

2015년

국제대학교 고객만족도 조사 결과보고서

- 졸업생 조사 -

2015. 07

KMAC

Always Together, Innovation World
한국능률협회컨설팅의 글로벌 브랜드입니다.





I. 조사 개요

1. 조사 목적
2. 조사 설계
3. 조사 내용
4. 지수 산출 방법
5. 응답자 특성

1. 조사 목적

본 조사의 목적은 국제대학교의 중·장기 발전계획에 따라 졸업생을 대상으로 수요자 중심의 교육환경과 학습지원 프로그램 구축 및 강화를 위해 졸업생의 만족수준을 파악하고 취약요소를 발굴하여 개선방안을 강구하기 위한 기초 자료로 활용하기 위함입니다.

“글로벌 경쟁력을 갖춘 전문직업인 육성”

목표

졸업생의 NEEDS에 부합하는 서비스 수준 개선 및 관리를 통해
고객에게 제공하는 서비스 Quality 향상

주요 ISSUE 및 해결과제

현상 진단

추이분석

VOC 수집

개선요소
발굴

2. 조사 설계

국제대학교 졸업생 만족도 조사	
조사 대상	▪ 국제대학교 졸업생
표본 크기	▪ 100명
표본 추출	▪ 국제대학교 졸업생 리스트에 의한 무작위추출
자료 수집방법	▪ 구제화된 설문지에 의한 전화조사
조사 시기	▪ 2015년 6월 ~ 7월
주요 조사 내용	▪ 대학 환경 및 교육환경, 대학교육의 활용성, 대학의 명성, 전반적 만족도 등

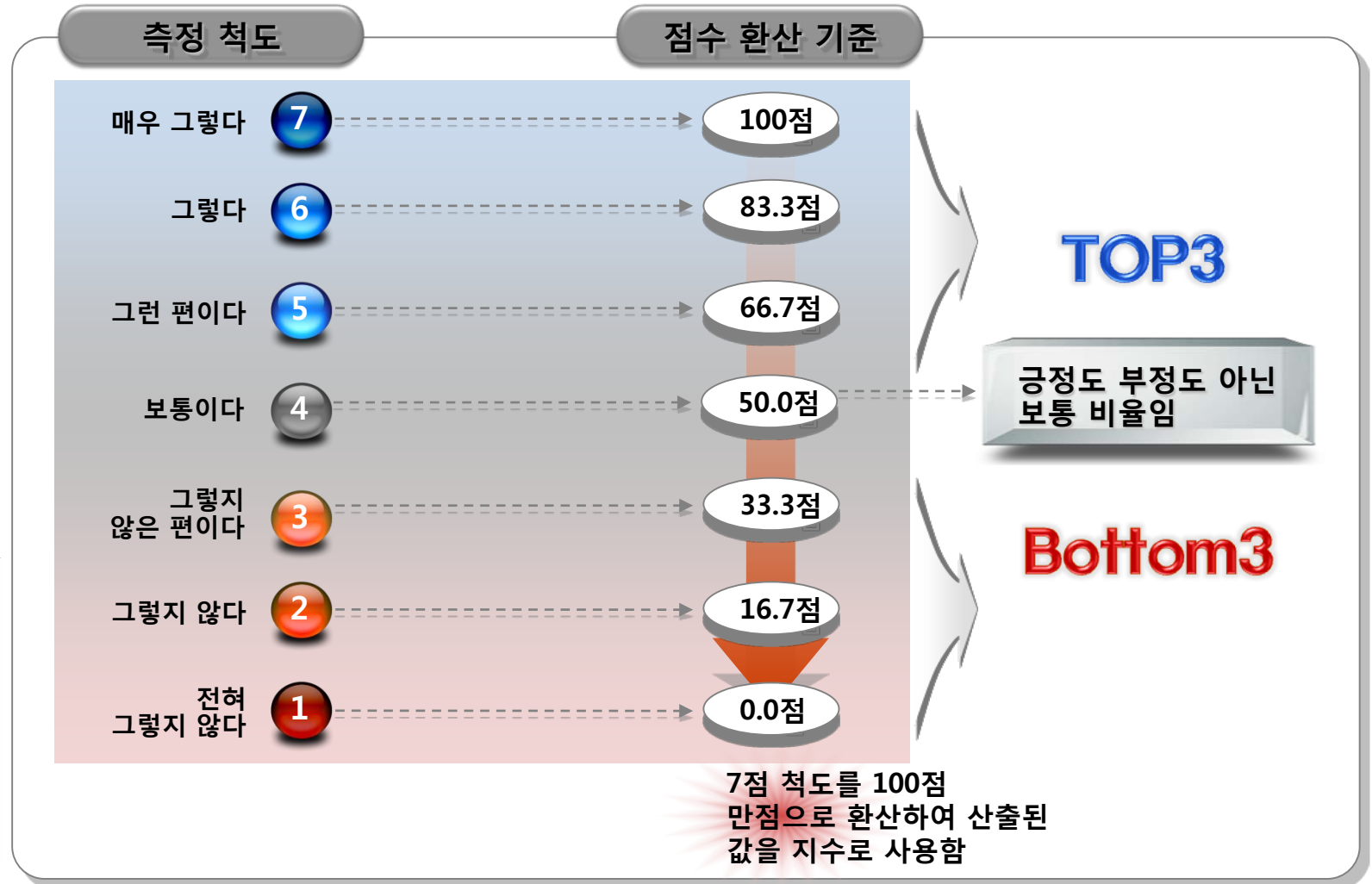
3. 조사 내용

차원	세부항목	
대학환경 및 교육환경	<ul style="list-style-type: none"> • 시설공간 만족 • 실험 장비/기자재 만족 • 학과 교육과정 구성 체계적 • 사회수요 반영한 학과 개설과목 • 행정서비스 만족 • 교수님 강의 열의 • 교수님 취업 및 진로상담 잘해줌 • 대학환경 및 교육환경 전반적 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> • 취업 지원 다양한 프로그램 개설 • 취업 관련 프로그램 실제 취업에 도움 • 학과별 특성을 고려한 현장실습 및 산업체 인턴십 • 외국어 교육 실제 어학능력 향상에 도움 • 해외 어학연수 프로그램 다양 • 다양한 장학금 지원 프로그램 • 장학금 금액 적정
대학교육의 활용성	<ul style="list-style-type: none"> • 전공분야 전문 지식 • 외국어 능력 • 문서 작성 등의 컴퓨터 활용 능력 • 문제해결 능력 • 창의성 • 대학교육 활용성 전반적 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> • 책임감 • 적극성(도전정신) • 팀워크 • 인간성과 원만한 대인관계 • 기본 매너(직장예절)
대학의 명성	<ul style="list-style-type: none"> • 학위는 취업 등 진로목표 달성 도움 • 명성 및 평판이 졸업 이후 목표달성에 도움 • 회사의 상급자 및 고용주 국제대학교 출신 긍정적 인식 • 대학 명성 전반적 만족도 	
전반적 만족도	<ul style="list-style-type: none"> • 과거 전반적 만족도 • 현재 전반적 만족도 • 추천의향 	
직무만족도 및 취업경로	<ul style="list-style-type: none"> • 직무 전반 만족 • 직무 기대 대비 만족 • 직무 추천 의향 	<ul style="list-style-type: none"> • 전공과 직무간 관계 • 취업 정보 및 취업 채널 • 직장 선택 시 고려요인

4. 지수 산출 방법

1) 척도(Scale)

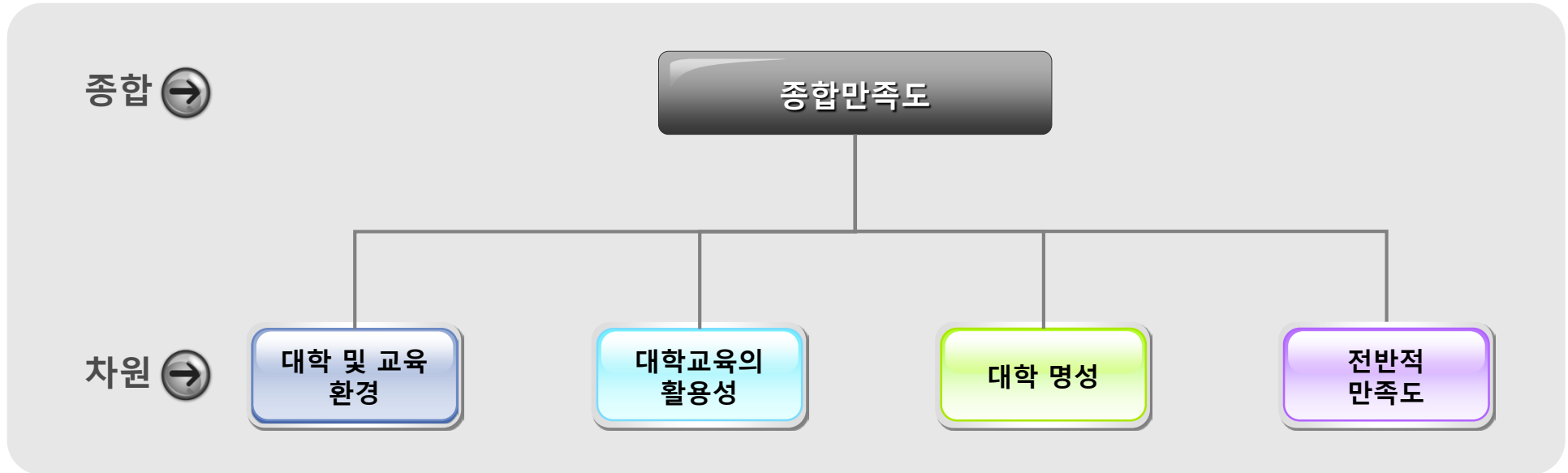
- 본 조사의 평가 척도에 따른 분석은 100점 만점 환산점으로 분석하였음.



4. 지수 산출 방법

2) 지수 산출 방법

- 설문의 만족도 점수는 각 측정항목을 100점으로 환산한 후, 차원들의 평균을 통해 종합만족도를 산출함.



5. 응답자 특성

구분		2013년下		2014년		2015년	
		사례수	%	사례수	%	사례수	%
전 체		(200)	100.0	(200)	100.0	(100)	100.0
성별	남성	(78)	39.0	(104)	52.0	(48)	48.0
	여성	(122)	61.0	(96)	48.0	(52)	52.0
연령	20세 이하	(18)	9.0	(26)	13.0	(27)	27.0
	21세	(91)	45.5	(58)	29.0	(27)	27.0
	22세	(21)	10.5	(31)	15.5	(11)	11.0
	23세	(27)	13.5	(31)	15.5	(16)	16.0
	24세	(30)	15.0	(37)	18.5	(7)	7.0
	25세 이상	(13)	6.5	(17)	8.5	(12)	12.0
출신학과	자동차계열	(12)	6.0	(10)	5.0	(7)	7.0
	IT계열	(12)	6.0	(20)	10.0	(6)	6.0
	전기과	(8)	4.0	(10)	5.0	(4)	4.0
	건축과	(2)	1.0	(10)	5.0	(3)	3.0
	영유아보육과	(14)	7.0	(10)	5.0	(8)	8.0
	사회복지과	(22)	11.0	(12)	6.0	(7)	7.0
	아동지도계열	(6)	3.0	(10)	5.0	(4)	4.0
	보건관리과	(8)	4.0	(10)	5.0	(7)	7.0
	세무회계과	(10)	5.0	(10)	5.0	(5)	5.0
	호텔관광경영계열	(20)	10.0	(10)	5.0	(8)	8.0
	호텔외식조리과	(6)	3.0	(10)	5.0	(5)	5.0
	뷰티디자인계열	(8)	4.0	(8)	4.0	(7)	7.0
	패션디자인계열	(10)	5.0	(10)	5.0	(5)	5.0
	디자인계열	(20)	10.0	(10)	5.0	(5)	5.0
	경호보완계열	(10)	5.0	(10)	5.0	(7)	7.0
	엔터테인먼트계열	(8)	4.0	(10)	5.0	(7)	7.0
	모델과	(4)	2.0	(10)	5.0	(2)	2.0
	군사과	(6)	3.0	(10)	5.0	(3)	3.0

구분		2013년下		2014년		2015년	
		사례수	%	사례수	%	사례수	%
전 체		(200)	100.0	(200)	100.0	(100)	100.0
연령	2009년 이전	(29)	14.5	(20)	10.0	(8)	8.0
	2010년도	(9)	4.5	(45)	22.5	(8)	8.0
	2011년도	(125)	62.5	(10)	5.0	(17)	17.0
	2012년도	-	-	(110)	55.0	(1)	1.0
	2013년도	-	-	-	-	(66)	66.0
출신학과	전문직	(11)	5.5	(16)	8.0	(8)	8.0
	관리직	(2)	1.0	(2)	1.0	(2)	2.0
	사무직	(88)	44.0	(66)	33.0	(20)	20.0
	영업직	(1)	0.5	(1)	0.5	(6)	6.0
	생산직	(6)	3.0	(10)	5.0	(2)	2.0
	판매/서비스직	(73)	36.5	(76)	38.0	(14)	14.0
	노무직	-	-	(1)	0.5	(1)	1.0
	공무원/교원	(1)	0.5	(8)	4.0	(3)	3.0
	학생	(5)	2.5	(6)	3.0	(19)	19.0
	기타/무직	(11)	5.5	(12)	6.0	(25)	25.0



II. 조사 결과 분석

1. 종합 결과
2. 세부 차원별 만족도
3. 대학환경 및 교육환경
4. 대학교육의 활용성
5. 대학의 명성
6. 전반적 만족도
7. 직무만족도 및 취업경로
8. 개선점

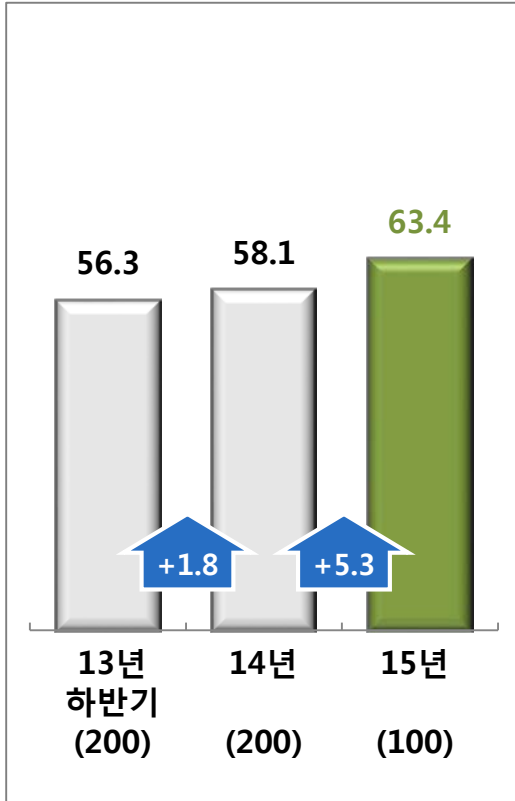
1. 종합 결과

1) 전체

- 15년 국제대학교 졸업생의 종합만족도는 63.4점으로, 14년 대비 +5.3점 상승함.
- 점수 분포 현황을 살펴보면, '75점 이상'이 27.0%로 가장 높고, 다음으로 '45점 ~ 55점 미만'(21.0%) > '45점 미만' / '65점 ~ 75점 미만'(각각 18.0%) > '55점 ~ 65점 미만'(16.0%) 순임.

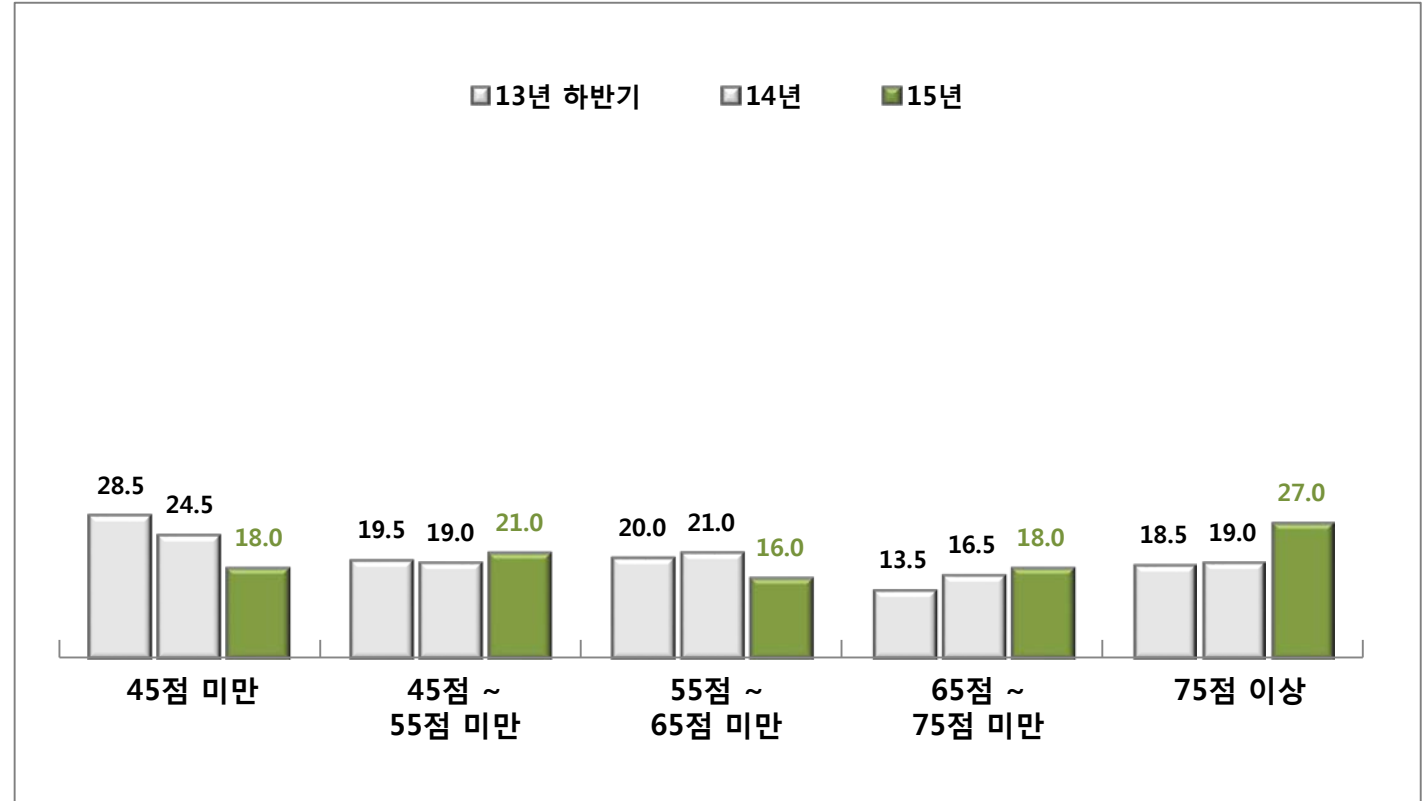
■ 종합 만족도

(단위: 점)



■ 점수 분포 현황

(단위: %)



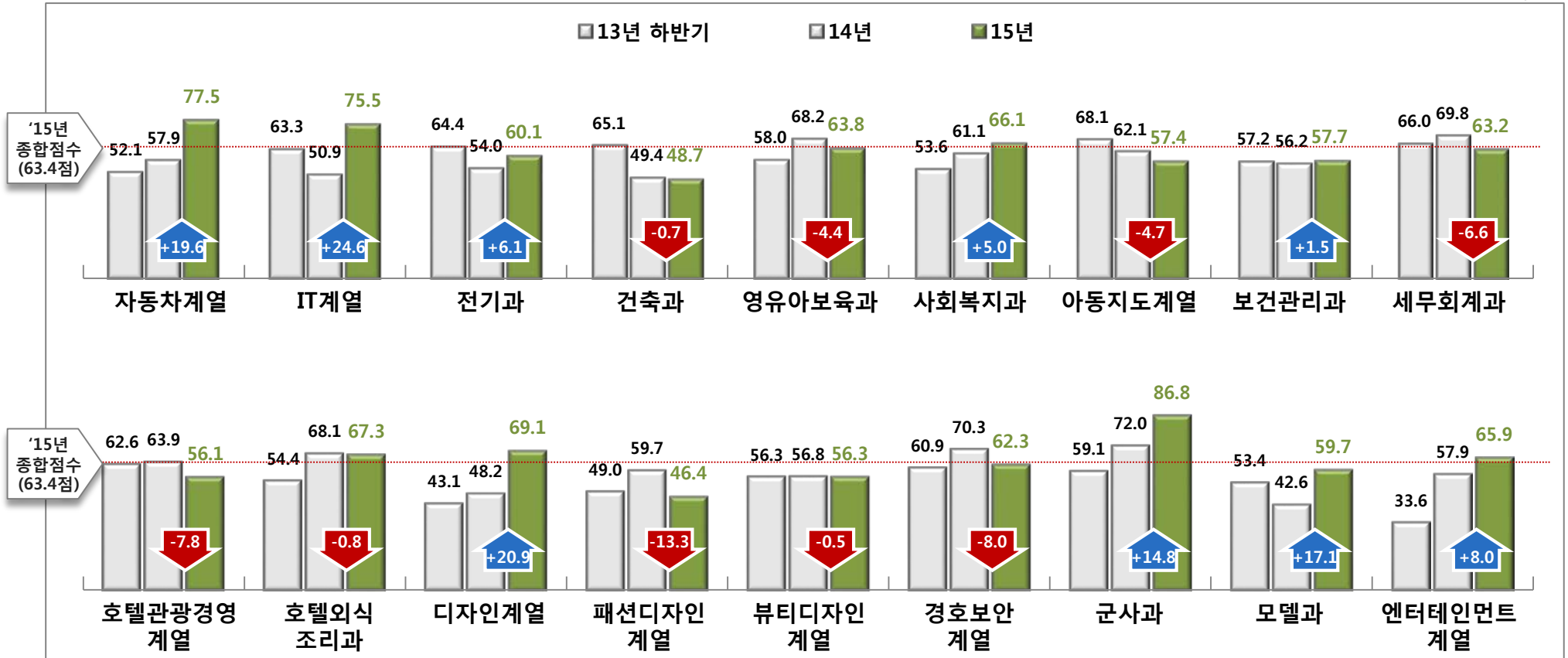
1. 종합 결과

2) 출신학과

- 출신학과별로 살펴보면, '군사과'의 종합만족도가 86.8점으로 가장 높고, 다음으로 '자동차계열'(77.5점) > 'IT계열'(75.5점) > '디자인계열'(69.1점) 등의 순으로 나타난 반면, '패션디자인계열'은 46.4점으로 가장 낮음.
- 14년 대비, 'IT계열'이 +24.6점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '패션디자인계열'은 -13.3점 가장 큰 폭으로 하락함.

