도전/ 지시에 의해 동기화됨
- 이용당하거나 통제력을 상실하는 것을 두려워함
- 압력을 받으면 타인에 대한 관심과 배려가 부족함

2) 현실적인 특징과 사례(시사점)

- 이 유형은 항상 먼저 선택권을 주어야 하며 명령하거나 지시를 하면 안됨
- 전통적인 아버지들의 유형(그러나 최근에는 아버지들의 권위가 많이 사라지고 있음)
- 태도가 사실(컨텐츠)보다 중요함
- 현대 그룹 정주영 회장, 박정희 대통령, 나폴레옹 등의 인물이 여기에 해당됨
- 힘과 권력을 중요시하고 결과 중심임
- 통장에 잔고가 없어도 지갑에는 돈을 두둑하게 넣고 주로 큰 차를 타고 다님(폼생폼사형)
- 헝그리 정신이 있으며 無(무)에서 有(유)를 창조함
- 군인 정신인 '안 되면 되게 하라.'의 스타일임
- 대를 위해 소를 희생하며 타인을 밟고 일어섬
- 새로운 것에 도전하기를 좋아하며 자살율이 거의 없음

DISC 지표별 상세설명 <I>

2. I(Influence, 사교형)= 인간관계 중심

1) 이론적인 특징

- 타인을 설득하거나 영향력을 주기를 좋아함
- 마음이 늘 열려있고 자신의 감정이나 느낌을 잘 표현함
- 사람지향적이며 낙관적임
- 사회적 인정에 의해 동기화되고 사회적으로 거부당하는 것을 두려워 함
- 압력을 받으면 무질서해짐

2) 현실적인 특징과 사례(시사점)

- 모든 사람들이 자기를 좋아한다고 착각함
- 인간관계 중심으로 폭넓은 관계를 맺으나 깊이가 없음(스카치 테이프 형의 인간관계를 맺음)
- 분위기에 약함
- 충동구매를 잘하고 값싼 물건도 잘삼
- 패션을 리드하고 항상 남들로부터 주목받고 싶어함
- 모임의 주인공이 되고 싶어함
- 늘 재미있는 것을 즐기고 다재다능하지만 특별히 잘 하는 것이 없음
- 감정 표현을 잘하고 제스처를 잘 사용함
- 늘 에너지가 넘치고 인간적인 친화력이 뛰어남
- 유머와 센스가 있음
- 타인과 관계를 맺음으로 에너지가 발산되고 왕따 당하는 것을 아주 싫어함
- 호기심이 많고 에너지가 넘침
- 휴대폰을 많이 사용하고 칭찬에 매우 약함(칭찬은 죽은 I형의 심장을 다시 뛰게 한다)
- 노홍철이 대표적임(차의 네비게이션과도 대화할 정도로 수다쟁이)

DISC 지표별 상세설명 <S>

3. S(Steadiness, 안정형)

1) 이론적인 특징

- 안정된 조직 환경을 만드는 것을 좋아함
- 인내심이 강하고 잘 경청함
- 조용하고 타인을 잘 배려함
- 현상유지에 의해 동기화됨
- 변화와 안정성의 상실을 두려워함
- 압력을 받으면 타인에게 양보함

2) 현실적인 특징과 사례(시사점)

- 지지하고 순종하며 안정적이고 부끄러움을 잘 탐
 - 모임에 지각을 안 하며 잘 경청함
 - 교사와 공무원들이 대부분 이 유형이 많음
 - 한 번 시작하면 끝까지 책임감을 가지고 노력함
 - 눈물과 잠이 많음
 - 차분한 것을 좋아하고 평화, 안정적인 것을 추구함
 - 타고난 침묵가로 타인의 의견을 잘 경청함
 - 이 유형에게는 무조건적으로 사랑해야 한다고 표현해주어야 함
 - 갑자기 자기 일정에 누가 끼어들면 매우 싫어함
 - 시험이 끝났을 경우 S형은 쉬어야하지만 I형은 놀게 해야 함
 - 테레사 수녀, 슈바이쩌 등이 이에 해당됨
- * 아버지가 강한 D면 자녀는 S가 될 가능성이 많음

DISC 지표별 상세설명 <C>

4. C(Conscientiousness, 신중형)

1) 이론적인 특징

- 세밀한 것을 잘 분석함
- 정확하고 품질에 의해 동기 부여가 됨
- 조심스럽고 억제하며 사실 지향적임
- 예의가 바르고 찬반양론을 잘 따짐
- 자신의 일에 대한 비판을 두려워함
- 압력을 받으며 자신과 타인에 대해 지나치게 비판적임

2) 현실적인 특징과 사례(시사점)

- 영어보다 독일어를 좋아함
- 로또는 잘 안하며 자기노출도 잘 안함
- 냉철하고 완벽의 충동이 내재되어 있음
- 근심걱정이 많아 위암에 잘 걸림
- 이런 유형에게 갑자기 다가서면 안됨
- 감정이 메마르고 완벽의 충동이 있음
- I 형이 현재, D형이 미래를 생각한다면 C형은 현재, 과거, 미래 모두를 생각하는 등 걱정 근심이 많음
- 세상이 불공평하다는 말을 잘함
- 굉장히 정직하며 조심스럽고 주의를 기울임
- 간디가 대표적이 인물
- 하모니, 헬스, 해피가 필요함