

# 2015년 상반기 국제대학교 고객만족도 조사 결과보고서

## - 산업체 조사 -

2015. 07

**KMAC**

Always Together, Innovation World  
한국능률협회컨설팅의 글로벌 브랜드입니다.





# I. 조사 개요

---

1. 조사 목적
2. 조사 설계
3. 조사 내용
4. 지수 산출 방법
5. 응답자 특성

# 1. 조사 목적

본 조사의 목적은 국제대학교의 중·장기 발전계획에 따라 산업체를 대상으로 수요자 중심의 교육환경과 학습지원 프로그램 구축 및 강화를 위해 산업체의 만족수준을 파악하고 취약요소를 발굴하여 개선방안을 강구하기 위한 기초 자료로 활용하기 위함입니다.

## “글로벌 경쟁력을 갖춘 전문직업인 육성”

### 목표

산업체의 NEEDS에 부합하는 서비스 수준 개선 및 관리를 통해  
고객에게 제공하는 서비스 Quality 향상

## 주요 ISSUE 및 해결과제

현상 진단

추이분석

VOC 수집

개선요소  
발굴

## 2. 조사 설계

국제대학교 산업체 만족도 조사	
조사 대상	▪ 국제대학교 졸업생이 취업한 산업체의 인사담당자 또는 실무담당자
표본 크기	▪ 100명
표본 추출	▪ 국제대학교 졸업생이 취업한 산업체 리스트에 의한 무작위추출
자료 수집방법	▪ 구체화된 설문지에 의한 전화조사 / Fax 조사 등
조사 시기	▪ 2015년 6월 ~ 7월
주요 조사 내용	▪ 대학 인지도, 졸업생 역량, 산학협력 만족도, 전반적 만족도 등