종합 만족도 - 출신학과

(단위: 점)



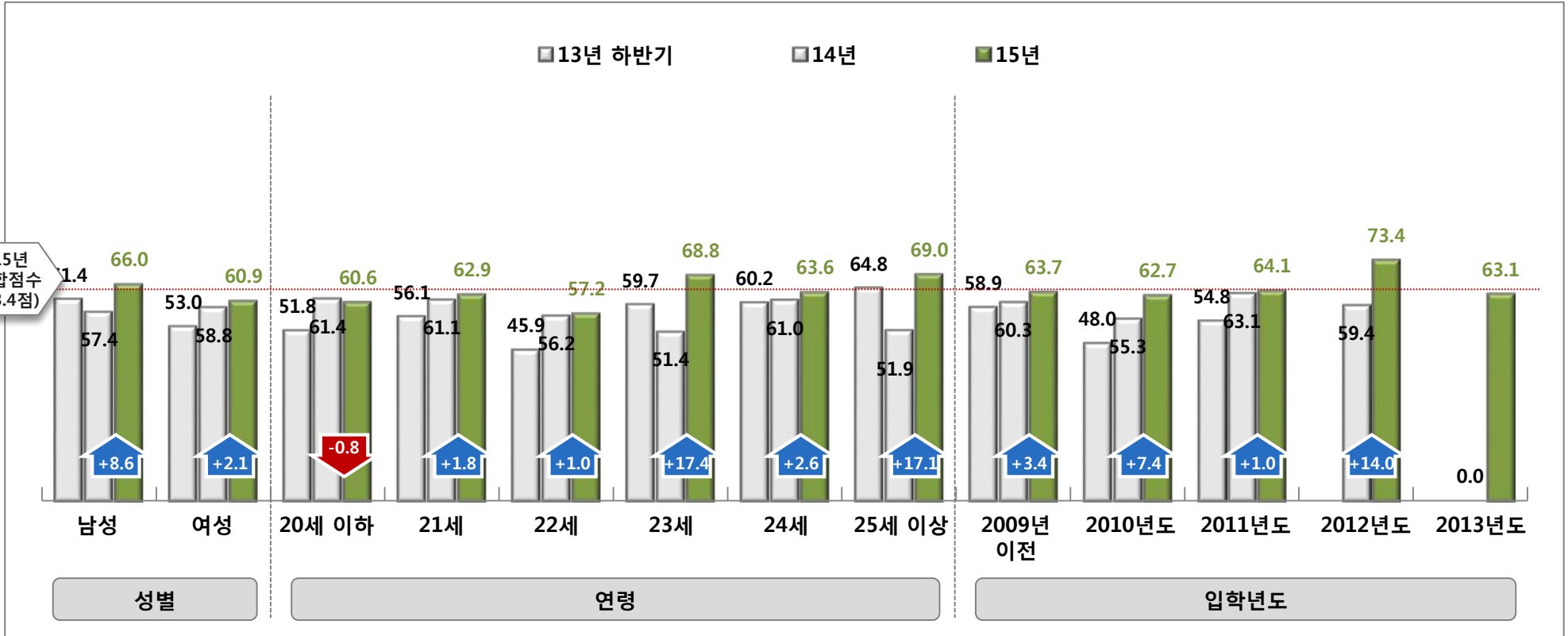
1. 종합 결과

3) 응답자 특성(1/2)

- 성별로는 '남성'(66.0점), 연령별로 '25세 이상'(69.0점), 입학년도별로 '2012년도'(73.4점)가 각 응답자특성 중에서 각각 가장 높게 나타남.
- 14년 대비, 연령별로 '23세'가 +17.4점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '20세 이하'는 -0.8점 가장 큰 폭으로 하락함.

■ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



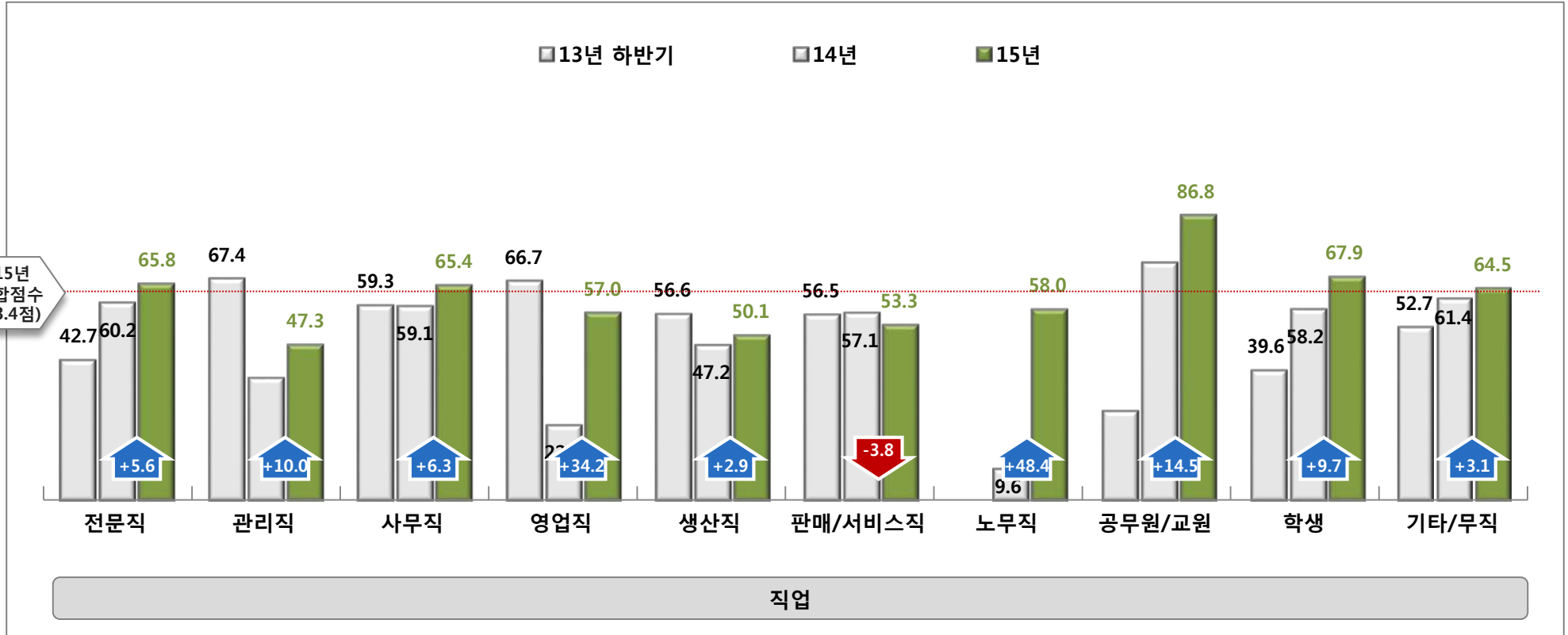
1. 종합 결과

3) 응답자 특성(2/2)

- 직업별로 살펴보면, '공무원/교원'이 86.8점으로 가장 높고, 다음으로 '학생'(67.9점) > '전문직'(65.8점) > '사무직'(65.4점) 등의 순으로 나타난 반면, '관리직'은 47.3으로 가장 낮음.
- 14년 대비, '노무직'이 +48.4점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '판매/서비스직'은 -3.8점 하락함.

■ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



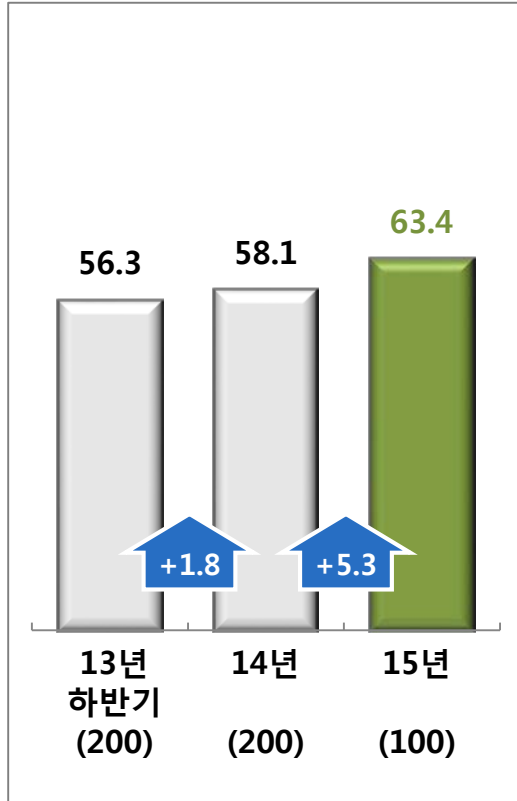
2. 세부 차원별 만족도

1) 전체

- 차원별 만족도는 '대학 환경 및 교육환경 만족도'가 66.4점 가장 높게 나타났고, 다음으로 '대학 교육의 활용성 만족도'(65.2점) > '전반적 만족도'(61.8점) > 대학의 명성 만족도(60.1점) 순임.
- 14년 대비, 모든 차원이 상승한 것으로 나타난 가운데, 특히 '전반적 만족도'가 +7.2점 가장 큰 폭으로 상승함.

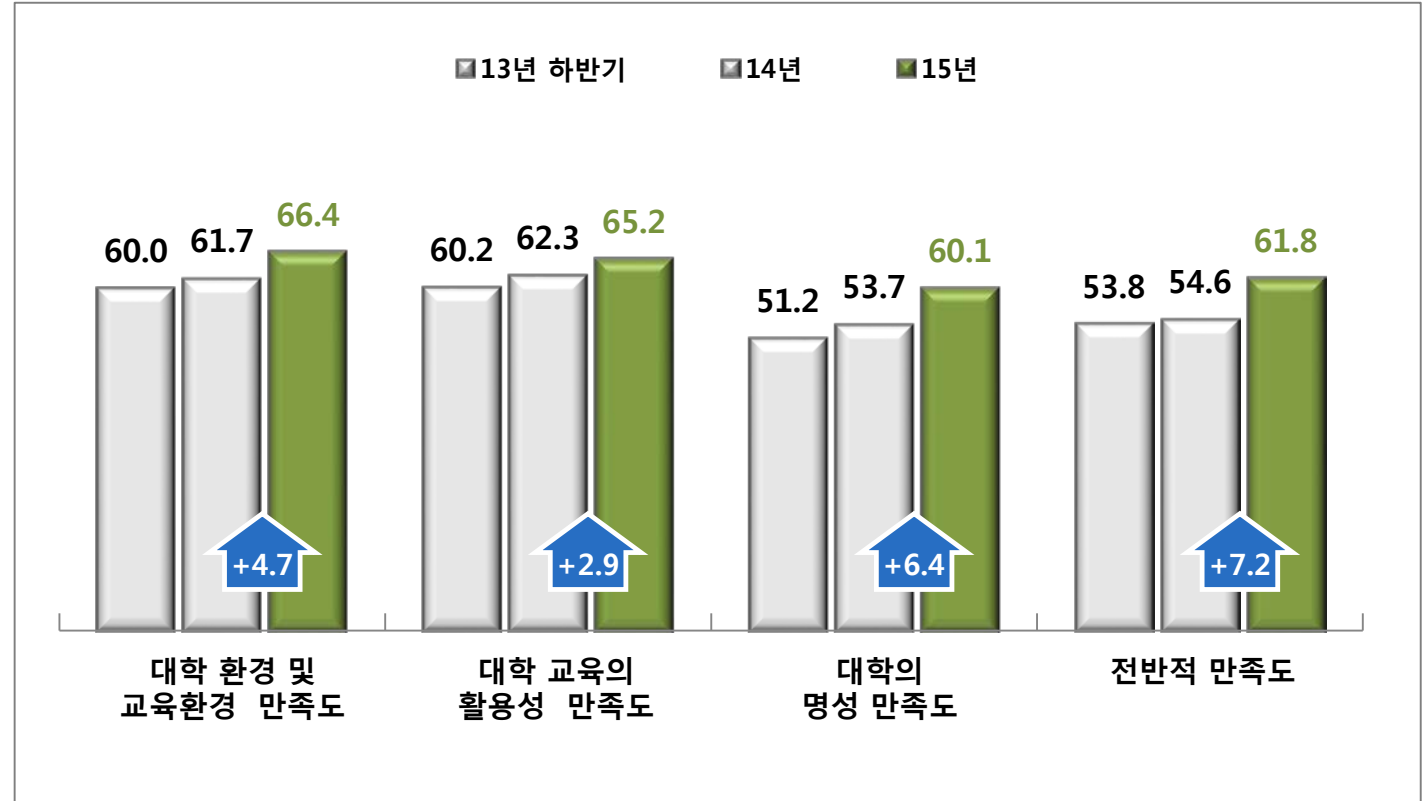
■ 종합 만족도

(단위: 점)



■ 차원별 만족도

(단위: 점)



2. 세부 차원별 만족도

2) 출신학과

■ 종합 만족도 - 출신학과

(단위: 점)

구분	사례수	종합만족도	차원별 만족도				
			대학 환경 및 교육 환경	대학 교육의 활용성	대학의 명성	전반적 만족도	
전체	(100)	63.4	66.4	65.2	60.1	61.8	
출신학과	자동차계열	(7)	77.5	79.3	77.1	74.2	79.4
	IT계열	(6)	75.5	72.3	70.0	80.1	79.6
	전기과	(4)	60.1	64.8	62.5	59.0	54.2
	건축과	(3)	48.7	53.2	51.7	43.5	46.3
	영유아보육과	(8)	63.8	65.3	56.5	65.3	68.1
	사회복지과	(7)	66.1	72.5	66.9	61.5	63.5
	아동지도계열	(4)	57.4	59.2	57.3	61.8	51.4
	보건관리과	(7)	57.7	61.0	63.1	49.6	57.1
	세무회계과	(5)	63.2	67.4	67.2	55.0	63.3
	호텔관광경영계열	(8)	56.1	57.7	61.3	52.1	53.5
	호텔외식조리과	(5)	67.3	71.1	67.5	62.8	67.8
	디자인계열	(5)	69.1	67.0	74.5	68.3	66.7
	패션디자인계열	(5)	46.4	54.6	52.2	41.1	37.8
	부티디자인계열	(7)	56.3	55.5	57.7	58.7	53.2
	경호보안계열	(7)	62.3	69.6	70.5	52.8	56.3
	군사과	(3)	86.8	86.9	88.9	88.0	83.3
	모델과	(2)	59.7	71.8	69.6	41.7	55.6
엔터테인먼트계열	(7)	65.9	71.3	66.4	59.1	66.7	

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

2. 세부 차원별 만족도

3) 응답자 특성

(단위: 점)

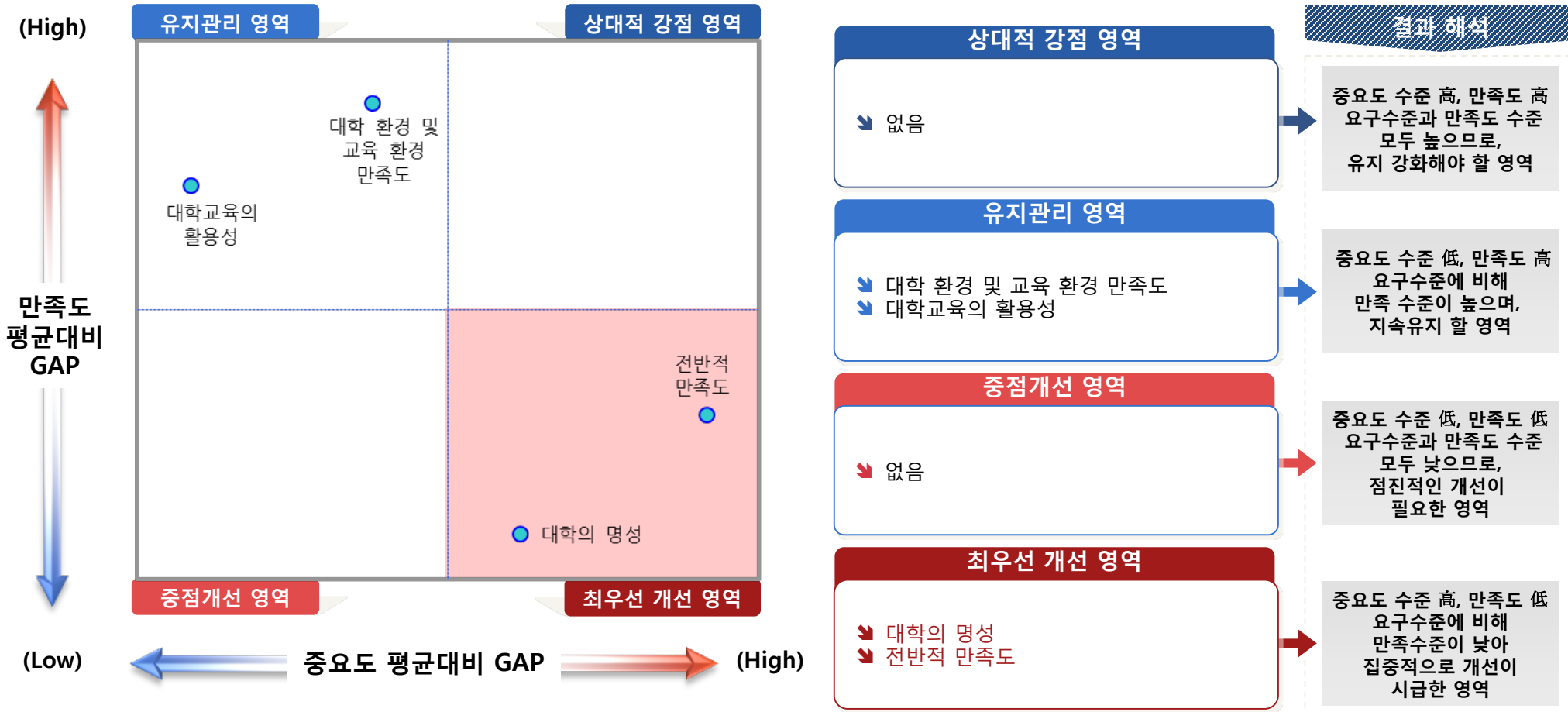
구분	사례수	종합만족도	차원별 만족도				
			대학 환경 및 교육 환경	대학교육의 활용성	대학의 명성	전반적 만족도	
전체	(100)	63.4	66.4	65.2	60.1	61.8	
성별	남성	(48)	66.0	69.6	67.3	63.3	63.9
	여성	(52)	60.9	63.4	63.2	57.2	59.9
연령	20세 이하	(27)	60.6	61.5	63.6	58.1	59.3
	21세	(27)	62.9	68.0	64.6	59.3	59.9
	22세	(11)	57.2	61.8	56.6	51.8	58.6
	23세	(16)	68.8	71.6	69.9	65.5	68.1
	24세	(7)	63.6	61.7	61.9	68.3	62.7
	25세 이상	(12)	69.0	74.0	73.7	62.0	66.2
입학년도	2009년 이전	(8)	63.7	64.4	71.1	58.7	60.4
	2010년도	(8)	62.7	69.9	63.2	59.4	58.3
	2011년도	(17)	64.1	67.2	64.0	61.8	63.4
	2012년도	(1)	73.4	60.1	33.3	100.0	100.0
	2013년도	(66)	63.1	66.1	65.5	59.3	61.4
출신학과	전문직	(8)	65.8	65.2	68.6	60.8	68.7
	관리직	(2)	47.3	48.2	49.2	50.0	41.7
	사무직	(20)	65.4	68.8	61.3	64.9	66.7
	영업직	(6)	57.0	57.2	68.5	50.5	51.9
	생산직	(2)	50.1	51.8	45.8	55.6	47.2
	판매/서비스직	(14)	53.3	55.4	58.0	49.4	50.4
	노무직	(1)	58.0	66.1	63.3	52.8	50.0
	공무원/교원	(3)	86.8	86.9	88.9	88.0	83.3
	학생	(19)	67.9	72.3	72.8	62.1	64.6
기타/무직	(25)	64.5	69.0	64.9	60.9	63.1	

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

2. 세부 차원별 만족도

4) 포트폴리오 분석



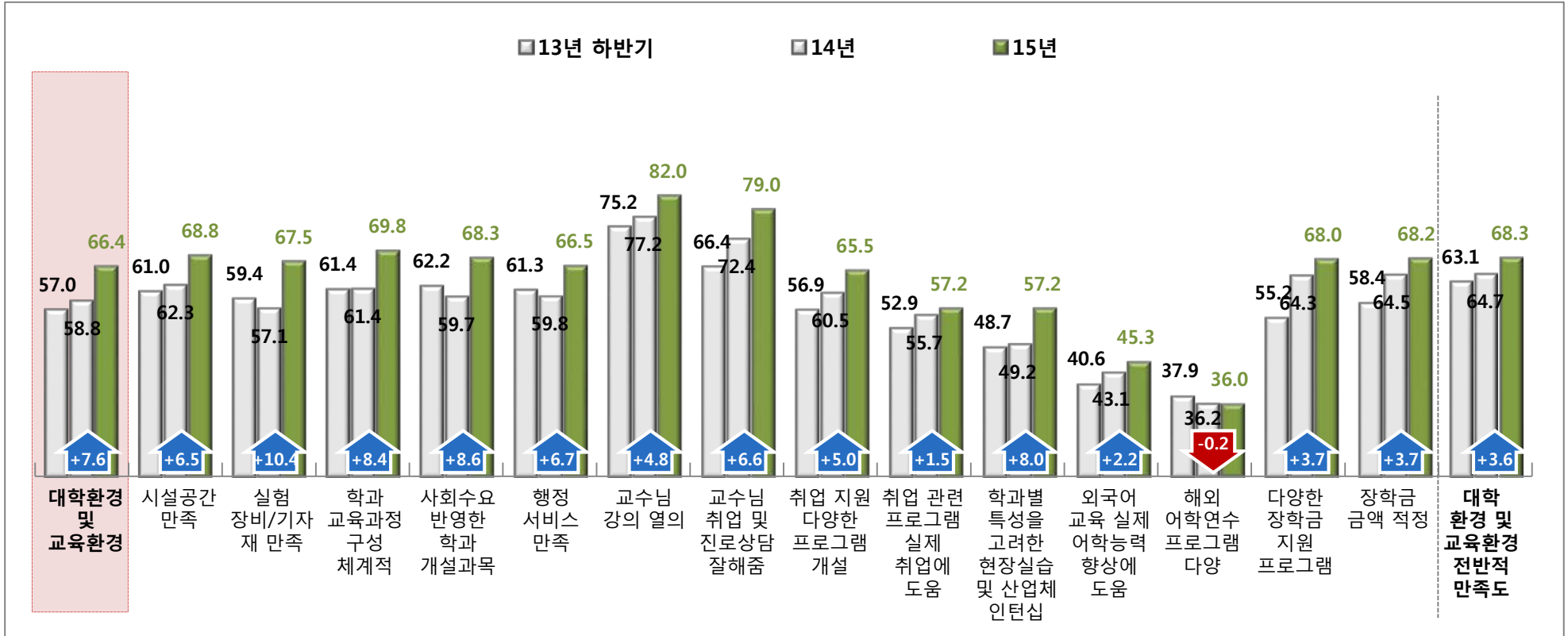
3. 대학환경 및 교육환경

1) 전체

- 대학환경 및 교육환경 만족도는 66.4점으로, 14년 대비 +7.6점 상승함.
- 항목별로 살펴보면, '교수님 강의 열의'가 82.0점으로 가장 높고, 다음으로 '교수님 취업 및 진로상담 잘해줌'(79.0점) > '학과 교육과정 구성 체계적'(69.8점) > '시설공간 만족'(68.8점) 등의 순으로 나타난 반면, '해외 어학연수 프로그램 다양'은 36.0점으로 가장 낮음.

■ 대학환경 및 교육환경

(단위: 점)



3. 대학환경 및 교육환경

2) 출신학과

(단위: 점)

구분	사례수	대학 환경 및 교육 환경	항목별 만족도															
			시설공간 만족	실험장비 /기자재 만족	학과 교육과정 구성 체계적	사회수요 반영한 학과 개설과목	행정 서비스 만족	교수님 강의 열의	교수님 취업 및 진로상담 잘해줌	취업 지원 다양한 프로그램 개설	취업 관련 프로그램 실제 취업에 도움	학과별 특성을 고려한 현장실습 및 산업체 인턴십	외국어 교육 실제 어학능력 향상에 도움	해외 어학연수 프로그램 다양	다양한 장학금 지원 프로그램	장학금 금액 적정	대학 환경 및 교육환경 전반적 만족도	
전체	(100)	66.4	68.8	67.5	69.8	68.3	66.5	82.0	79.0	65.5	57.2	57.2	45.3	36.0	68.0	68.2	68.3	
출신 학과	자동차계열	(7)	79.3	78.6	81.0	78.6	78.6	85.7	90.5	85.7	88.1	85.7	61.9	50.0	33.3	81.0	88.1	81.0
	IT계열	(6)	72.3	77.8	77.8	75.0	80.6	75.0	75.0	75.0	77.8	66.7	77.8	72.2	60.0	80.6	75.0	69.4
	전기과	(4)	64.8	62.5	41.7	79.2	70.8	58.3	91.7	83.3	54.2	45.8	58.3	45.8	50.0	62.5	75.0	66.7
	건축과	(3)	53.2	77.8	38.9	50.0	50.0	50.0	77.8	77.8	66.7	33.3	27.8	27.8	16.7	61.1	55.6	55.6
	영유아보육과	(8)	65.3	70.8	60.4	70.8	70.8	70.8	66.7	62.5	52.1	56.2	56.3	37.5	39.6	62.5	58.3	70.8
	사회복지과	(7)	72.5	76.2	76.2	81.0	71.4	69.0	88.1	83.3	81.0	64.3	59.5	35.7	27.8	73.8	69.0	76.2
	아동지도계열	(4)	59.2	62.5	62.5	70.8	75.0	58.3	75.0	75.0	62.5	50.0	37.5	25.0	29.2	54.2	45.8	62.5
	보건관리과	(7)	61.0	59.5	61.9	59.5	50.0	59.5	76.2	66.7	54.8	47.6	35.7	38.1	36.1	78.6	81.0	64.3
	세무회계과	(5)	67.4	56.7	63.3	73.3	63.3	63.3	83.3	73.3	60.0	53.3	53.3	36.7	25.0	70.0	76.7	73.3
	호텔관광경영계열	(8)	57.7	66.7	73.8	54.2	56.2	56.3	85.4	72.9	56.3	43.8	41.7	39.6	27.1	62.5	64.6	58.3
	호텔외식조리과	(5)	71.1	86.7	76.7	83.3	80.0	76.7	90.0	93.3	73.3	56.7	83.3	56.7	43.3	86.7	70.0	66.7
	디자인계열	(5)	67.0	73.3	80.0	80.0	70.0	80.0	86.7	96.7	83.3	63.3	66.7	36.7	26.7	46.7	53.3	66.7
	패션디자인계열	(5)	54.6	70.0	53.3	53.3	60.0	50.0	66.7	56.7	53.3	43.3	43.3	36.7	33.3	53.3	60.0	56.7
	뷰티디자인계열	(7)	55.5	40.5	52.4	50.0	50.0	45.2	78.6	90.5	42.9	45.2	50.0	31.0	20.0	54.8	59.5	59.5
	경호보안계열	(7)	69.6	73.8	76.2	76.2	71.4	61.9	88.1	85.7	71.4	64.3	57.1	54.8	35.7	64.3	66.7	71.4
	군사과	(3)	86.9	77.8	83.3	94.4	88.9	88.9	100.0	100.0	88.9	100.0	94.4	94.4	83.3	88.9	83.3	83.3
	모델과	(2)	71.8	75.0	75.0	66.7	100.0	75.0	100.0	100.0	41.7	33.3	83.3	58.3	50.0	50.0	50.0	75.0
엔터테인먼트계열	(7)	71.3	66.7	69.0	71.4	73.8	78.6	78.6	73.8	69.0	61.9	66.7	59.5	40.5	78.6	76.2	73.8	

주1) 빨간색 밑줄체 : 차원만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 차원만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

3. 대학환경 및 교육환경

3) 응답자 특성

(단위: 점)

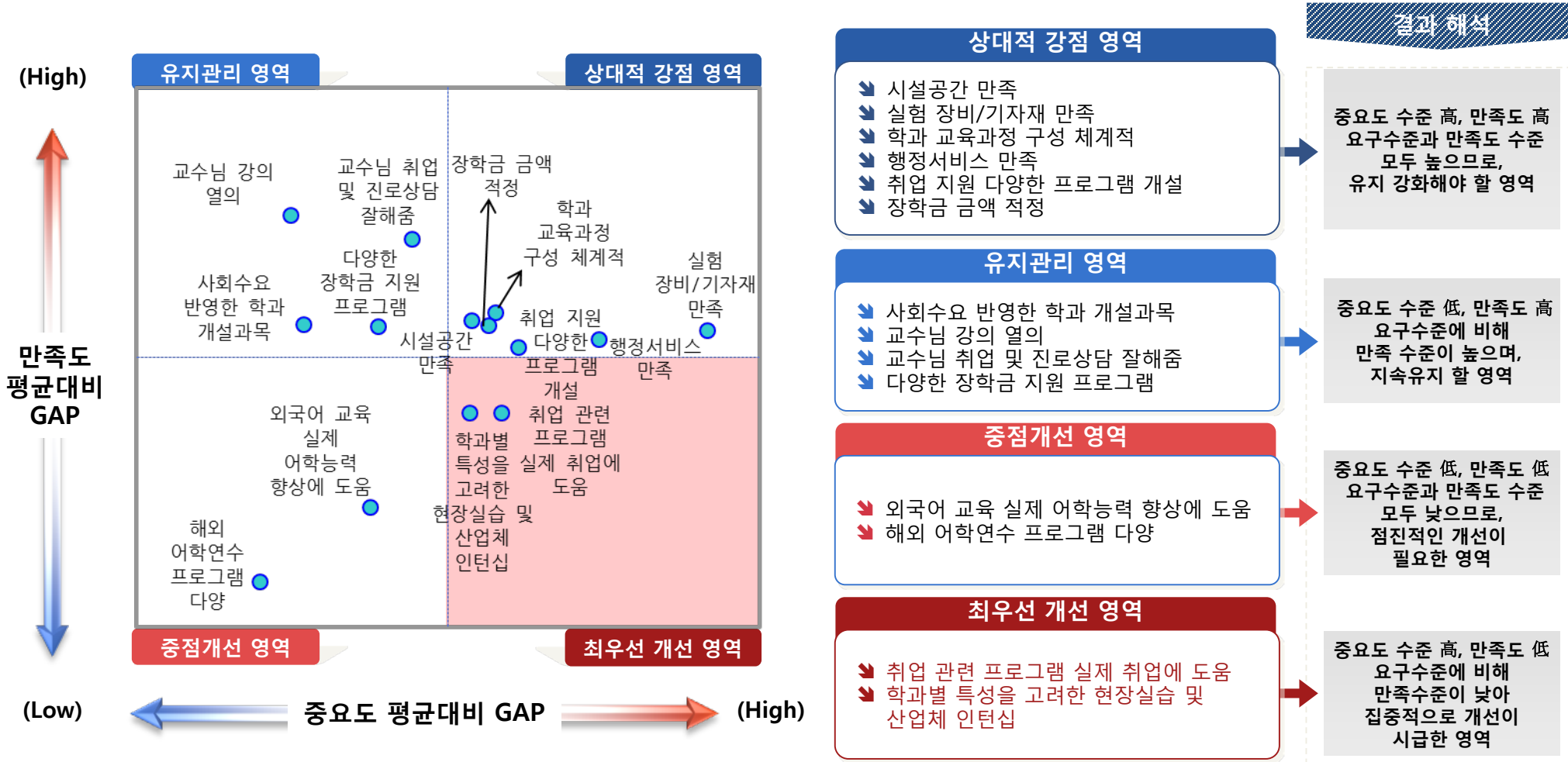
구분	사레수	대학 환경 및 교육 환경	차원별 만족도															
			시설공간 만족	실험장비 /기자재 만족	학과 교육과정 구성 체계적	사회수요 반영한 학과 개설과목	행정 서비스 만족	교수님 강의 열의	교수님 취업 및 진로상담 잘해줌	취업 지원 다양한 프로그램 개설	취업 관련 프로그램 실제 취업에 도움	학과별 특성을 고려한 현장실습 및 산업체 인턴십	외국어 교육 실제 어학능력 향상에 도움	해외 어학연수 프로그램 다양	다양한 장학금 지원 프로그램	장학금 금액 적정	대학 환경 및 교육환경 전반적 만족도	
전체	(100)	66.4	68.8	67.5	69.8	68.3	66.5	82.0	79.0	65.5	57.2	57.2	45.3	36.0	68.0	68.2	68.3	
성별	남성	(48)	69.6	72.2	70.8	73.3	71.2	69.8	84.0	85.8	70.1	59.7	60.1	51.4	38.6	69.4	70.8	71.2
	여성	(52)	63.4	65.7	64.4	66.7	65.7	63.5	80.1	72.8	61.2	54.8	54.5	39.7	34.0	66.7	65.7	65.7
연령	20세 이하	(27)	61.5	65.4	64.7	61.7	65.4	65.4	80.9	69.1	63.6	53.1	50.6	38.3	32.7	64.8	64.8	63.0
	21세	(27)	68.0	65.4	66.0	77.8	70.4	64.8	77.8	77.8	64.8	61.7	63.6	51.2	39.1	72.2	70.4	69.8
	22세	(11)	61.8	62.1	69.7	50.0	57.6	57.6	80.3	86.4	57.6	43.9	47.0	25.8	23.3	57.6	57.6	68.2
	23세	(16)	71.6	80.2	71.9	72.9	64.6	71.9	87.5	87.5	77.1	64.6	52.1	52.1	38.1	70.8	75.0	74.0
	24세	(7)	61.7	66.7	59.5	66.7	61.9	61.9	71.4	73.8	64.3	59.5	66.7	45.2	44.4	57.1	61.9	61.9
	25세 이상	(12)	74.0	76.4	73.6	86.1	88.9	76.4	94.4	88.9	63.9	56.9	68.1	56.9	45.2	77.8	75.0	73.6
입학 년도	2009년 이전	(8)	64.4	66.7	66.7	77.1	77.1	66.7	89.6	89.6	62.5	54.2	70.8	58.3	41.7	62.5	60.4	60.4
	2010년도	(8)	69.9	75.0	75.0	70.8	81.2	72.9	85.4	85.4	70.8	58.3	47.9	39.6	28.6	66.7	70.8	72.9
	2011년도	(17)	67.2	71.6	70.6	67.6	57.8	63.7	78.4	84.3	76.5	57.8	51.0	40.2	31.1	61.8	65.7	71.6
	2012년도	(1)	60.1	83.3	83.3	100.0	83.3	83.3	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
	2013년도	(66)	66.1	67.4	65.6	68.9	68.2	66.2	81.3	75.3	62.6	57.3	58.3	45.7	37.5	70.7	69.7	68.2
출신 학과	전문직	(8)	65.2	64.6	62.5	64.6	47.9	54.2	79.2	87.5	70.8	60.4	47.9	43.7	35.7	72.9	66.7	68.8
	관리직	(2)	48.2	58.3	41.7	83.3	58.3	50.0	91.7	58.3	25.0	25.0	0.0	16.7	0.0	66.7	75.0	50.0
	사무직	(20)	68.8	72.5	74.2	70.0	70.8	70.0	80.8	73.3	62.5	60.8	61.7	47.5	37.7	67.5	70.8	71.7
	영업직	(6)	57.2	66.7	50.0	75.0	72.2	50.0	88.9	80.6	66.7	44.4	55.6	44.4	25.0	44.4	47.2	55.6
	생산직	(2)	51.8	66.7	75.0	75.0	66.7	75.0	41.7	50.0	41.7	33.3	41.7	16.7	25.0	75.0	66.7	50.0
	판매/서비스직	(14)	55.4	61.9	56.0	64.3	65.5	54.8	67.9	65.5	57.1	41.7	51.2	34.5	30.6	59.5	54.8	56.0
	노무직	(1)	66.1	83.3	83.3	83.3	66.7	66.7	83.3	83.3	83.3	33.3	33.3	33.3	33.3	83.3	66.7	66.7
	공무원/교원	(3)	86.9	77.8	83.3	94.4	88.9	88.9	100.0	100.0	88.9	100.0	94.4	94.4	83.3	88.9	83.3	83.3
	학생	(19)	72.3	70.2	71.1	69.3	74.6	76.3	85.1	83.3	68.4	64.9	63.2	52.6	45.8	71.9	78.9	74.6
	기타/무직	(25)	69.0	70.0	70.0	68.7	67.3	68.7	88.0	86.0	70.0	59.3	58.0	44.0	30.2	70.7	68.7	72.0

주1) 빨간색 밑줄체 : 차원만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 차원만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사레수가 적은 경우 해석에 유의

3. 대학환경 및 교육환경

4) 포트폴리오 분석



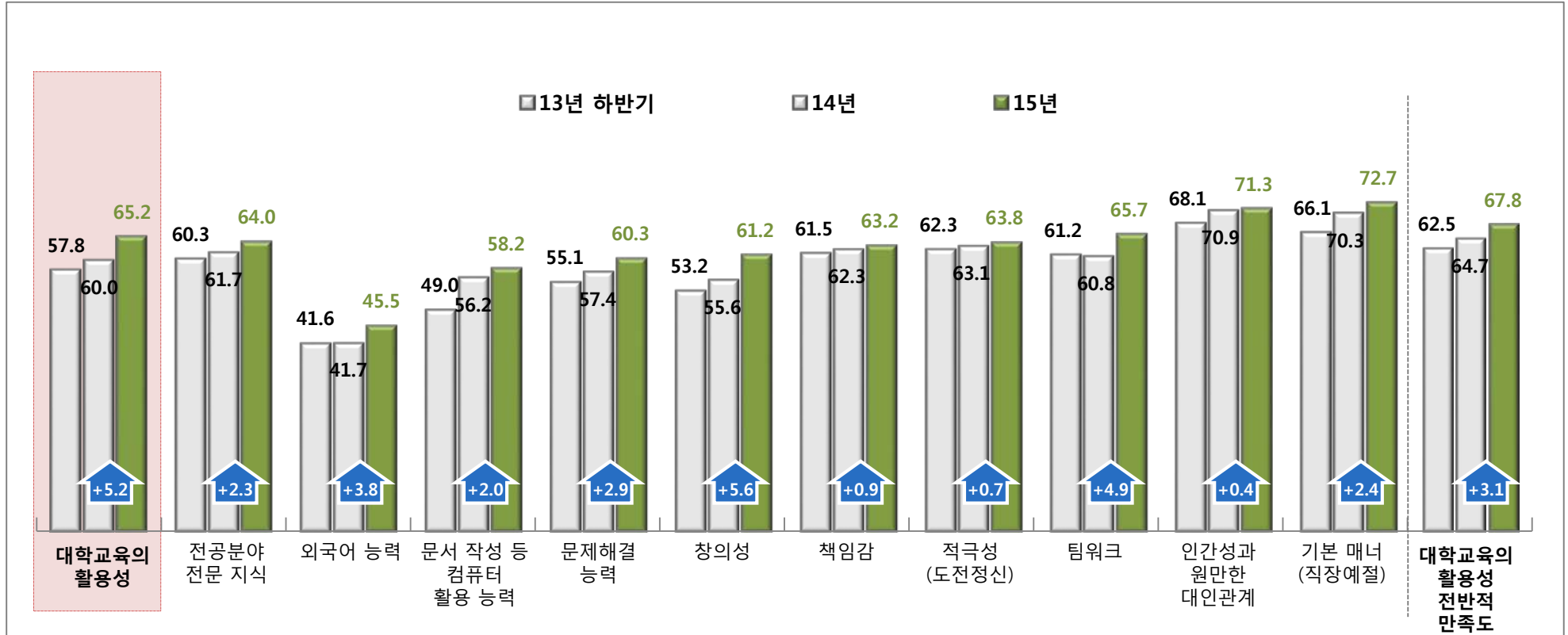
4. 대학교육의 활용성

1) 전체

- 대학교육의 활용성은 65.2점으로, 14년 대비 +5.2점 상승함.
- 항목별로 살펴보면, '기본 매너(직장예절)'가 72.7점으로 가장 높고, 다음으로 '인간성과 원만한 대인관계'(71.3점) > '팀워크'(65.7점) > '전공분야 전문 지식'(64.0점) 등의 순으로 나타난 반면, '외국어 능력'은 45.5점으로 가장 낮음.