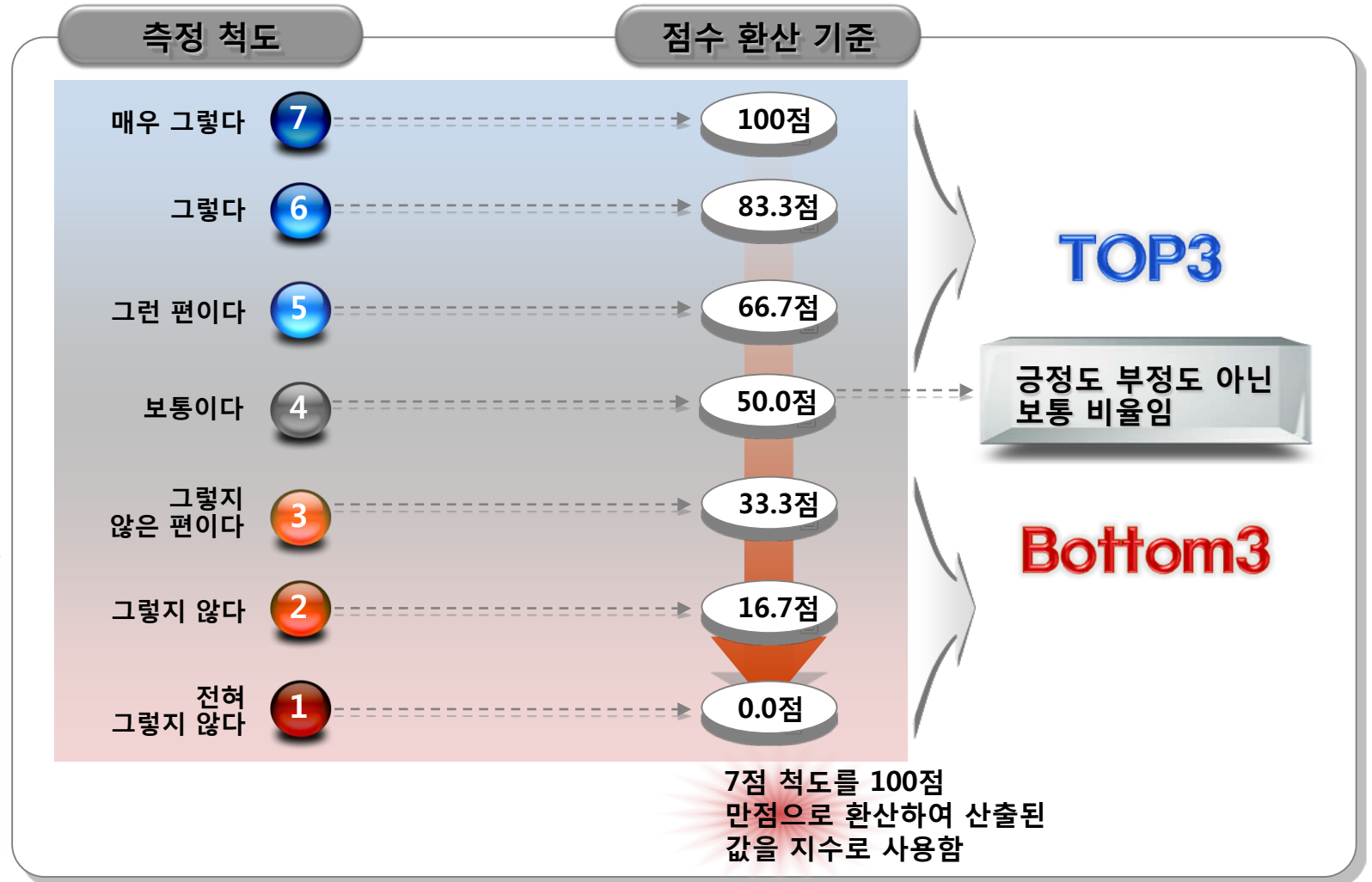
### 3. 조사 내용

차원	세부항목
산업체 전문대학교육 관련 인식	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 산업체 수요에 맞는 능력을 가진 졸업생 배출</li> <li>• 산업 환경 변화에 따른 기업의 요구를 교육 내용에 반영</li> <li>• 현업에서 필요한 지식 및 기술을 습득하는데 도움</li> <li>• 대학교육에서 배운 기술 유용</li> </ul>
국제대학교 인지도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가치 있고 경쟁력 있는 교육서비스를 제공하는 대학</li> <li>• 최신 학문이나 기술을 반영하여 우수한 인재를 양성하는 대학</li> <li>• 배운 지식과 기술이 현업에서 잘 활용</li> <li>• 산업 환경 변화에 따른 기업 요구를 교육내용에 반영</li> <li>• 산업계의 발전에 기여하는 대학</li> <li>• 향후 발전가능성이 높은 대학</li> </ul>
졸업생 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전공분야 전문 지식 / 외국어 능력 / 컴퓨터 활용 능력 / 문서 작성 능력 / 커뮤니케이션 능력 / 프레젠테이션 능력</li> <li>• 문제해결 능력 / 기획력 / 창의력 / 책임감 / 적극성(도전정신) /</li> <li>• 협동심 및 타인배려 등 팀워크 / 조직문화 수용 및 적응력 / 인간성과 원만한 대인관계 / 기본 매너(직장예절)</li> </ul>
산학협력 만족도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 산학협력 내용이 귀사의 요구와 기대수준에 부합</li> <li>• 산학협력 프로그램을 적극적으로 추진</li> <li>• 산학협력 프로그램 운영에 산업체 요구를 적극적으로 반영</li> <li>• 산학협력을 통해 회사의 기술적 애로사항 및 인력수급 문제가 해결</li> <li>• 지속적인 산학협력을 하고 싶음</li> <li>• 산학협력을 통해 실질적 도움을 받음</li> </ul>
전반적 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전반적 만족도</li> <li>• 추천 의향</li> <li>• 기대 대비 채용 후 만족도</li> </ul>

# 4. 지수 산출 방법

## 1) 척도(Scale)

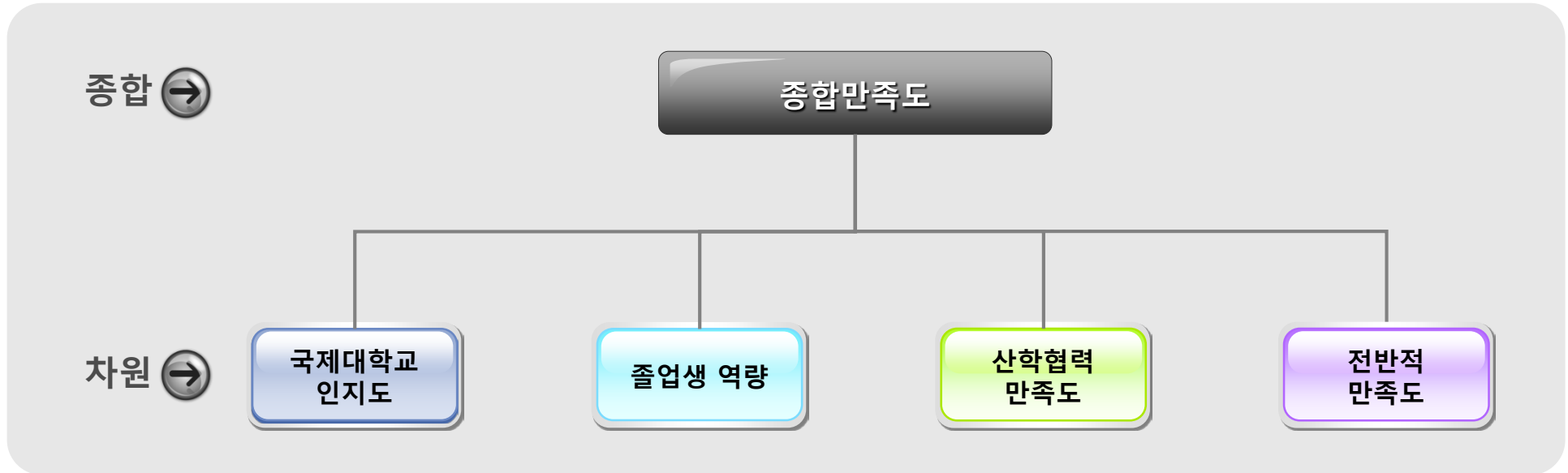
- 본 조사의 평가 척도에 따른 분석은 100점 만점 환산점으로 분석하였음.



## 4. 지수 산출 방법

### 2) 지수 산출 방법

- 설문의 만족도 점수는 각 측정항목을 100점으로 환산한 후, 차원들의 평균을 통해 종합만족도를 산출함.