대학교육의 활용성

(단위: 점)



4. 대학교육의 활용성

2) 출신학과

(단위: 점)

구분	사례수	대학교육의 활용성	항목별 만족도											
			전공분야 전문 지식	외국어 능력	문서 작성 등의 컴퓨터 활용 능력	문제해결 능력	창의성	책임감	적극성 (도전정신)	팀워크	인간성과 원만한 대인관계	기본 매너 (직장예절)	대학교육의 활용성 전반적 만족도	
전체	(100)	65.2	64.0	45.5	58.2	60.3	61.2	63.2	63.8	65.7	71.3	72.7	67.8	
출신 학과	자동차계열	(7)	77.1	76.2	45.2	69.0	81.0	81.0	81.0	90.5	83.3	85.7	88.1	76.2
	IT계열	(6)	70.0	69.4	66.7	75.0	69.4	72.2	75.0	69.4	66.7	69.4	72.2	69.4
	전기과	(4)	62.5	58.3	41.7	58.3	62.5	54.2	54.2	54.2	50.0	75.0	75.0	66.7
	건축과	(3)	51.7	61.1	38.9	66.7	50.0	38.9	38.9	44.4	44.4	38.9	55.6	55.6
	영유아보육과	(8)	56.5	58.3	31.3	43.8	47.9	47.9	50.0	52.1	58.3	68.8	66.7	60.4
	사회복지과	(7)	66.9	71.4	47.6	71.4	59.5	57.1	57.1	61.9	69.0	76.2	76.2	69.0
	아동지도계열	(4)	57.3	66.7	45.8	45.8	58.3	54.2	58.3	58.3	58.3	50.0	66.7	58.3
	보건관리과	(7)	63.1	52.4	33.3	52.4	54.8	61.9	54.8	54.8	71.4	81.0	78.6	66.7
	세무회계과	(5)	67.2	70.0	33.3	66.7	56.7	56.7	70.0	73.3	66.7	73.3	76.7	70.0
	호텔관광경영계열	(8)	61.3	54.2	56.3	56.3	56.2	56.3	62.5	58.3	60.4	70.8	68.7	62.5
	호텔외식조리과	(5)	67.5	80.0	46.7	46.7	60.0	70.0	76.7	73.3	60.0	63.3	73.3	70.0
	디자인계열	(5)	74.5	76.7	60.0	83.3	73.3	80.0	76.7	73.3	73.3	80.0	80.0	73.3
	패션디자인계열	(5)	52.2	53.3	40.0	50.0	56.7	43.3	36.7	50.0	40.0	56.7	50.0	56.7
	뷰티디자인계열	(7)	57.7	50.0	19.0	45.2	45.2	45.2	52.4	45.2	54.8	61.9	69.0	66.7
	경호보안계열	(7)	70.5	57.1	50.0	47.6	69.0	66.7	73.8	73.8	76.2	78.6	78.6	73.8
	군사과	(3)	88.9	83.3	83.3	88.9	94.4	77.8	94.4	88.9	88.9	94.4	94.4	88.9
	모델과	(2)	69.6	75.0	50.0	50.0	41.7	66.7	75.0	66.7	66.7	75.0	75.0	75.0
엔터테인먼트계열	(7)	66.4	64.3	52.4	50.0	54.8	71.4	61.9	66.7	81.0	71.4	64.3	69.0	

주1) 빨간색 밑줄체 : 차원만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 차원만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

4. 대학교육의 활용성

3) 응답자 특성

(단위: 점)

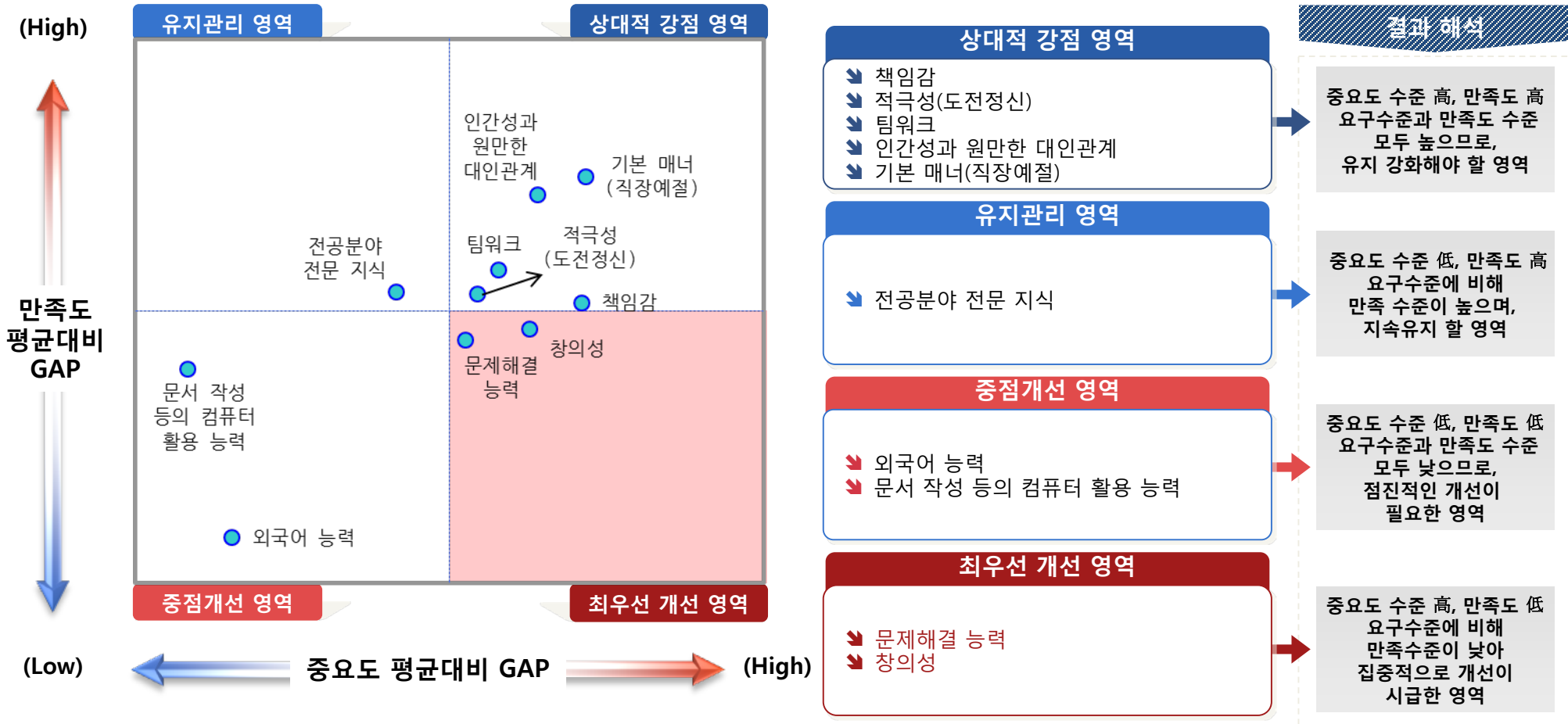
구분	사례수	대학교육의 활용성	차원별 만족도										
			전공분야 전문 지식	외국어 능력	문서 작성 등의 컴퓨터 활용 능력	문제해결 능력	창의성	책임감	적극성 (도전정신)	팀워크	인간성과 원만한 대인관계	기본 매너 (직장예절)	대학교육의 활용성 전반적 만족도
전체	(100)	65.2	64.0	45.5	58.2	60.3	61.2	63.2	63.8	65.7	71.3	72.7	67.8
성별	남성 (48)	67.3	67.7	52.8	66.0	64.9	64.2	66.0	68.4	68.7	71.9	72.2	68.4
	여성 (52)	63.2	60.6	38.8	51.0	56.1	58.3	60.6	59.6	62.8	70.8	73.1	67.3
연령	20세 이하 (27)	63.6	64.8	43.8	55.6	56.2	62.3	63.0	63.0	65.4	68.5	74.7	65.4
	21세 (27)	64.6	61.7	43.2	51.2	60.5	55.6	61.7	64.2	62.3	69.8	70.4	69.1
	22세 (11)	56.6	50.0	30.3	57.6	50.0	54.5	54.5	50.0	57.6	63.6	57.6	60.6
	23세 (16)	69.9	66.7	55.2	69.8	67.7	68.8	65.6	68.8	69.8	72.9	75.0	71.9
	24세 (7)	61.9	61.9	38.1	61.9	71.4	57.1	66.7	69.0	66.7	76.2	73.8	59.5
	25세 이상 (12)	73.7	77.8	59.7	62.5	62.5	69.4	69.4	68.1	75.0	83.3	83.3	76.4
입학 년도	2009년 이전 (8)	71.1	75.0	45.8	54.2	62.5	66.7	68.7	75.0	77.1	75.0	72.9	75.0
	2010년도 (8)	63.2	70.8	58.3	66.7	58.3	58.3	54.2	56.3	62.5	66.7	66.7	64.6
	2011년도 (17)	64.0	59.8	43.1	67.6	63.7	61.8	62.7	65.7	62.7	66.7	68.6	65.7
	2012년도 (1)	33.3	50.0	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	50.0	66.7	66.7	33.3	33.3
	2013년도 (66)	65.5	63.1	45.2	55.8	60.1	61.4	64.4	63.1	65.4	72.7	75.0	68.4
출신 학과	전문직 (8)	68.6	58.3	37.5	64.6	56.3	60.4	62.5	60.4	68.8	77.1	77.1	75.0
	관리직 (2)	49.2	58.3	33.3	41.7	41.7	41.7	33.3	41.7	41.7	75.0	75.0	50.0
	사무직 (20)	61.3	65.8	46.7	50.8	55.0	55.8	57.5	59.2	60.8	68.3	71.7	63.3
	영업직 (6)	68.5	75.0	50.0	58.3	58.3	55.6	63.9	75.0	75.0	69.4	66.7	72.2
	생산직 (2)	45.8	66.7	75.0	50.0	41.7	33.3	41.7	41.7	50.0	50.0	50.0	41.7
	판매/서비스직 (14)	58.0	58.3	36.9	51.2	52.4	57.1	52.4	50.0	59.5	69.0	65.5	60.7
	노무직 (1)	63.3	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	33.3	33.3	66.7
	공무원/교원 (3)	88.9	83.3	83.3	88.9	94.4	77.8	94.4	88.9	88.9	94.4	94.4	88.9
	학생 (19)	72.8	63.2	49.1	57.9	71.9	71.1	69.3	75.4	74.6	79.8	79.8	76.3
	기타/무직 (25)	64.9	63.3	41.3	64.0	60.7	63.3	69.3	65.3	63.3	67.3	72.7	66.7

주1) 빨간색 밑줄체 : 차원만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 차원만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

4. 대학교육의 활용성

4) 포트폴리오 분석



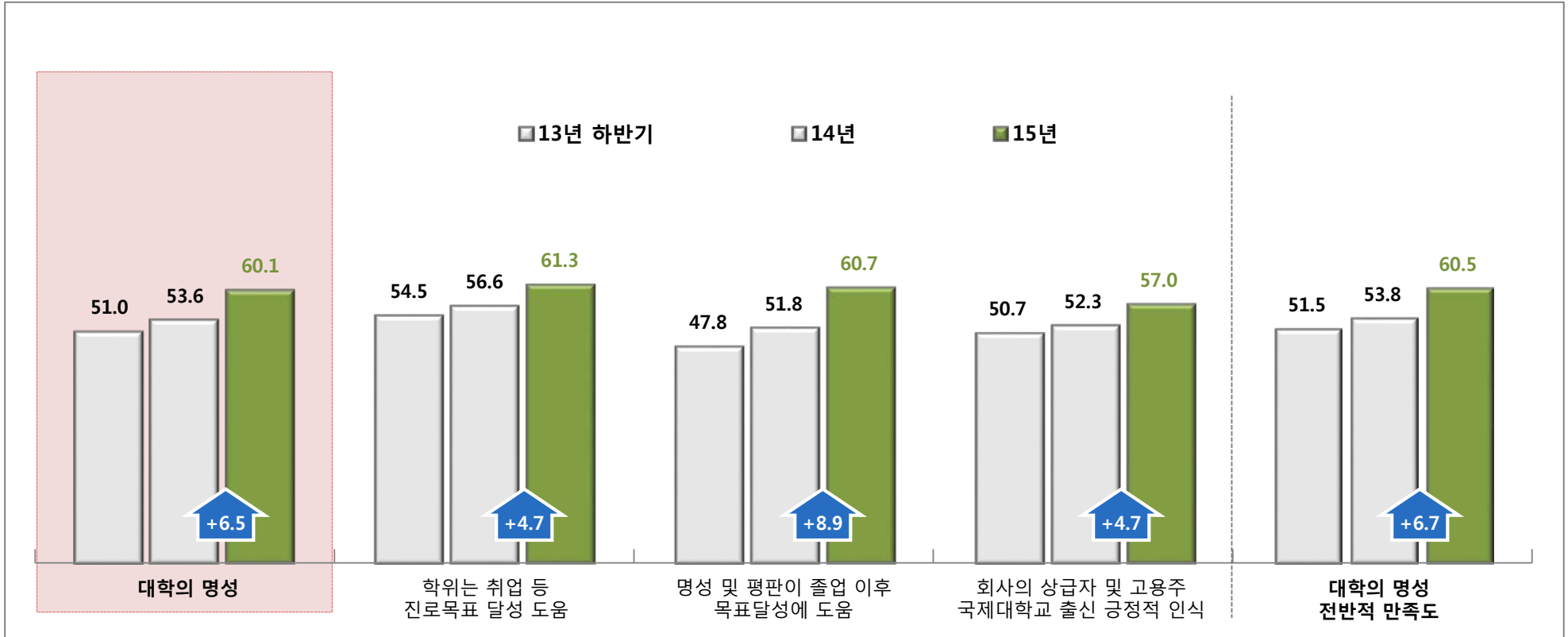
5. 대학의 명성

1) 전체

- 대학의 명성은 60.1점으로, 14년 대비 +6.5점 상승함.
- 항목별로 살펴보면, '학위는 취업 등 진로목표 달성 도움'이 61.3점으로 가장 높고, 다음으로 '명성 및 평판이 졸업 이후 목표달성에 도움'(60.7점) > '회사의 상급자 및 고용주 국제대학교 출신 긍정적 인식'(57.0점) 순임.

대학의 명성

(단위: 점)



5. 대학의 명성

2) 출신학과

(단위: 점)

구분	사례수	대학의 명성	항목별 만족도				
			학위는 취업 등 진로목표 달성 도움	명성 및 평판이 졸업 이후 목표 달성에 도움	회사의 상급자 및 고용주 국제대학교 출신 긍정적 인식	대학의 명성 전반적 만족도	
전체	(100)	60.1	61.3	60.7	57.0	60.5	
출신학과	자동차계열	(7)	74.2	76.2	78.6	69.0	73.8
	IT계열	(6)	80.1	69.4	83.3	77.8	83.3
	전기과	(4)	59.0	62.5	37.5	66.7	62.5
	건축과	(3)	43.5	61.1	50.0	33.3	38.9
	영유아보육과	(8)	65.3	58.3	64.6	62.5	68.8
	사회복지과	(7)	61.5	66.7	66.7	50.0	61.9
	아동지도계열	(4)	61.8	62.5	58.3	50.0	66.7
	보건관리과	(7)	49.6	57.1	54.8	42.9	47.6
	세무회계과	(5)	55.0	53.3	53.3	43.3	60.0
	호텔관광경영계열	(8)	52.1	50.0	45.8	54.2	54.2
	호텔외식조리과	(5)	62.8	63.3	63.3	60.0	63.3
	디자인계열	(5)	68.3	73.3	63.3	63.3	70.0
	패션디자인계열	(5)	41.1	46.7	46.7	53.3	33.3
	뷰티디자인계열	(7)	58.7	61.9	59.5	73.8	52.4
	경호보안계열	(7)	52.8	52.4	59.5	40.5	54.8
	군사과	(3)	88.0	83.3	88.9	88.9	88.9
	모델과	(2)	41.7	41.7	41.7	16.7	50.0
	엔터테인먼트계열	(7)	59.1	64.3	61.9	57.1	57.1

주1) 빨간색 밑줄체 : 차원만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 차원만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

5. 대학의 명성

3) 응답자 특성

(단위: 점)