# 5. 응답자 특성

구분	2013년下		2014년		2015년	
	사례수	%	사례수	%	사례수	%
<b>전 체</b>	<b>(100)</b>	<b>100.0</b>	<b>(100)</b>	<b>100.0</b>	<b>(100)</b>	<b>100.0</b>
<b>계열별</b>						
자동차계열	(5)	5.0	(5)	5.0	(6)	6.0
IT계열	(10)	10.0	(10)	10.0	(11)	11.0
전기와	(4)	4.0	(4)	4.0	(4)	4.0
건축과	(5)	5.0	(5)	5.0	(5)	5.0
아동보육과	-	-	-	-	(1)	1.0
영유아보육과	(6)	6.0	(6)	6.0	(6)	6.0
아동지도계열	(3)	3.0	(3)	3.0	(3)	3.0
사회복지과	(4)	4.0	(4)	4.0	(5)	5.0
호텔관광경영계열	(6)	6.0	(6)	6.0	(7)	7.0
호텔외식조리과	(2)	2.0	(3)	3.0	(3)	3.0
세무회계과	(1)	1.0	(3)	3.0	(2)	2.0
보건관리과	(2)	2.0	(3)	3.0	(3)	3.0
안경광학과	-	-	-	-	(1)	1.0
경호보안계열	(12)	12.0	(12)	12.0	(8)	8.0
디자인계열	(5)	5.0	(5)	5.0	(4)	4.0
패션디자인계열	(3)	3.0	(3)	3.0	(4)	4.0
엔터테인먼트계열	(3)	3.0	(3)	3.0	(2)	2.0
모델과	(1)	1.0	(2)	2.0	(2)	2.0
뷰티디자인계열	(25)	25.0	(20)	20.0	(20)	20.0
기타(산학협력단/ 교양 등)	-	-	-	-	(3)	3.0
<b>성별</b>						
남자	(51)	51.0	(49)	49.0	(47)	47.0
여자	(49)	49.0	(51)	51.0	(53)	53.0
<b>연령별</b>						
20대	(6)	6.0	(7)	7.0	(9)	9.0
30대	(30)	30.0	(24)	24.0	(35)	35.0
40대	(36)	36.0	(47)	47.0	(35)	35.0
50대	(24)	24.0	(18)	18.0	(21)	21.0
<b>근무년수별</b>						
2년 이하	(7)	7.0	(6)	6.0	(8)	8.0
3~4년	(9)	9.0	(16)	16.0	(13)	13.0
5~6년	(10)	10.0	(12)	12.0	(15)	15.0
7~8년	(10)	10.0	(11)	11.0	(12)	12.0
9~10년	(16)	16.0	(9)	9.0	(14)	14.0
11년 이상	(48)	48.0	(46)	46.0	(38)	38.0

구분	2013년下		2014년		2015년	
	사례수	%	사례수	%	사례수	%
<b>전 체</b>	<b>(100)</b>	<b>100.0</b>	<b>(100)</b>	<b>100.0</b>	<b>(100)</b>	<b>100.0</b>
<b>직급별</b>						
경영층/임원	(63)	63.0	(44)	44.0	(43)	43.0
부장급	(10)	10.0	(12)	12.0	(8)	8.0
차장급	(3)	3.0	(10)	10.0	(8)	8.0
과장급	(10)	10.0	(13)	13.0	(14)	14.0
대리급(계장/주임급)	(9)	9.0	(10)	10.0	(17)	17.0
사원	(3)	3.0	(8)	8.0	(8)	8.0
해당없음	(2)	2.0	(3)	3.0	(2)	2.0
<b>업종별</b>						
농업/임업/어업/광업	-	-	-	-	(1)	1.0
제조업	(9)	9.0	(10)	10.0	(11)	11.0
전기, 가스 및 수도사업	(2)	2.0	(4)	4.0	(1)	1.0
건설업	(4)	4.0	(2)	2.0	(3)	3.0
도매 및 소매업	(6)	6.0	(3)	3.0	(1)	1.0
숙박 및 음식점업	(3)	3.0	(5)	5.0	(6)	6.0
운수업	-	-	(1)	1.0	(1)	1.0
통신업	-	-	(2)	2.0	(2)	2.0
사업서비스업	(19)	19.0	(16)	16.0	(13)	13.0
공공행정, 국방, 사회보장	-	-	-	-	(1)	1.0
교육서비스업	(22)	22.0	(28)	28.0	(17)	17.0
보건 및 사회복지사업	(12)	12.0	(7)	7.0	(13)	13.0
오락, 문화 및 운동관련	(3)	3.0	(3)	3.0	(5)	5.0
기타 공공, 수리 및 개인 서비스업	(6)	6.0	(13)	13.0	(13)	13.0
가사서비스업	-	-	-	-	(1)	1.0
기타	-	-	-	-	(11)	11.0
<b>직원 수별</b>						
50인 미만	(85)	85.0	(75)	75.0	(68)	68.0
50~100인 미만	(6)	6.0	(12)	12.0	(14)	14.0
100인~200인 미만	(4)	4.0	(4)	4.0	(3)	3.0
200인~300인 미만	-	-	(1)	1.0	(6)	6.0
300인~500인 미만	(2)	2.0	(3)	3.0	(3)	3.0
500인~1000인 미만	(1)	1.0	(2)	2.0	(2)	2.0
1000인 이상	(2)	2.0	(3)	3.0	(4)	4.0

주) 응답자 특성은 2014년 상반기 기준으로, 2013년 업종별 세부 기타사항은 포함하지 않음.





## II. 결과 분석

---

1. 종합 결과
2. 세부 차원별 결과
3. 전반적 만족도
4. 항목별 분석
5. 개선 및 건의사항

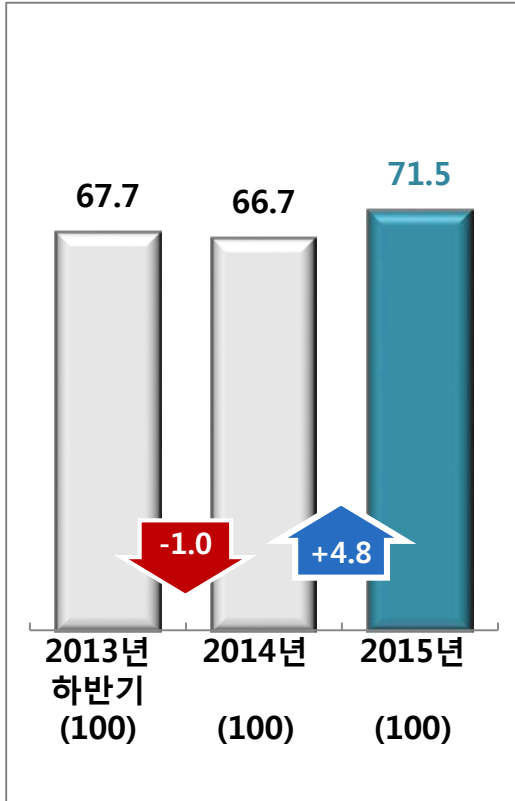
# 1. 종합 결과

## 1) 종합 만족도 - 전체

- 2015년 국제대학교 산업체 종합만족도는 71.5점으로, 14년 대비 +4.8점 상승함.
- 점수 분포 현황을 살펴보면, '80점 이상'이 36.0%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 '50점 이상~60점 미만(21.0%) > '70점 이상~80점 미만'(17.0%) > '60점 이상~70점 미만'(15.0%) 등의 순으로 나타남.