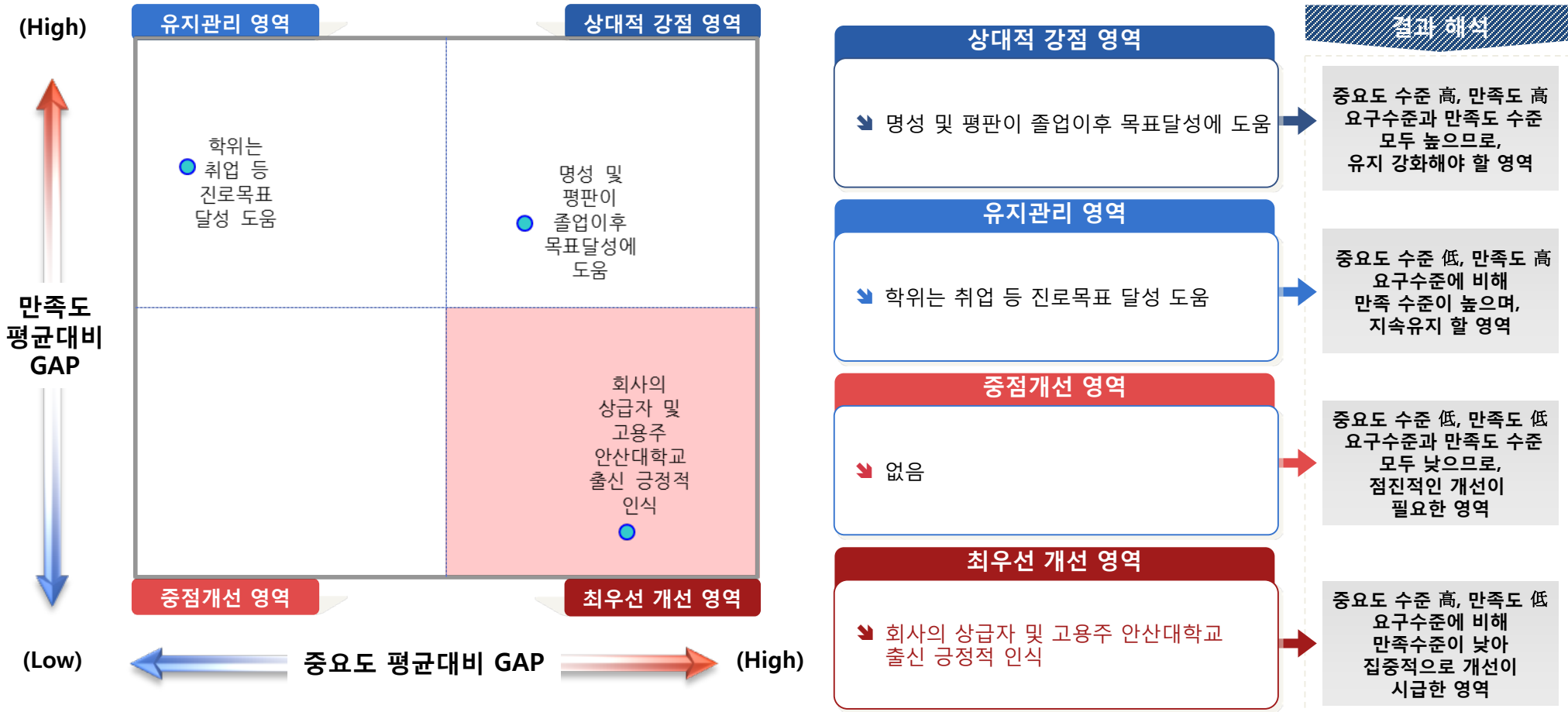
구분	사례수	대학의 명성	항목별 만족도				
			학위는 취업 등 진로목표 달성 도움	명성 및 평판이 졸업 이후 목표 달성에 도움	회사의 상급자 및 고용주 국제대학교 출신 긍정적 인식	대학의 명성 전반적 만족도	
전체	(100)	60.1	61.3	60.7	57.0	60.5	
성별	남성	(48)	63.3	62.8	62.5	57.3	65.6
	여성	(52)	57.2	59.9	59.0	56.7	55.8
연령	20세 이하	(27)	58.1	61.1	61.1	58.0	56.2
	21세	(27)	59.3	63.0	63.6	58.6	56.8
	22세	(11)	51.8	43.9	43.9	45.5	59.1
	23세	(16)	65.5	69.8	63.5	59.4	66.7
	24세	(7)	68.3	57.1	66.7	64.3	73.8
	25세 이상	(12)	62.0	65.3	61.1	54.2	63.9
입학년도	2009년 이전	(8)	58.7	56.2	62.5	52.1	60.4
	2010년도	(8)	59.4	56.3	56.3	56.3	62.5
	2011년도	(17)	61.8	59.8	59.8	51.0	66.7
	2012년도	(1)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	2013년도	(66)	59.3	62.4	60.6	58.6	58.1
출신학과	전문직	(8)	60.8	64.6	70.8	47.9	60.4
	관리직	(2)	50.0	66.7	33.3	50.0	50.0
	사무직	(20)	64.9	63.3	65.0	63.3	65.8
	영업직	(6)	50.5	50.0	44.4	50.0	52.8
	생산직	(2)	55.6	25.0	66.7	41.7	66.7
	판매/서비스직	(14)	49.4	51.2	48.8	57.1	46.4
	노무직	(1)	52.8	66.7	50.0	50.0	50.0
	공무원/교원	(3)	88.0	83.3	88.9	88.9	88.9
	학생	(19)	62.1	70.2	67.5	56.1	59.6
	기타/무직	(25)	60.9	60.0	58.0	55.3	64.0

주1) 빨간색 밑줄체 : 차원만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 차원만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

5. 대학의 명성

4) 포트폴리오 분석



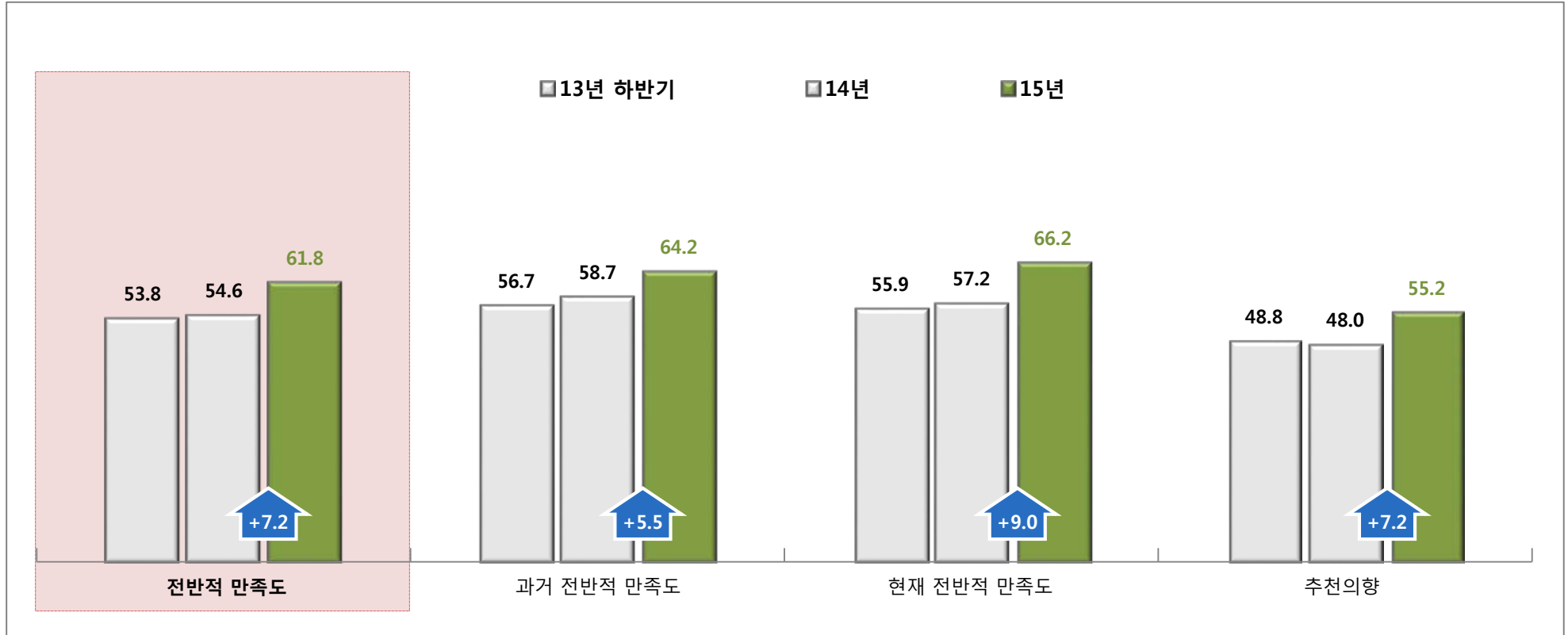
6. 전반적 만족도

1) 전체

- 전반적 만족도는 61.8점으로, 14년 대비 +7.2점 상승함.
- 항목별로 살펴보면, '현재 전반적 만족도'가 66.2점으로 가장 높고, 다음으로 '과거 전반적 만족도'(64.2점) > '추천의향'(55.2점) 순임.

전반적 만족도

(단위: 점)



6. 전반적 만족도

2) 출신학과

(단위: 점)

구분	사례수	전반적 만족도	항목별 만족도			
			과거 전반적 만족도	현재 전반적 만족도	추천의향	
전체	(100)	61.8	64.2	66.2	55.2	
출신학과	자동차계열	(7)	79.4	83.3	81.0	73.8
	IT계열	(6)	79.6	80.6	83.3	75.0
	전기과	(4)	54.2	58.3	62.5	41.7
	건축과	(3)	46.3	44.4	50.0	44.4
	영유아보육과	(8)	68.1	68.8	70.8	64.6
	사회복지과	(7)	63.5	57.1	71.4	61.9
	아동지도계열	(4)	51.4	62.5	62.5	29.2
	보건관리과	(7)	57.1	59.5	59.5	52.4
	세무회계과	(5)	63.3	70.0	70.0	50.0
	호텔관광경영계열	(8)	53.5	58.3	52.1	50.0
	호텔외식조리과	(5)	67.8	70.0	73.3	60.0
	디자인계열	(5)	66.7	70.0	73.3	56.7
	패션디자인계열	(5)	37.8	40.0	43.3	30.0
	뷰티디자인계열	(7)	53.2	57.1	52.4	50.0
	경호보안계열	(7)	56.3	64.3	54.8	50.0
	군사과	(3)	83.3	77.8	88.9	83.3
모델과	(2)	55.6	50.0	83.3	33.3	
엔터테인먼트계열	(7)	66.7	66.7	73.8	59.5	

주1) 빨간색 밑줄체 : 차원만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 차원만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

6. 전반적 만족도

3) 응답자 특성

(단위: 점)

구분		사례수	전반적 만족도	항목별 만족도		
				과거 전반적 만족도	현재 전반적 만족도	추천의향
전체		(100)	61.8	64.2	66.2	55.2
성별	남성	(48)	63.9	65.3	69.1	57.3
	여성	(52)	59.9	63.1	63.5	53.2
연령	20세 이하	(27)	59.3	64.8	61.7	51.2
	21세	(27)	59.9	61.7	64.2	53.7
	22세	(11)	58.6	60.6	62.1	53.0
	23세	(16)	68.1	68.8	69.8	65.6
	24세	(7)	62.7	64.3	71.4	52.4
	25세 이상	(12)	66.2	65.3	76.4	56.9
입학년도	2009년 이전	(8)	60.4	60.4	68.8	52.1
	2010년도	(8)	58.3	60.4	62.5	52.1
	2011년도	(17)	63.4	66.7	68.6	54.9
	2012년도	(1)	100.0	100.0	100.0	100.0
	2013년도	(66)	61.4	63.9	65.2	55.3
출신학과	전문직	(8)	68.7	68.7	68.8	68.8
	관리직	(2)	41.7	50.0	50.0	25.0
	사무직	(20)	66.7	70.8	70.0	59.2
	영업직	(6)	51.9	55.6	58.3	41.7
	생산직	(2)	47.2	50.0	58.3	33.3
	판매/서비스직	(14)	50.4	52.4	53.6	45.2
	노무직	(1)	50.0	50.0	50.0	50.0
	공무원/교원	(3)	83.3	77.8	88.9	83.3
	학생	(19)	64.6	68.4	68.4	57.0
기타/무직	(25)	63.1	64.0	69.3	56.0	

주1) 빨간색 밑줄체 : 차원만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 차원만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

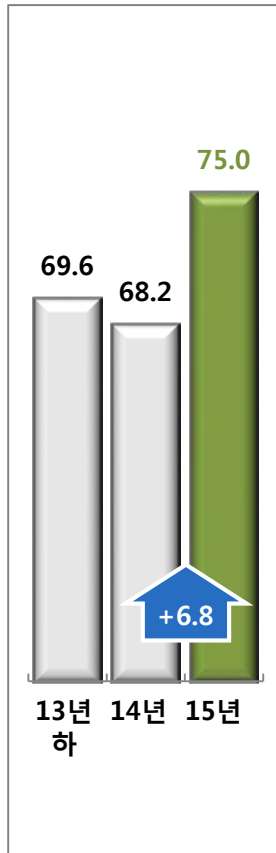
주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

7. 직무만족도 및 취업경로

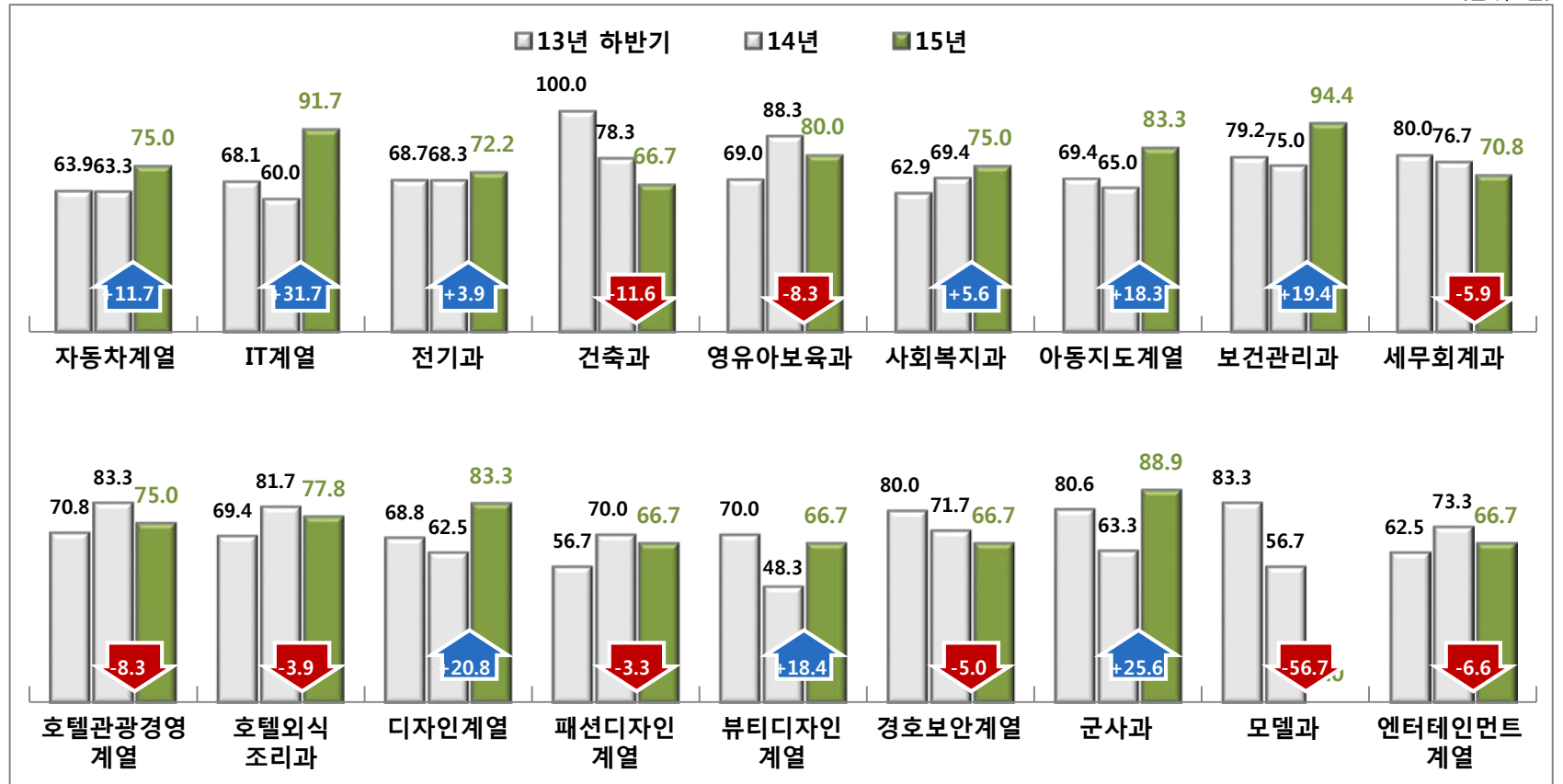
1) 직무만족도

- 직무 전반 만족도는 75.0점으로, 14년 대비 +6.8점 상승함.
- 출신학과별로 살펴보면 '보건관리과'가 94.4점으로 가장 높게 나타난 반면, '모델과'는 0.0점으로 가장 낮음.

전체



출신학과별



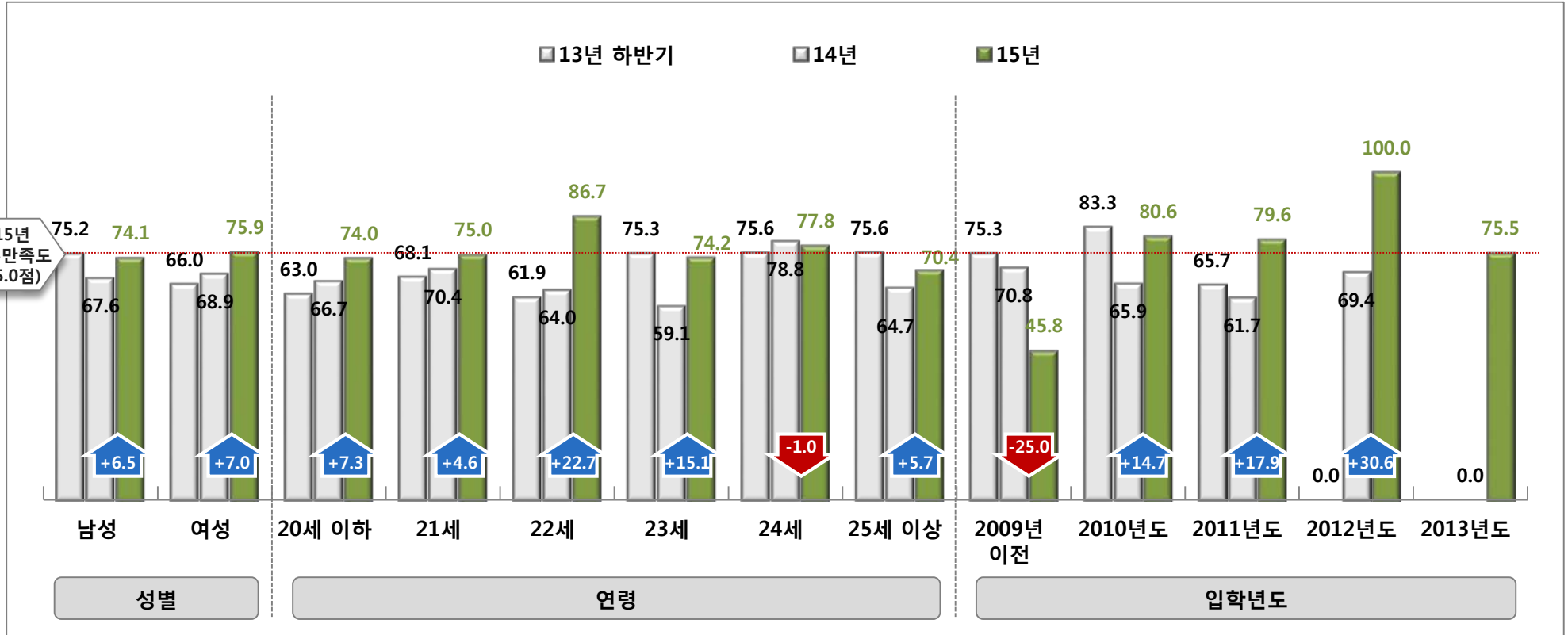
7. 직무만족도 및 취업경로

1) 직무만족도

- 성별로는 '여성'(75.9점), 연령별로 '22세'(86.7점), 입학년도별로 '2012년도'(100.0점)가 각 응답자특성 중에서 각각 가장 높게 나타남.
- 14년 대비, 입학년도별로 '2012년도'가 +30.6점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '2009년 이전'의 직무만족도는 -25.0점 가장 큰 폭으로 하락함.

■ 종합만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



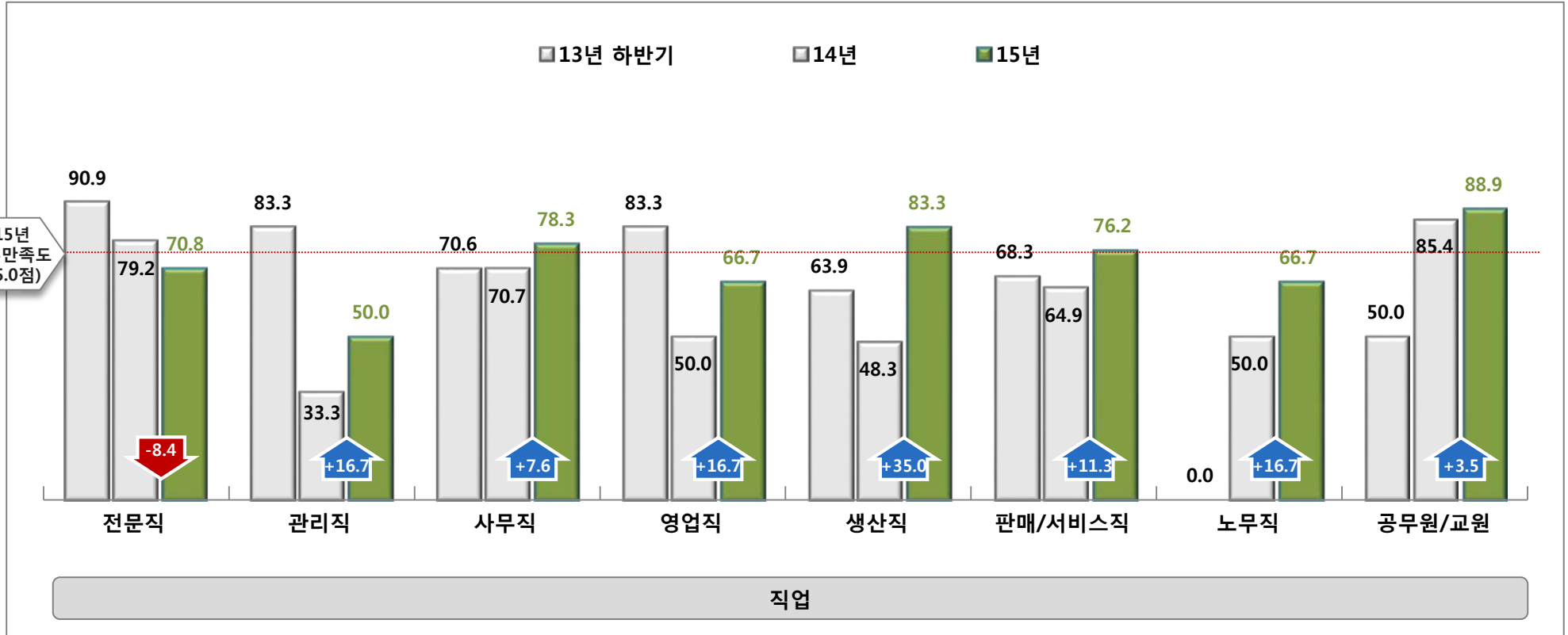
7. 직무만족도 및 취업경로

1) 직무만족도

- 직업별로 살펴보면, '공무원/교원'이 88.9점으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 '생산직'(83.3점) > '사무직'(78.3점) > '판매/서비스직'(76.2점) 등의 순으로 나타난 반면, '관리직'은 50.0점으로 가장 낮음.
- 14년 대비, '생산직'이 +35.0점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '전문직'은 -8.4점 하락함.

■ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)

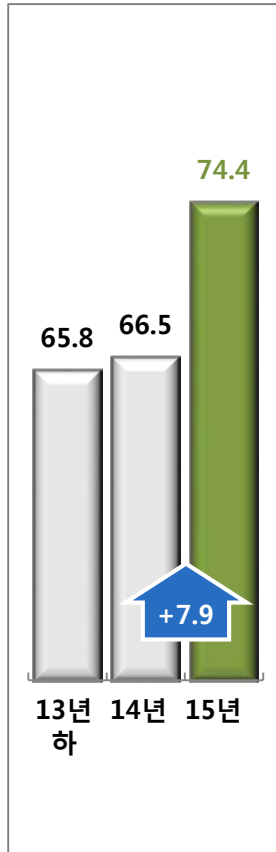


7. 직무만족도 및 취업경로

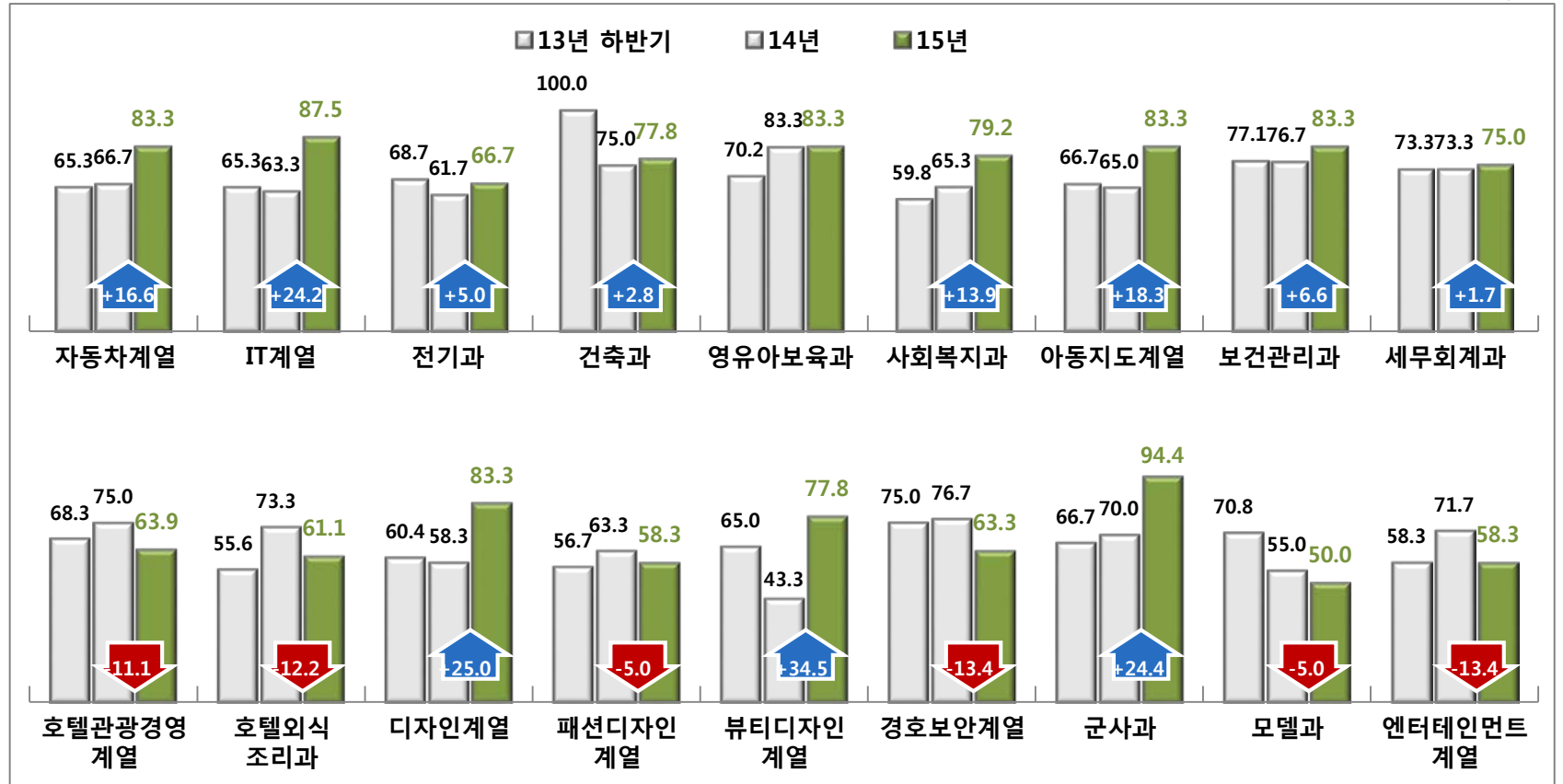
2) 직무 기대 대비 만족도

- 직무 기대 대비 만족도는 74.4점으로 14년 대비 +7.9점 상승함.
- 출신학과별로 살펴보면 '군사과'가 94.4점으로 가장 높게 나타난 반면, '모델과'는 50.0점으로 가장 낮음.

전체



출신학과별



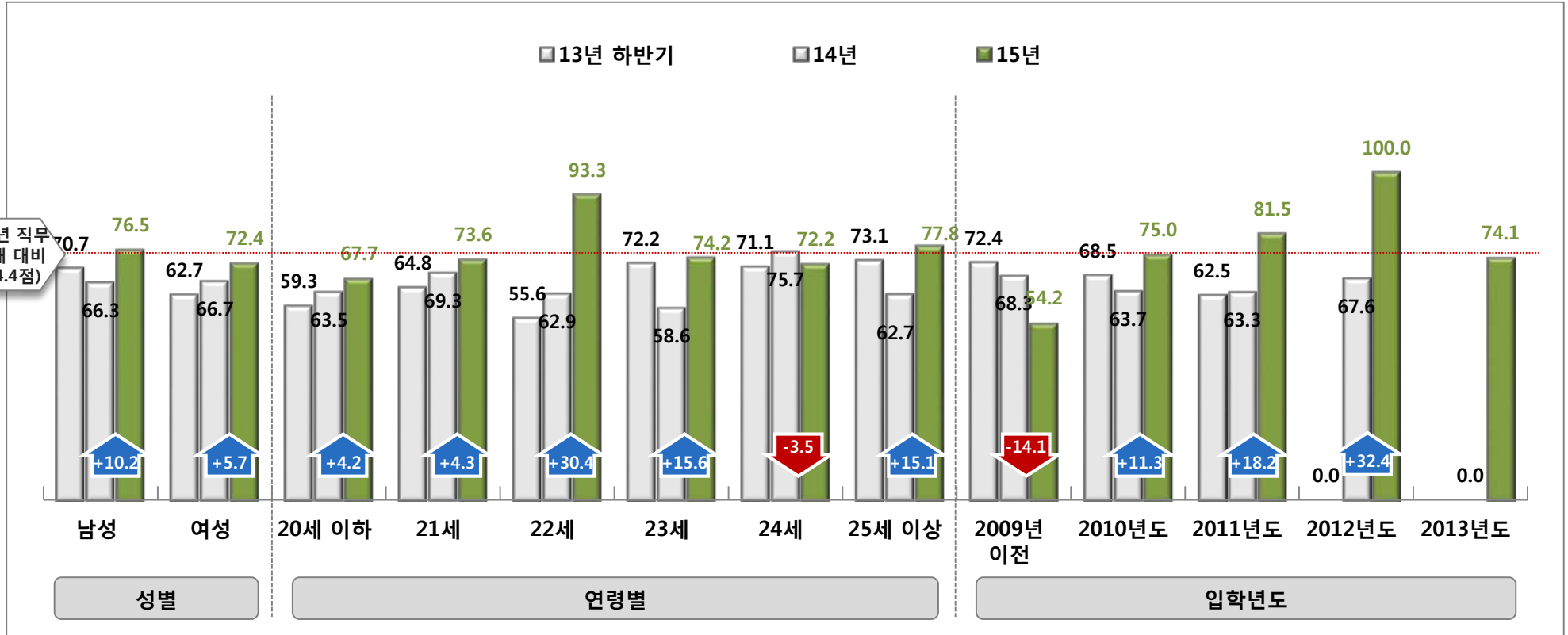
7. 직무만족도 및 취업경로

2) 직무 기대 대비 만족도

- 성별로는 '남성'(76.5점), 연령별로 '22세'(93.3점), 입학년도별로 '2012년도'(100.0점)가 각 응답자특성 중에서 각각 가장 높게 나타남.
- 14년 대비, 입학년도별로 '2012년도'가 +32.4점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '2009년 이전'은 -14.1점 가장 큰 폭으로 하락함.

■ 종합만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



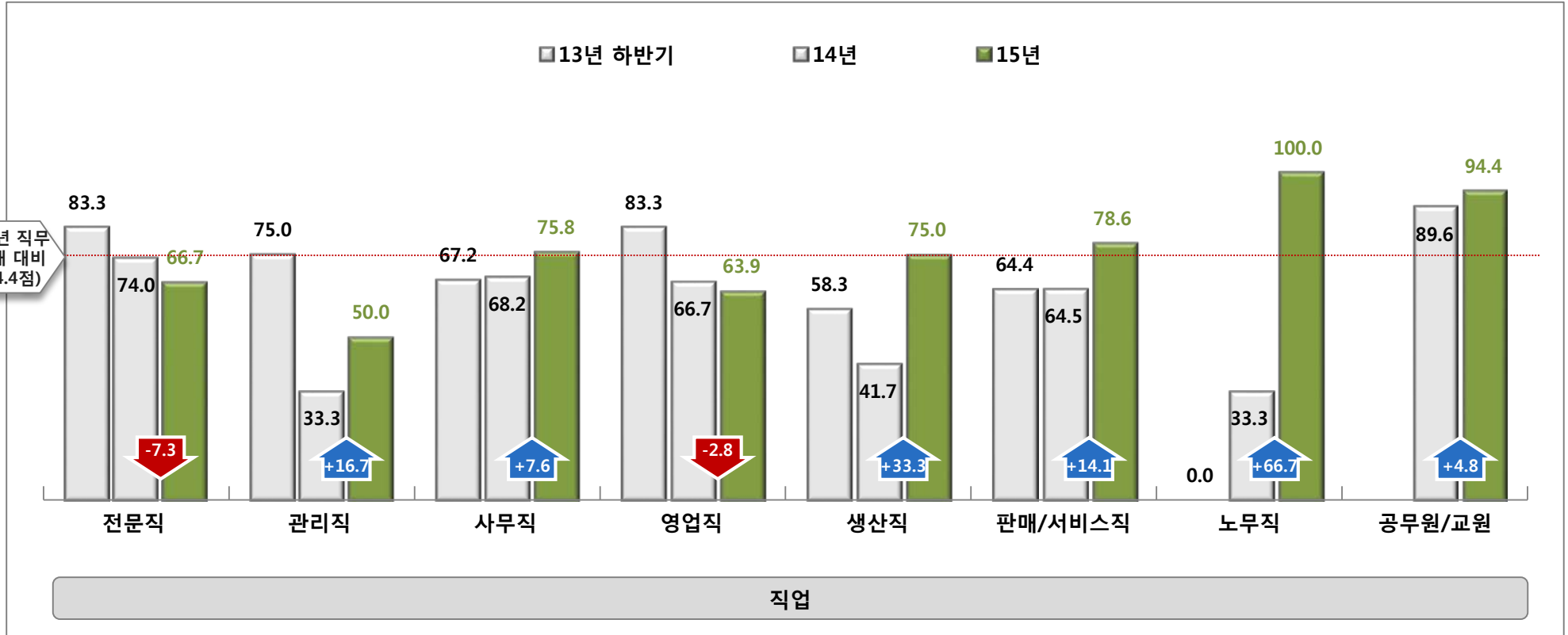
7. 직무만족도 및 취업경로

2) 직무 기대 대비 만족도

- 직업별로 살펴보면, '노무직'이 100.0점으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 '공무원/교원'(94.4점) > '판매/서비스직'(78.6점) > '사무직'(75.8점) 등의 순으로 나타난 반면, '관리직'은 50.0점으로 가장 낮음.
- 14년 대비, '노무직'이 +66.7점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '전문직'은 -7.3점 가장 큰 폭으로 하락함.

■ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)

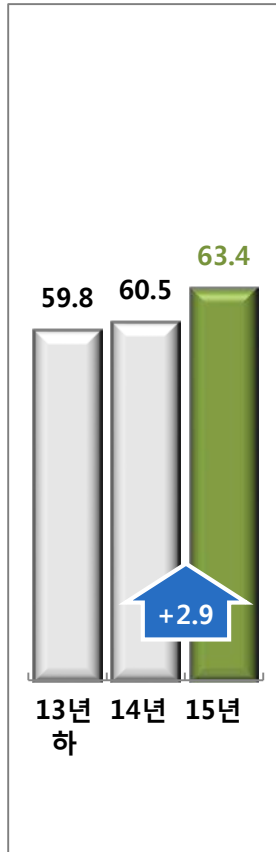


7. 직무만족도 및 취업경로

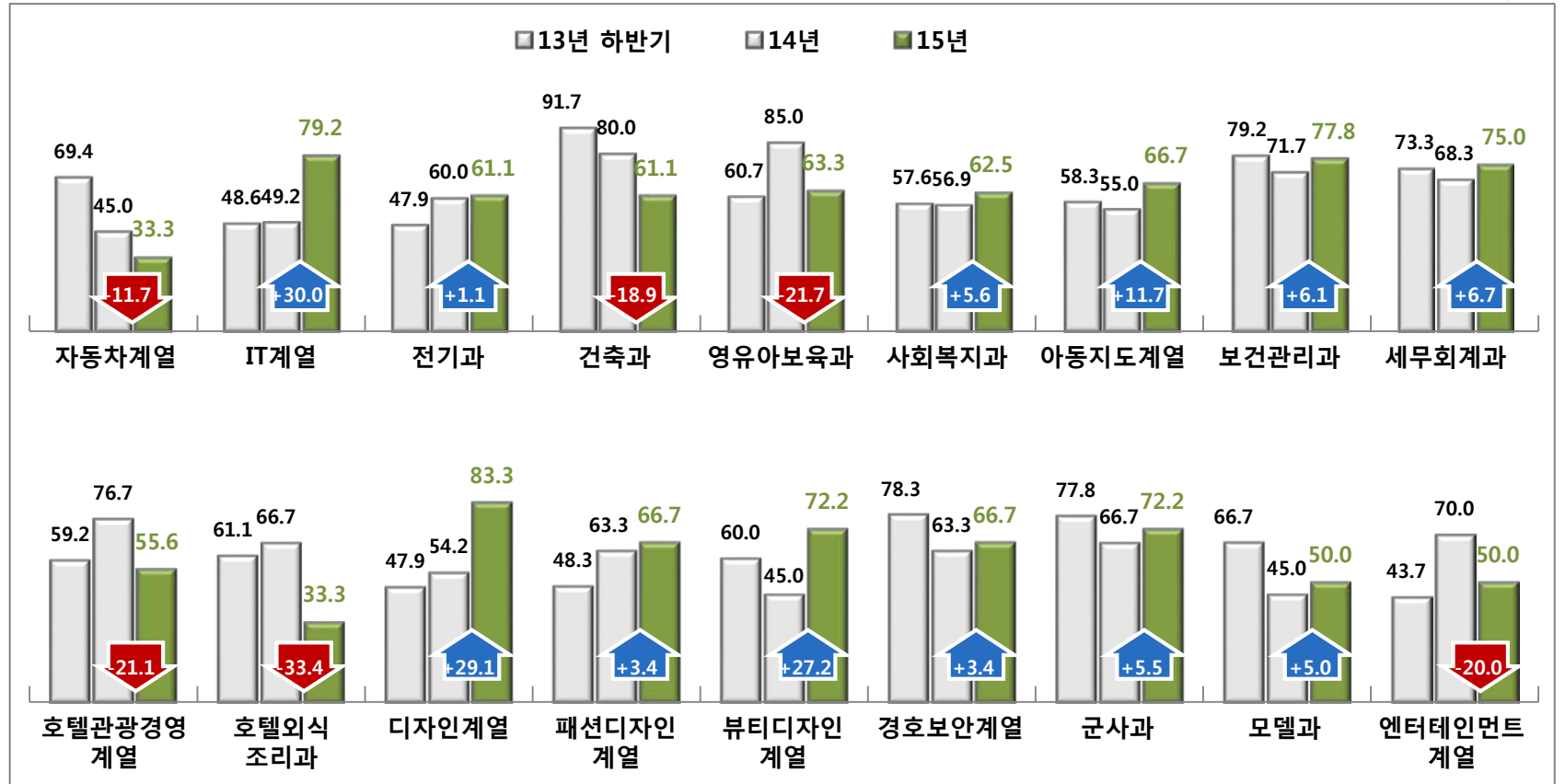
3) 직무 추천 의향

- 직무 추천 의향은 63.4점으로 14년 대비 +2.9점 상승함.
- 출신학과별로 살펴보면 '디자인계열'이 83.3점으로 가장 높게 나타난 반면, '자동차계열'과 '호텔외식조리과'는 각각 33.3점으로 가장 낮음.