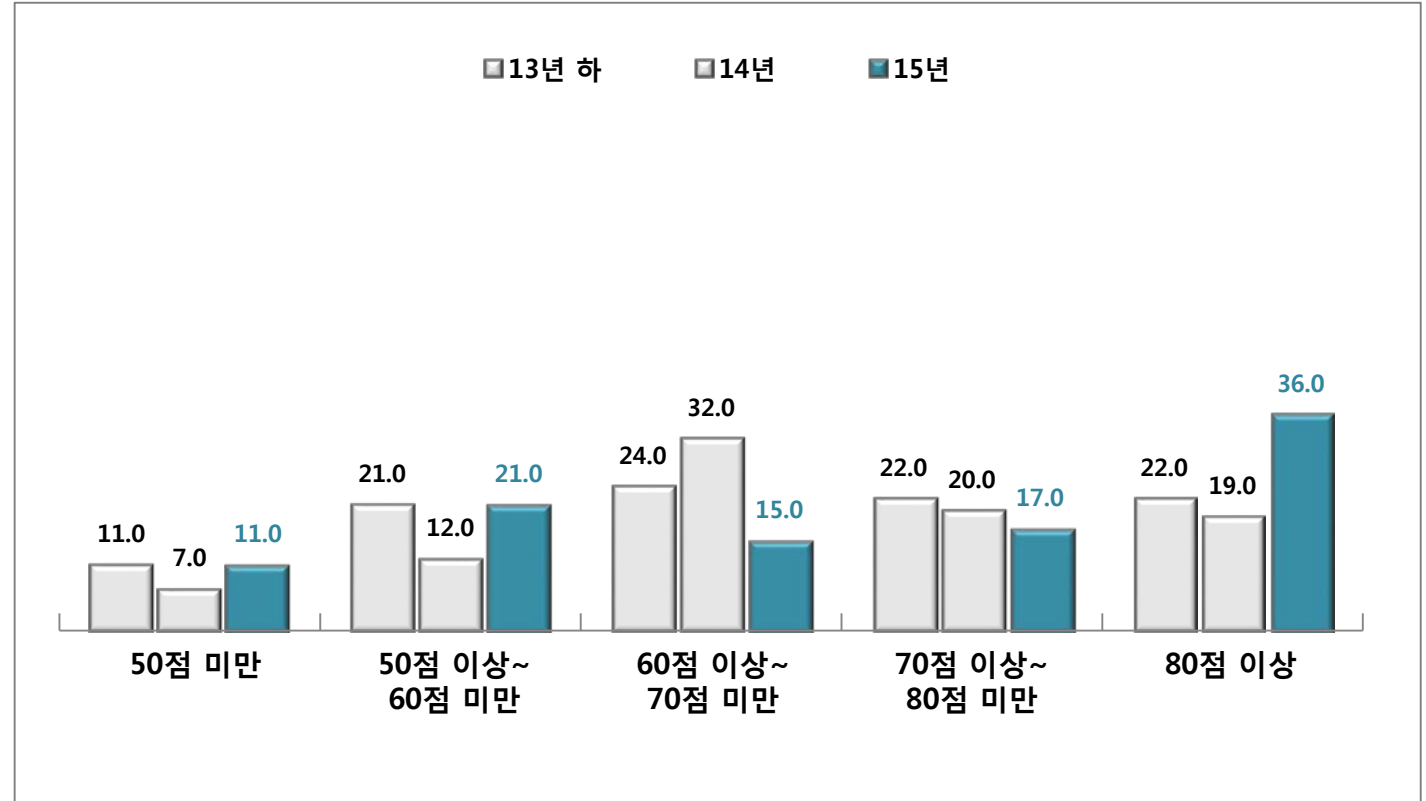
### ■ 종합 만족도

(단위: 점)



### ■ 점수 분포 현황

(단위: %)