전체



출신학과별



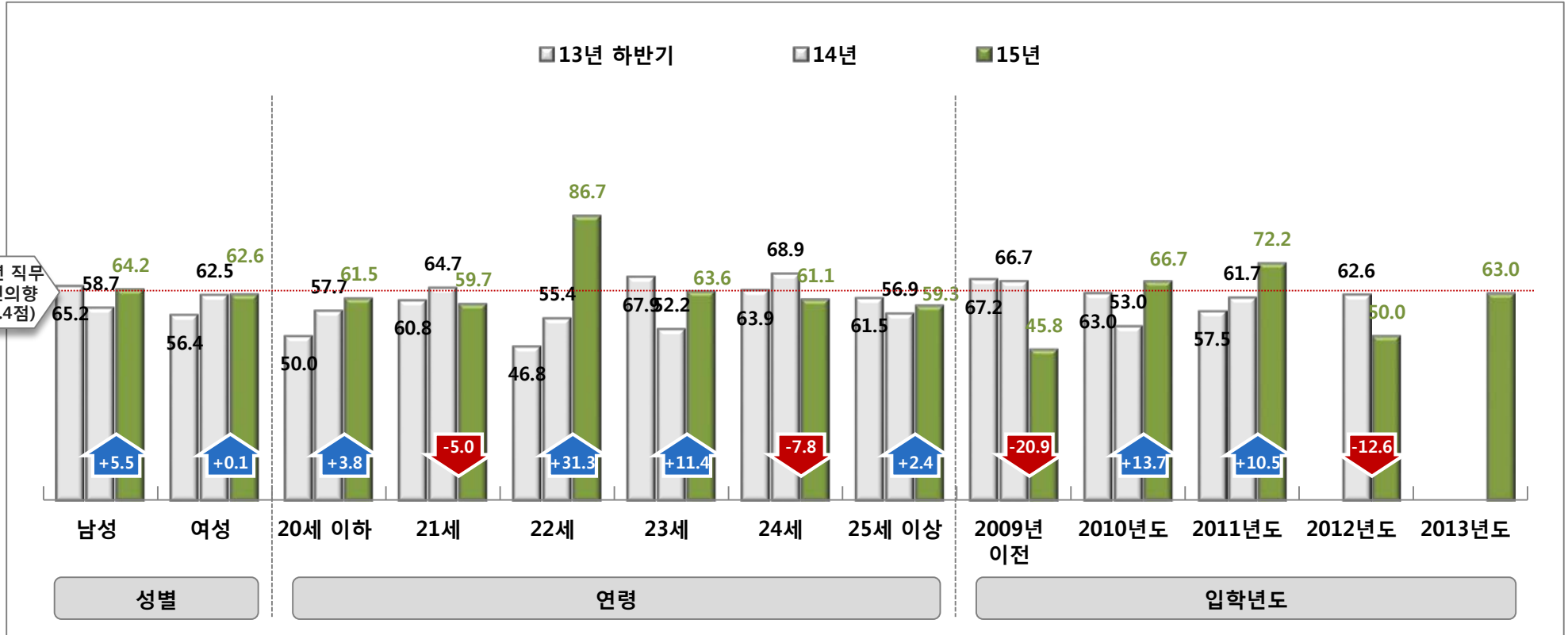
7. 직무만족도 및 취업경로

3) 직무 추천 의향

- 성별로는 '여성'(62.6점), 연령별로 '22세'(86.7점), 입학년도별로 '2011년도'(72.2점)가 각 응답자특성 중에서 각각 가장 높게 나타남.
- 14년 대비, 연령별로 '22세'가 +31.3점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, 입학년도별로 '2009년 이전' -20.9점 가장 큰 폭으로 하락함.

■ 종합만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



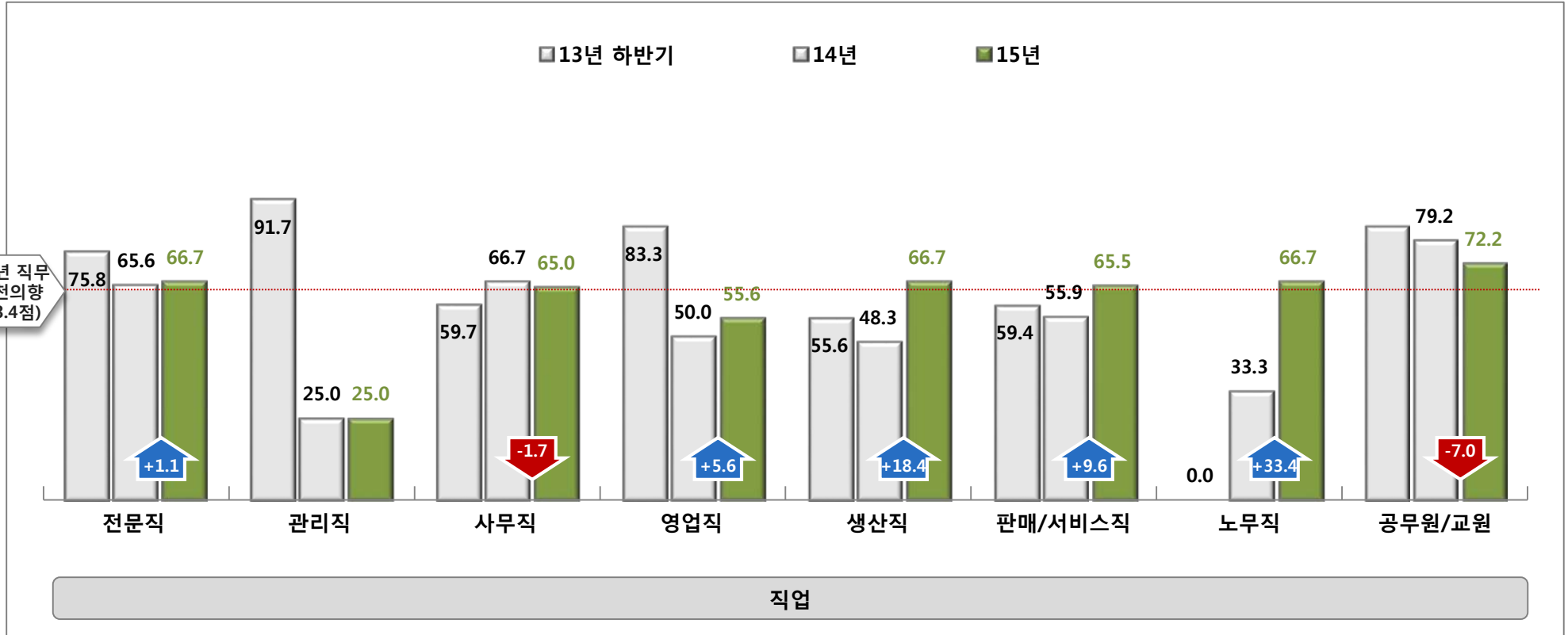
7. 직무만족도 및 취업경로

3) 직무 추천 의향

- 직업별로 살펴보면, '공무원/교원'이 72.2점으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 '전문직' / '생산직' / '노무직'(각각 66.7점) > '판매/서비스직'(65.5점) 등의 순으로 나타난 반면, '관리직'은 25.0점으로 가장 낮음.
- 14년 대비, '노무직'이 +33.4점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '공무원/교원'은 -7.0점 가장 큰 폭으로 하락함.

■ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



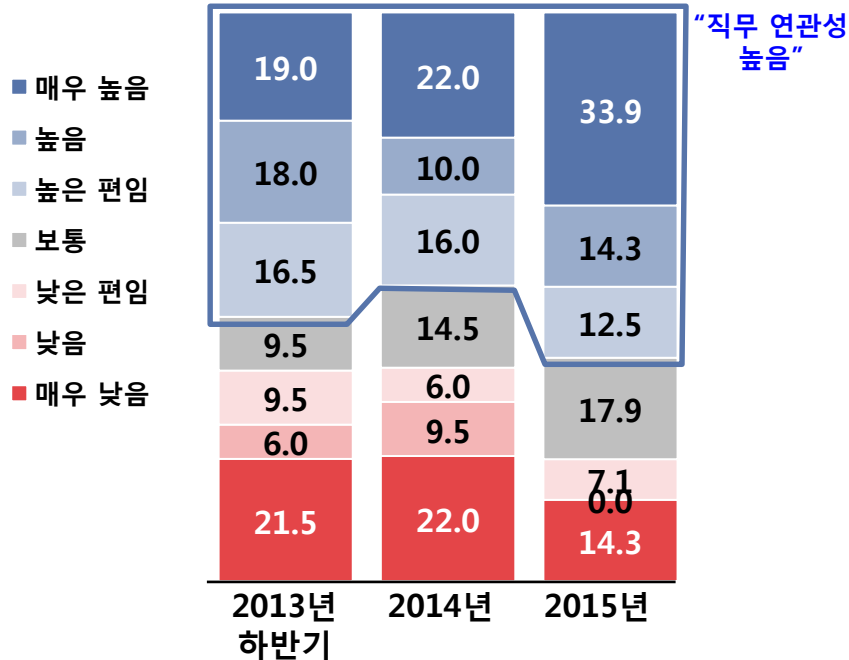
7. 직무만족도 및 취업경로

4) 직무와 학교 전공 간 관계

- 직무와 전공 간 관계는 65.5점으로 14년 대비 직무와 전공 연관성이 다소 높게 나타남.
- 직무와 전공간의 연관성이 높다는 비율은 13년 하반기 53.5% > 14년 48.0% > 15년 60.7%로 계속 낮아지고 있음.
- 출신학과별로 살펴보면, '호텔외식조리과'가 100.0점으로 가장 높고, '디자인계열'은 0.0점으로 가장 낮음.

(단위: 점)

[직무와 학교 전공 간 관계]



구분	사례수	직무와 전공 간 관계	항목별 만족도							
			매우 낮음	낮음	낮은 편임	보통	높은 편임	높음	매우 높음	
전체	(56)	65.5	14.3	0.0	7.1	17.9	12.5	14.3	33.9	
출신 학과	자동차계열	(2)	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
	IT계열	(4)	79.2	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	50.0
	전기과	(3)	61.1	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3
	건축과	(3)	72.2	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3
	영유아보육과	(5)	56.7	20.0	0.0	0.0	20.0	40.0	0.0	20.0
	아동지도계열	(2)	33.3	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	사회복지과	(4)	62.5	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0
	호텔관광경영계열	(6)	63.9	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	50.0
	호텔외식조리과	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	세무회계과	(4)	83.3	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	보건관리과	(3)	72.2	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0
	군사과	(3)	94.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7
	경호보완계열	(5)	53.3	20.0	0.0	0.0	40.0	0.0	40.0	0.0
	디자인계열	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	패션디자인계열	(2)	41.7	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	엔터테인먼트계열	(2)	66.7	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
모델과	(1)	33.3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
뷰티디자인계열	(3)	50.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	

7. 직무만족도 및 취업경로

4) 직무와 학교 전공 간 관계

(단위: 점)

구 분	사례수	직무와 전공 간 관계	항목별 만족도							
			매우 낮음	낮음	낮은 편임	보통	높은 편임	높음	매우 높음	
전체	(56)	65.5	14.3	0.0	7.1	17.9	12.5	14.3	33.9	
성별	남성	(27)	65.4	14.8	0.0	7.4	14.8	14.8	14.8	33.3
	여성	(29)	65.5	13.8	0.0	6.9	20.7	10.3	13.8	34.5
연령	20세 이하	(16)	62.5	18.8	0.0	6.3	12.5	18.8	12.5	31.3
	21세	(12)	75.0	8.3	0.0	8.3	16.7	0.0	16.7	50.0
	22세	(5)	76.7	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	20.0	40.0
	23세	(11)	59.1	9.1	0.0	9.1	36.4	18.2	9.1	18.2
	24세	(3)	55.6	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3
	25세 이상	(9)	63.0	22.2	0.0	11.1	0.0	11.1	22.2	33.3
입학년도	2009년 이전	(4)	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	2010년도	(6)	44.4	33.3	0.0	0.0	33.3	16.7	0.0	16.7
	2011년도	(9)	75.9	0.0	0.0	11.1	11.1	22.2	22.2	33.3
	2012년도	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	2013년도	(36)	69.9	11.1	0.0	5.6	19.4	8.3	16.7	38.9
출신학과	전문직	(8)	64.6	0.0	0.0	12.5	37.5	0.0	50.0	0.0
	관리직	(2)	66.7	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	사무직	(20)	79.2	0.0	0.0	5.0	20.0	20.0	5.0	50.0
	영업직	(6)	30.6	50.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7
	생산직	(2)	33.3	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	판매/서비스직	(14)	59.5	28.6	0.0	7.1	7.1	7.1	7.1	42.9
	노무직	(1)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	공무원/교원	(3)	94.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7

주) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

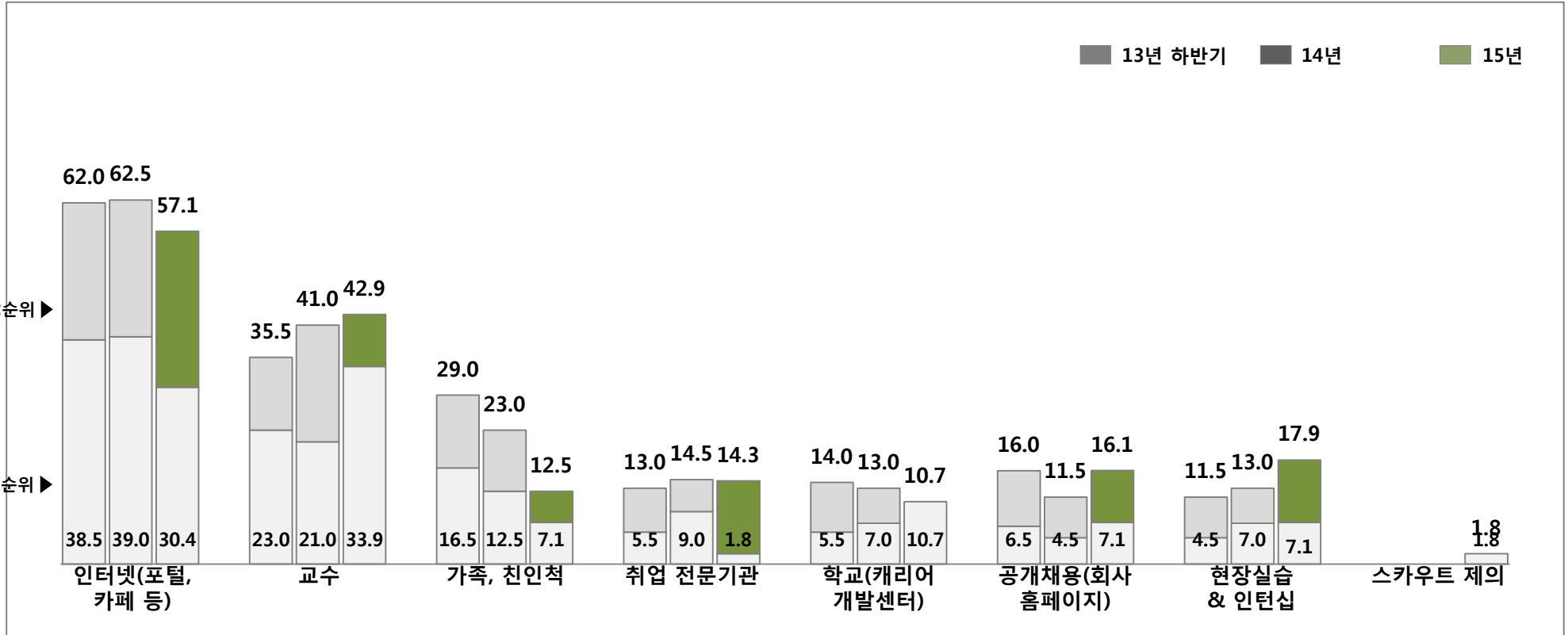
7. 직무만족도 및 취업경로

5) 취업 관련 정보 수집 채널

- 처음 취업 당시 정보 수집을 위해 주로 활용했던 채널은 '인터넷(포털, 카페 등)'이 57.1%로 가장 높고, 다음으로 '교수'(42.9%) > '현장실습 & 인턴십'(17.9%) 등의 순으로 나타남. (1+2순위 기준)

처음 취업 당시 정보 수집을 위해 주로 활용했던 채널

(단위: %, 복수응답)



7. 직무만족도 및 취업경로

5) 취업 관련 정보 수집 채널

(단위: %, 1+2순위)

구분	사례수	처음 취업 다시 정보 수집을 위해 주로 활용했던 채널								
		인터넷(포털, 카페 등)	교수	현장실습 & 인턴십	공개채용(회사 홈페이지)	취업 전문기관	가족, 친인척	학교(캐리어 개발센터)	스카우트 제의	
전체	(56)	57.1	42.9	17.9	16.1	14.3	12.5	10.7	1.8	
출신학과	자동차계열	(2)	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	IT계열	(4)	0.0	50.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	전기과	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0
	건축과	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0
	영유아보육과	(5)	60.0	20.0	40.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0
	아동지도계열	(2)	100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	사회복지과	(4)	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0
	호텔관광경영계열	(6)	83.3	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0
	호텔외식조리과	(3)	33.3	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	세무회계과	(4)	25.0	75.0	25.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0
	보건관리과	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0
	군사과	(3)	33.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경호보완계열	(5)	60.0	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0
	디자인계열	(1)	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	패션디자인계열	(2)	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	엔터테인먼트계열	(2)	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	모델과	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	뷰티디자인계열	(3)	100.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0

주1) 1+2순위 응답비율임

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

주3) 채널별로 가장 높은 응답에 파란 글씨체 적용

7. 직무만족도 및 취업경로

5) 취업 관련 정보 수집 채널

(단위: %, 1+2순위)

구분	사례수	처음 취업 다시 정보 수집을 위해 주로 활용했던 채널								
		인터넷(포털, 카페 등)	교수	현장실습 & 인턴십	공개채용 (회사 홈페이지)	취업 전문기관	가족, 친인척	학교(캐리어 개발센터)	스카우트 제의	
전체	(56)	57.1	42.9	17.9	16.1	14.3	12.5	10.7	1.8	
성별	남성	(27)	55.6	48.1	11.1	11.1	18.5	14.8	11.1	3.7
	여성	(29)	58.6	37.9	24.1	20.7	10.3	10.3	10.3	0.0
연령	20세 이하	(16)	56.3	37.5	31.3	18.8	12.5	0.0	6.3	0.0
	21세	(12)	58.3	58.3	16.7	16.7	8.3	8.3	16.7	0.0
	22세	(5)	80.0	40.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0
	23세	(11)	63.6	18.2	0.0	18.2	36.4	27.3	18.2	0.0
	24세	(3)	0.0	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
	25세 이상	(9)	55.6	55.6	11.1	0.0	11.1	22.2	0.0	11.1
입학년도	2009년 이전	(4)	75.0	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0
	2010년도	(6)	66.7	33.3	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	16.7
	2011년도	(9)	44.4	22.2	22.2	11.1	44.4	22.2	22.2	0.0
	2012년도	(1)	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2013년도	(36)	58.3	47.2	19.4	19.4	8.3	8.3	8.3	0.0
출신학과	전문직	(8)	62.5	37.5	0.0	25.0	37.5	0.0	25.0	0.0
	관리직	(2)	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	사무직	(20)	45.0	50.0	40.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0
	영업직	(6)	50.0	50.0	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0
	생산직	(2)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	판매/서비스직	(14)	85.7	21.4	7.1	21.4	14.3	21.4	14.3	0.0
	노무직	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	공무원/교원	(3)	33.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

주1) 1+2순위 응답비율임
 주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

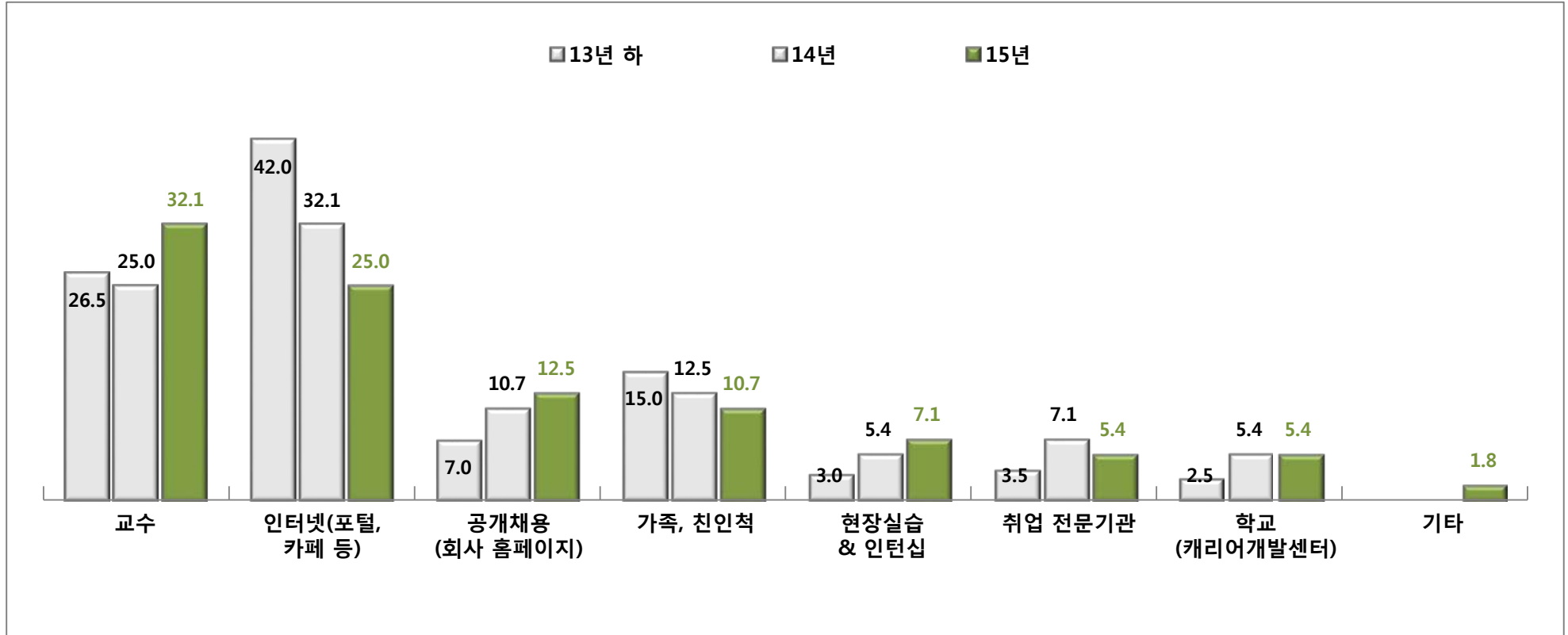
7. 직무만족도 및 취업경로

6) 취업 성공 경로

- 처음 취업에 성공했던 경로는 '교수'가 32.1%로 가장 높고, 다음으로 '인터넷(포털, 카페 등)'(25.0%) > '공개채용(회사 홈페이지)'(12.5%) > '가족, 친인척'(10.7%) 등의 순으로 나타남.