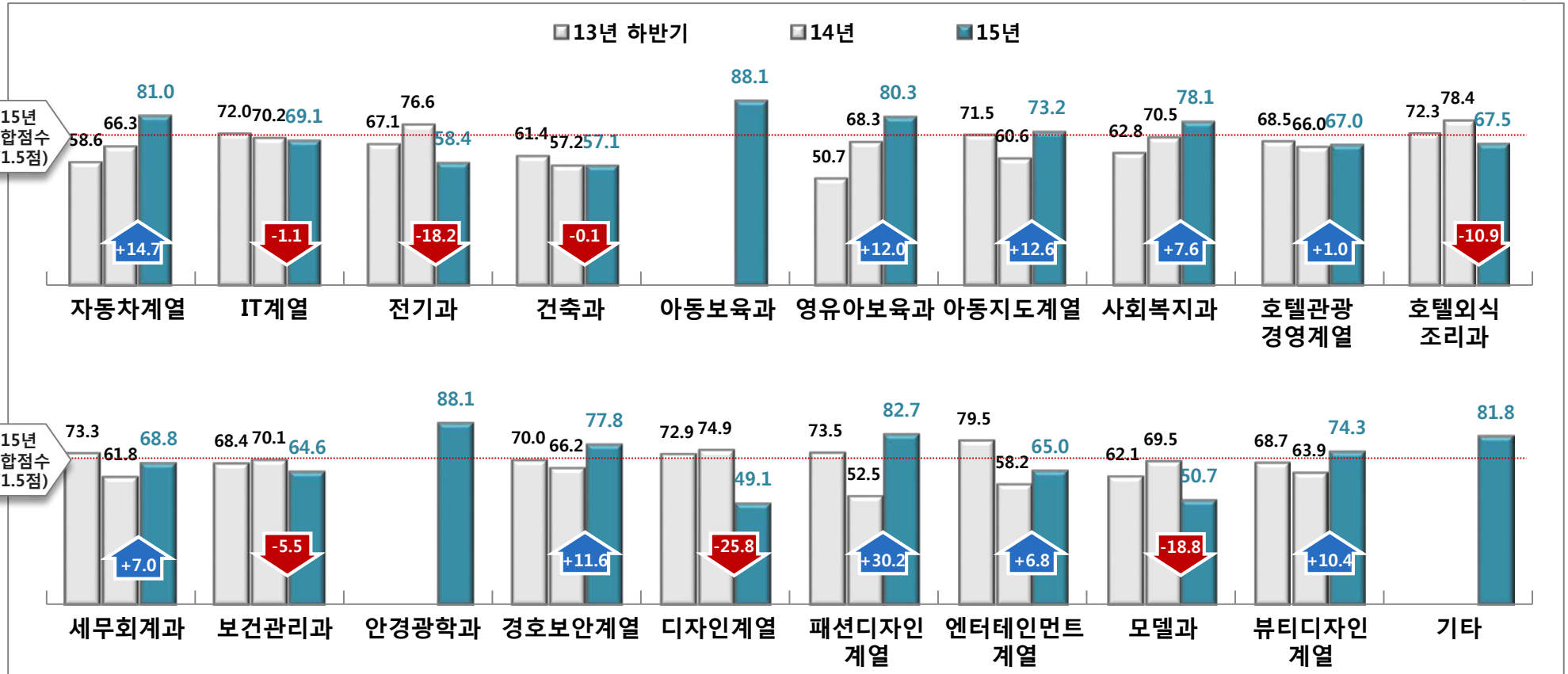
# 1. 종합 결과

## 2) 종합 만족도 - 출신학과

- 학과별로 살펴보면, '아동보육과'와 '안경광학과'가 각각 88.1점으로 가장 높고, 다음으로 '패션디자인계열'(82.7점) > '자동차계열'(81.0점) > '영유아보육과'(80.3점) 등의 순으로 나타난 반면, '디자인계열'은 49.1점으로 가장 낮음.
- 14년 대비, '패션디자인계열'이 +30.2점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '디자인계열'은 -25.8점 가장 큰 폭으로 하락함.

### ■ 종합 만족도 - 출신학과

(단위: 점)



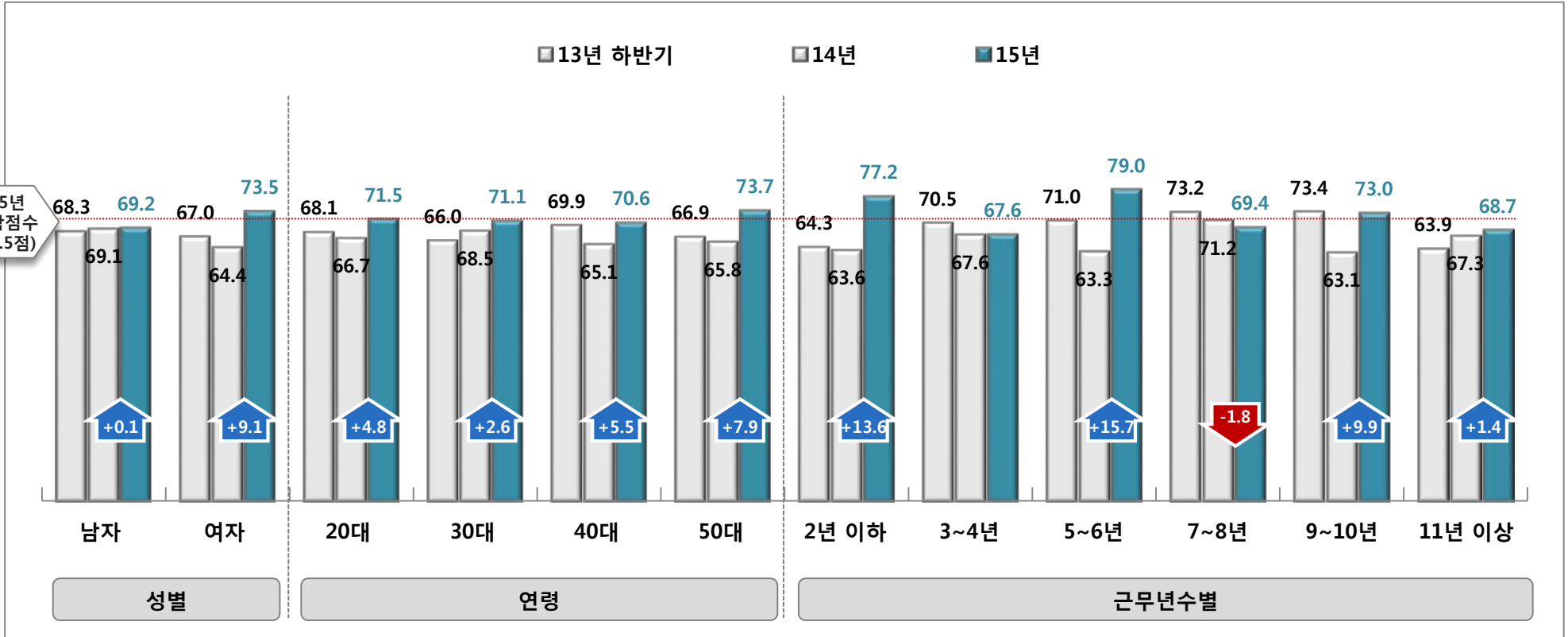
# 1. 종합 결과

## 3) 응답자 특성(1/3)

- 응답자 특성별로 살펴보면, 성별로는 '여자'(73.5점), 연령별로 '50대'(73.7점), 근무년수별로 '5~6년'(79.0점)이 각각 가장 높게 나타남.
- 14년 대비 근무년수별의 '5~6년'이 +15.7점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, 근무년수별의 '7~8년'은 -1.8점 하락함.