■ 취업 성공 경로

(단위: %, 단수응답)



7. 직무만족도 및 취업경로

6) 취업 성공 경로

(단위: %)

구분	사례수	처음 취업에 성공했던 경로								
		교수	인터넷(포털, 카페 등)	공개채용(회사 홈페이지)	가족, 친인척	현장실습 & 인턴십	취업 전문기관	학교(캐리어 개발센터)	기타	
전체	(56)	32.1	25.0	12.5	10.7	7.1	5.4	5.4	1.8	
출신학과	자동차계열	(2)	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	IT계열	(4)	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	전기과	(3)	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	건축과	(3)	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	영유아보육과	(5)	20.0	40.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	아동지도계열	(2)	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	사회복지과	(4)	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	호텔관광경영계열	(6)	16.7	16.7	33.3	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0
	호텔외식조리과	(3)	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0
	세무회계과	(4)	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	보건관리과	(3)	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0
	군사과	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경호보완계열	(5)	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	디자인계열	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	패션디자인계열	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	엔터테인먼트계열	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	모델과	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
뷰티디자인계열	(3)	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

주1) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

7. 직무만족도 및 취업경로

6) 취업 성공 경로

(단위: %)

구 분	사례수	처음 취업에 성공했던 경로								
		교수	인터넷(포털, 카페 등)	공개채용(회사 홈페이지)	가족, 친인척	현장실습 & 인턴십	취업 전문기관	학교(캐리어 개발센터)	기타	
전체	(56)	32.1	25.0	12.5	10.7	7.1	5.4	5.4	1.8	
성별	남성	(27)	40.7	22.2	7.4	18.5	3.7	3.7	3.7	0.0
	여성	(29)	24.1	27.6	17.2	3.4	10.3	6.9	6.9	3.4
연령	20세 이하	(16)	18.8	31.3	18.8	0.0	18.8	6.3	6.3	0.0
	21세	(12)	58.3	16.7	8.3	0.0	0.0	8.3	8.3	0.0
	22세	(5)	40.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	23세	(11)	18.2	36.4	18.2	18.2	0.0	0.0	9.1	0.0
	24세	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	25세 이상	(9)	11.1	22.2	11.1	33.3	0.0	11.1	0.0	11.1
입학년도	2009년 이전	(4)	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2010년도	(6)	33.3	16.7	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	2011년도	(9)	33.3	33.3	0.0	11.1	11.1	0.0	11.1	0.0
	2012년도	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2013년도	(36)	30.6	25.0	16.7	2.8	8.3	8.3	5.6	2.8
출신학과	전문직	(8)	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	관리직	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	사무직	(20)	35.0	25.0	5.0	10.0	15.0	10.0	0.0	0.0
	영업직	(6)	50.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	생산직	(2)	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	판매/서비스직	(14)	7.1	28.6	21.4	14.3	7.1	7.1	7.1	7.1
	노무직	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	공무원/교원	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

주) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

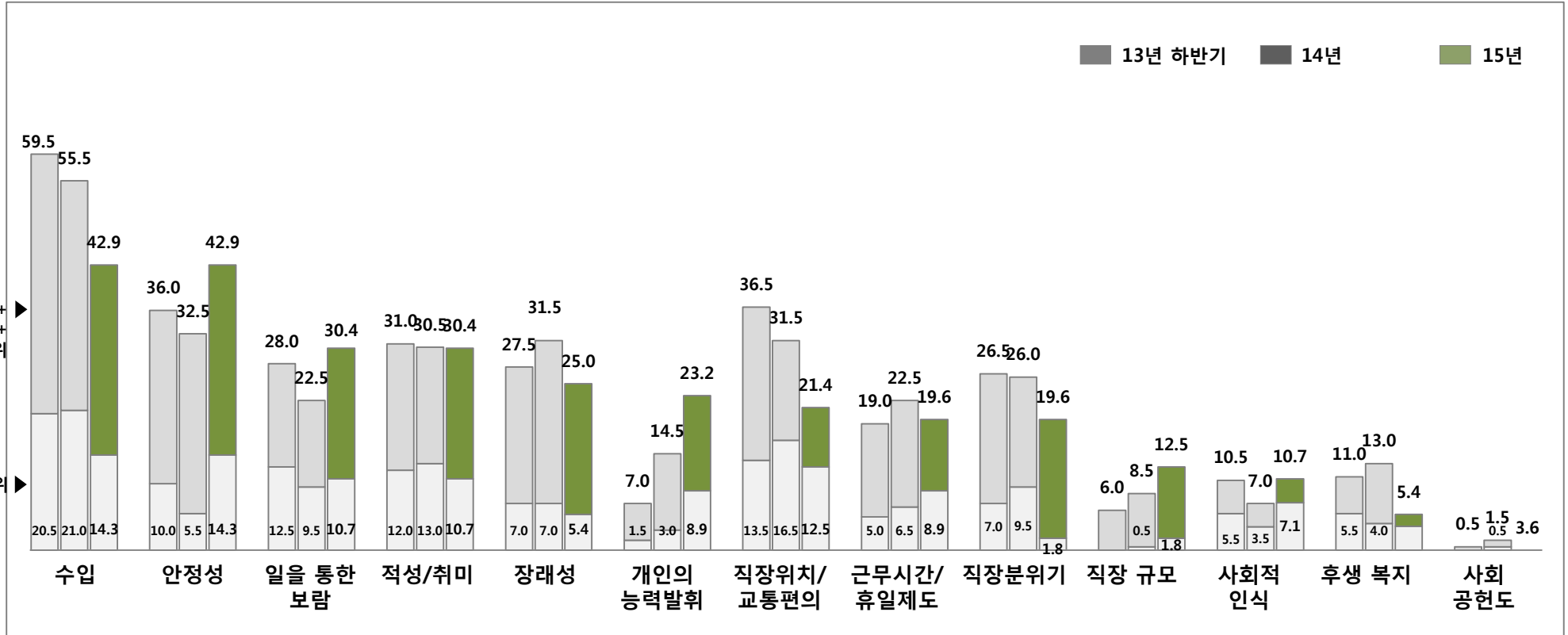
7. 직무만족도 및 취업경로

7) 직장 선택 시, 고려 요인

- 직장 선택 시 가장 중요하게 고려한 요인은 '수입' / '안정성(각각 42.9%)'이 가장 높고, 다음으로 '일을 통한 보람' / '적성/취미'(각각 30.4%) > '장래성(25.0%)' > '개인의 능력발휘'(23.2%) 등의 순으로 나타남. (1+2+3순위 기준)

직장 선택 시 가장 중요하게 고려한 요인

(단위: %, 복수응답)



7. 직무만족도 및 취업경로

7) 직장 선택 시, 고려 요인

(단위: %, 1+2+3순위)

구분	사례수	직장 선택 시 가장 중요하게 고려한 요인													
		수입	안정성	일을 통한 보람	적성/취미	장래성	개인의 능력발휘	직장위치/교통편의	근무시간/휴일제도	직장 분위기	직장 규모	사회적 인식	후생 복지	사회 공헌도	
전체	(56)	42.9	42.9	30.4	30.4	25.0	23.2	21.4	19.6	19.6	12.5	10.7	5.4	3.6	
출신 학과	자동차계열	(2)	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	IT계열	(4)	50.0	50.0	50.0	25.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전기과	(3)	66.7	33.3	66.7	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0
	건축과	(3)	33.3	33.3	66.7	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	영유아보육과	(5)	0.0	80.0	20.0	0.0	0.0	20.0	80.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	아동지도계열	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	사회복지과	(4)	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0
	호텔관광경영계열	(6)	33.3	50.0	16.7	50.0	16.7	33.3	0.0	16.7	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0
	호텔외식조리과	(3)	0.0	33.3	33.3	66.7	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0
	세무회계과	(4)	50.0	50.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0
	보건관리과	(3)	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
	군사과	(3)	0.0	66.7	33.3	66.7	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경호보완계열	(5)	60.0	20.0	20.0	40.0	0.0	20.0	60.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0
	디자인계열	(1)	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	패션디자인계열	(2)	100.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	엔터테인먼트계열	(2)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	모델과	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
뷰티디자인계열	(3)	66.7	66.7	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	

주1) 1+2+3순위 응답비율임

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

7. 직무만족도 및 취업경로

7) 직장 선택 시, 고려 요인

(단위: %, 1+2+3순위)

구분	사례수	직장 선택 시 가장 중요하게 고려한 요인													
		수입	안정성	일을 통한 보람	적성/취미	장래성	개인의 능력발휘	직장위치/교통편의	근무시간/휴일제도	직장 분위기	직장 규모	사회적 인식	후생 복지	사회 공헌도	
전체	(56)	42.9	42.9	30.4	30.4	25.0	23.2	21.4	19.6	19.6	12.5	10.7	5.4	3.6	
성별	남성	(27)	48.1	40.7	29.6	33.3	37.0	22.2	11.1	14.8	14.8	18.5	11.1	3.7	0.0
	여성	(29)	37.9	44.8	31.0	27.6	13.8	24.1	31.0	24.1	24.1	6.9	10.3	6.9	6.9
연령	20세 이하	(16)	31.3	50.0	25.0	31.3	12.5	31.3	31.3	31.3	18.8	6.3	0.0	6.3	6.3
	21세	(12)	25.0	50.0	16.7	41.7	33.3	25.0	25.0	16.7	25.0	8.3	16.7	8.3	8.3
	22세	(5)	40.0	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	23세	(11)	54.5	27.3	45.5	18.2	45.5	9.1	9.1	18.2	18.2	9.1	27.3	9.1	0.0
	24세	(3)	66.7	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	25세 이상	(9)	66.7	44.4	33.3	22.2	22.2	33.3	0.0	11.1	11.1	22.2	11.1	0.0	0.0
입학년도	2009년 이전	(4)	75.0	25.0	25.0	50.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	2010년도	(6)	66.7	50.0	33.3	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0
	2011년도	(9)	44.4	22.2	44.4	33.3	22.2	22.2	22.2	22.2	33.3	22.2	11.1	0.0	0.0
	2012년도	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2013년도	(36)	36.1	47.2	27.8	30.6	25.0	22.2	22.2	25.0	19.4	8.3	11.1	5.6	5.6
출신 학과	전문직	(8)	50.0	12.5	25.0	25.0	25.0	25.0	37.5	37.5	37.5	0.0	12.5	0.0	12.5
	관리직	(2)	0.0	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	0.0
	사무직	(20)	35.0	50.0	30.0	25.0	15.0	25.0	30.0	20.0	15.0	10.0	10.0	10.0	0.0
	영업직	(6)	100.0	16.7	16.7	16.7	33.3	33.3	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7
	생산직	(2)	50.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	판매/서비스직	(14)	42.9	42.9	35.7	42.9	21.4	21.4	14.3	21.4	21.4	14.3	14.3	7.1	0.0
	노무직	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	공무원/교원	(3)	0.0	66.7	33.3	66.7	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

주1) 1+2+3순위 응답비율임

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

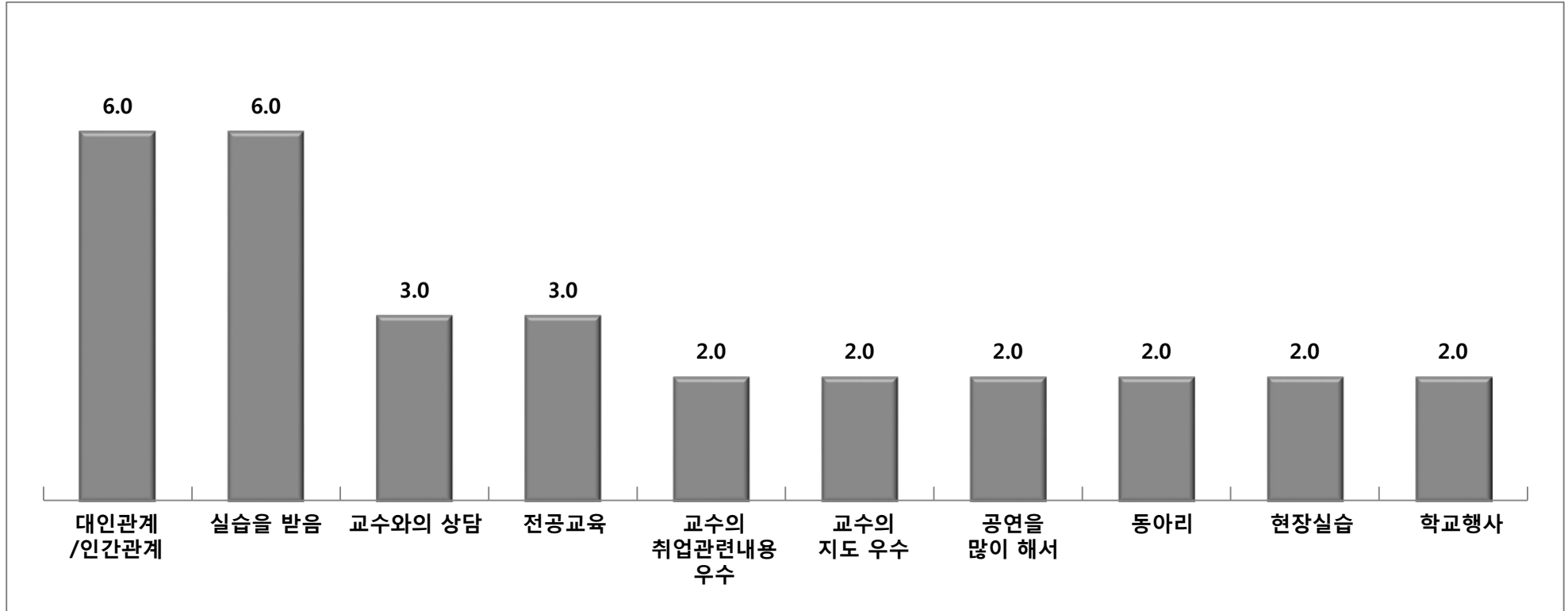
8. 개선점

1) 학교생활에서 가장 도움이 된 부분

- 학교생활에서 가장 도움이 된 부분은 '대인관계/인간관계', '실습을 받음', '교수와의 상담', '전공교육' 등이 언급됨.

■ 학교생활에서 가장 도움이 된 부분

(단위: %, 복수응답)



주1) 2% 미만 응답 / 무응답 제외

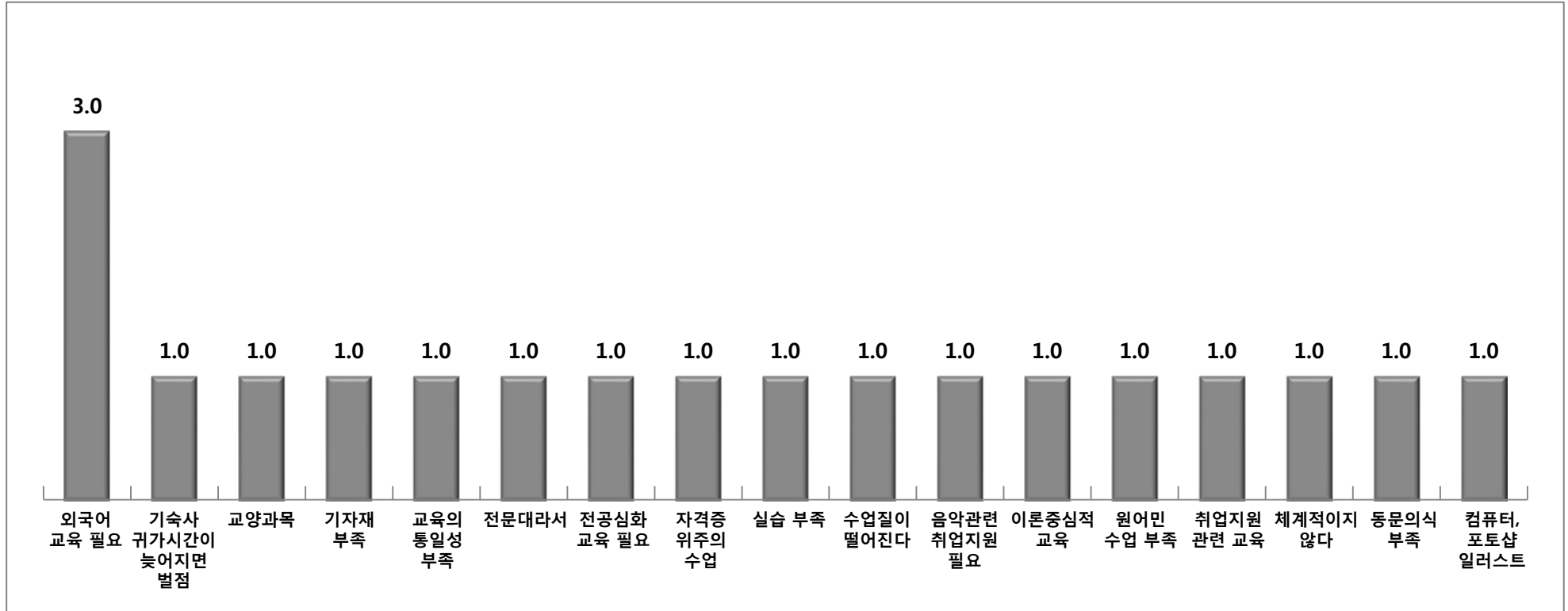
8. 개선점

2) 학교생활에서 가장 도움이 되지 않은 부분

- 학교생활에서 가장 도움이 되지 않은 부분은 '외국어교육 필요', '기숙사 귀가시간이 늦어지면 벌점', '교양과목', '기자재 부족' 등이 언급됨.

■ 학교생활에서 가장 도움이 되지 않은 부분

(단위: %, 복수응답)



주1) 무응답 제외