### ■ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



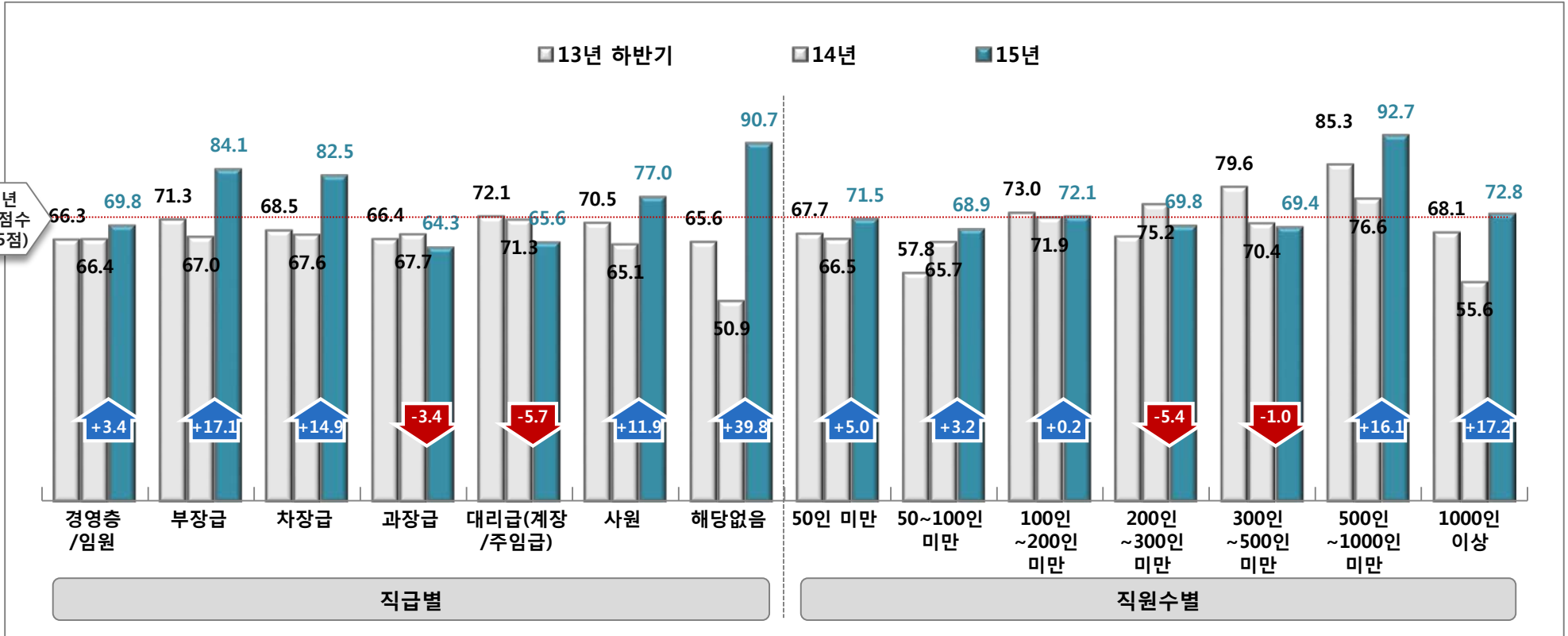
# 1. 종합 결과

## 3) 응답자 특성(2/3)

- 응답자 특성별로 살펴보면, 직급별로 '부장급'(84.1점), 직원수별로 '500인~1000인 미만'(92.7점)이 각각 가장 높게 나타남.
- 14년 대비, 직원수별의 '1000인 이상'이 +17.2점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, 직급별의 '대리급(계장/주임급)'은 -5.7점 가장 큰 폭으로 하락함.

### ■ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 응답자 특성을 분석할 때, '해당없음'은 읽지 않음

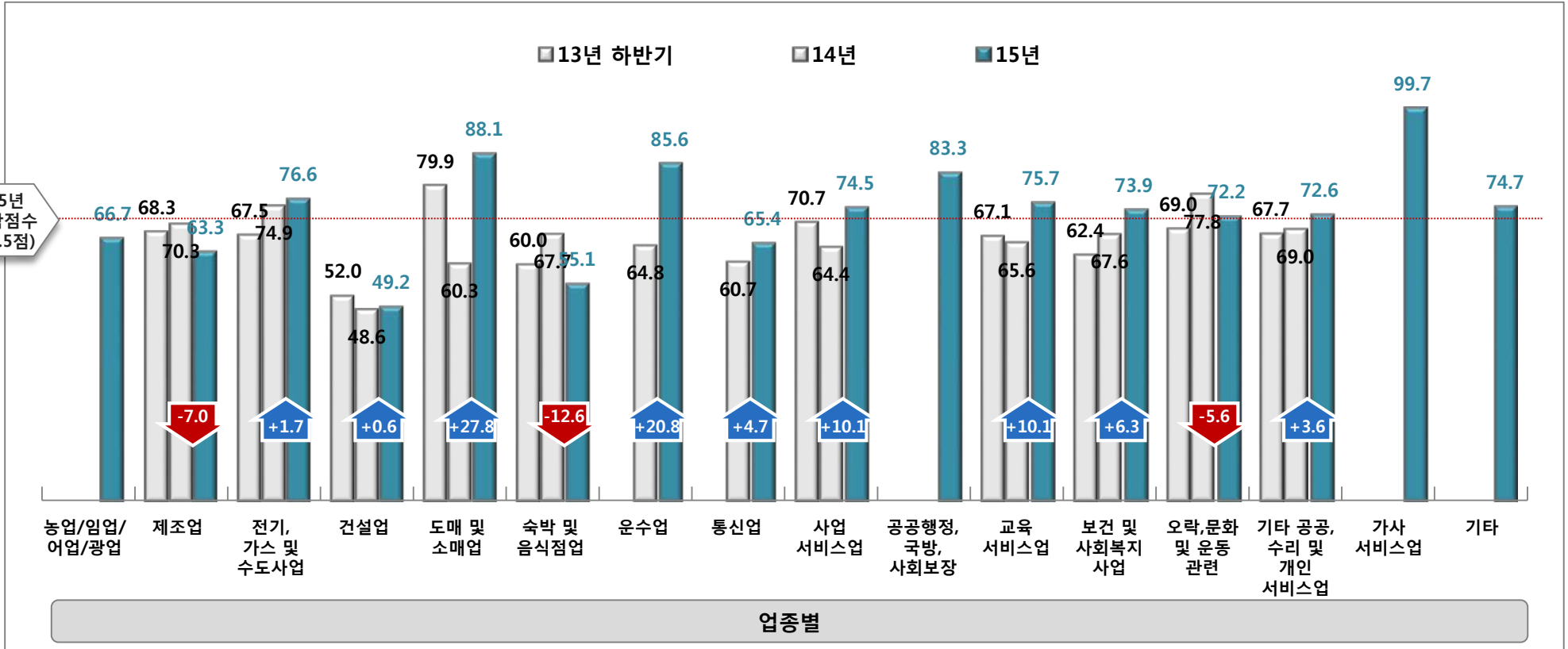
# 1. 종합 결과

## 3) 응답자 특성(3/3)

- 업종별로는 '가사 서비스업'가 99.7점으로 가장 높고, 다음으로 '도매 및 소매업'(88.1점) > '운수업'(85.6점) > '공공행정, 국방, 사회보장'(83.3점) 등의 순으로 나타난 반면, '건설업'은 49.2점으로 가장 낮음.
- 14년 대비, '도매 및 소매업'이 +27.8점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '숙박 및 음식점업'은 -12.6점 가장 큰 폭으로 하락함.

### ■ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



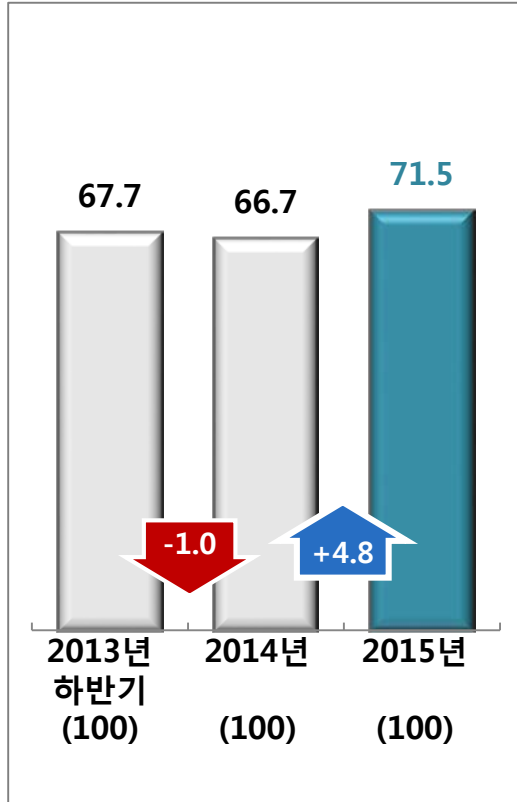
## 2. 세부 차원별 결과

### 1) 차원별 만족도 - 전체

- 차원별 만족도를 살펴보면, '인지도'가 73.8점으로 가장 높고, 다음으로 '전반적 만족도'(71.8점) > '산학협력 만족도'(71.1점) > '졸업생 역량'(69.3점) 순으로 나타남.
- 14년 대비 모든 차원별 만족도가 상승한 가운데, 특히 '산학협력 만족도'가 +5.3점 가장 큰 폭으로 상승함.

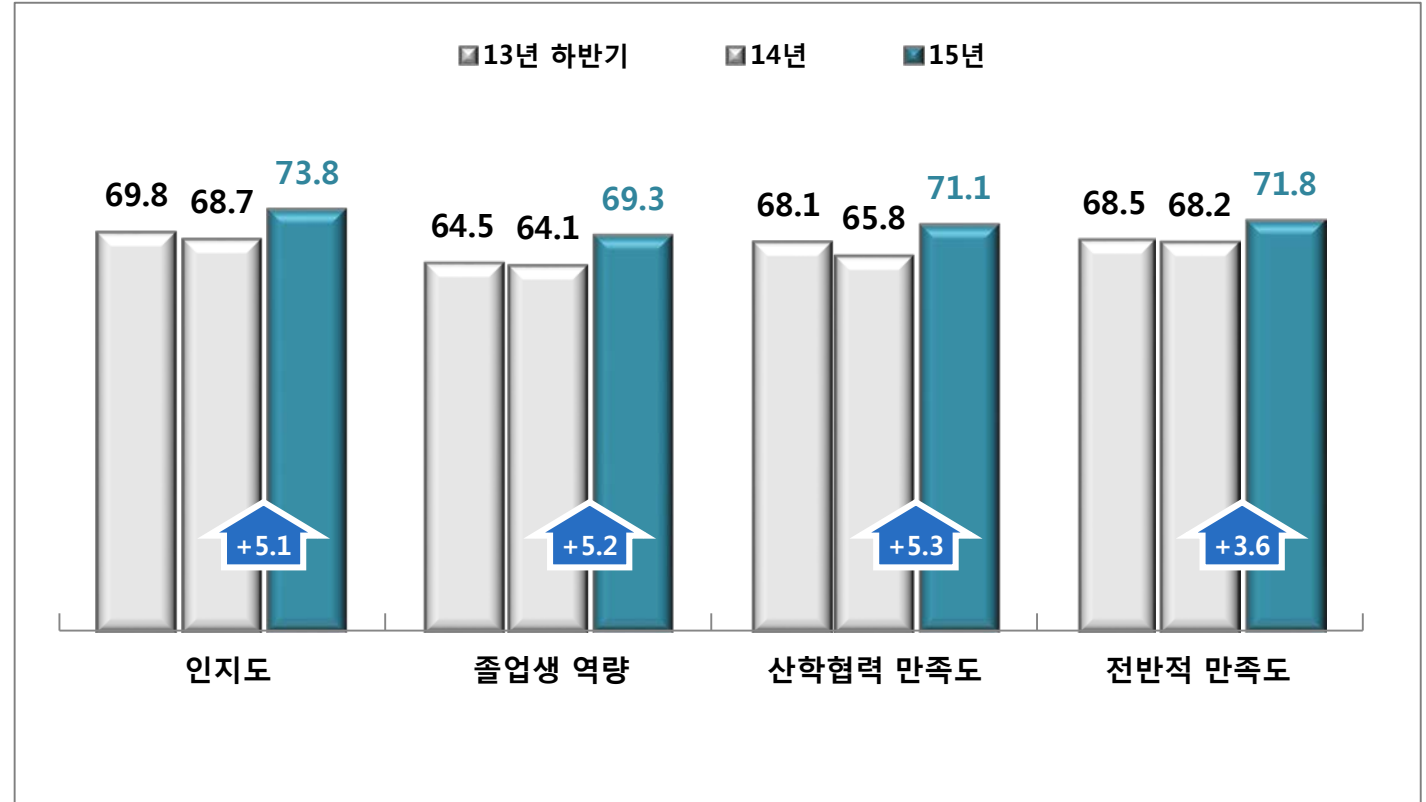
#### ■ 종합 만족도

(단위: 점)



#### ■ 차원별 만족도

(단위: 점)



## 2. 세부 차원별 결과

### 2) 차원별 만족도 - 출신학과

#### ■ 종합 만족도 - 출신학과

(단위: 점)

구분	사례수	종합만족도	차원별 만족도				
			인지도	졸업생 역량	산학협력 만족도	전반적 만족도	
전체	(100)	71.5	73.8	69.3	71.1	71.8	
출신학과	자동차계열	(6)	81.0	78.5	76.7	82.6	86.1
	IT계열	(11)	69.1	72.3	70.5	65.3	68.2
	전기과	(4)	58.4	58.3	50.8	61.8	62.5
	건축과	(5)	57.1	58.9	56.5	53.1	60.0
	아동보육과	(1)	88.1	95.8	85.6	87.5	83.3
	영유아보육과	(6)	80.3	85.0	80.1	78.5	77.8
	아동지도계열	(3)	73.2	82.9	70.6	72.7	66.7
	사회복지과	(5)	78.1	80.6	79.8	75.3	76.7
	호텔관광경영계열	(7)	67.0	68.7	63.7	66.5	69.0
	호텔외식조리과	(3)	67.5	72.7	65.5	65.3	66.7
	세무회계과	(2)	68.8	66.0	84.2	58.3	66.7
	보건관리과	(3)	64.6	62.5	67.6	61.6	66.7
	안경광학과	(1)	88.1	79.2	76.1	97.2	100.0
	경호보안계열	(8)	77.8	82.6	74.0	79.3	75.0
	디자인계열	(4)	49.1	54.5	45.1	51.0	45.8
	패션디자인계열	(4)	82.7	83.3	75.4	84.7	87.5
	엔터테인먼트계열	(2)	65.0	72.2	58.6	62.5	66.7
	모델과	(2)	50.7	50.0	49.4	53.5	50.0
	뷰티디자인계열	(20)	74.3	75.3	70.8	75.3	75.8
기타(산학협력단/ 교양 등)	(3)	81.8	88.4	77.0	83.8	77.8	

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의



## 2. 세부 차원별 결과

### 3) 응답자 특성

(단위: 점)

구분	사례수	종합만족도	차원별 만족도				
			인지도	졸업생 역량	산학협력 만족도	전반적 만족도	
전체	(100)	71.5	73.8	69.3	71.1	71.8	
성별	남자	(47)	69.2	72.5	65.8	69.8	68.8
	여자	(53)	73.5	74.9	72.3	72.2	74.5
연령별	20대	(9)	71.5	73.0	76.0	66.7	70.4
	30대	(35)	71.1	69.8	69.2	71.4	73.8
	40대	(35)	70.6	75.3	66.4	70.5	70.0
	50대	(21)	73.7	78.0	71.1	73.3	72.2
근무년수	2년 이하	(8)	77.2	80.2	74.4	77.3	77.1
	3~4년	(13)	67.6	68.4	68.4	66.9	66.7
	5~6년	(15)	79.0	82.2	75.3	78.5	80.0
	7~8년	(12)	69.4	67.6	67.1	72.1	70.8
	9~10년	(14)	73.0	75.8	73.6	70.0	72.6
	11년 이상	(38)	68.7	72.1	65.1	68.3	69.3
직급	경영층/임원	(43)	69.8	73.6	66.5	70.5	68.6
	부장급	(8)	84.1	86.3	79.4	85.1	85.4
	차장급	(8)	82.5	83.9	78.5	84.4	83.3
	과장급	(14)	64.3	65.9	68.7	58.4	64.3
	대리급(계장/주임급)	(17)	65.6	65.4	61.8	65.5	69.6
	사원	(8)	77.0	78.3	78.5	74.3	77.1
	해당없음	(2)	90.7	94.4	80.8	95.8	91.7

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

## 2. 세부 차원별 결과

### 3) 응답자 특성[계속]

(단위: 점)

구분	사례수	종합만족도	차원별 만족도				
			인지도	졸업생 역량	산학협력 만족도	전반적 만족도	
전체	(100)	71.5	73.8	69.3	71.1	71.8	
업종별	농업/임업/어업/광업	(1)	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7
	제조업	(11)	63.3	64.4	62.5	62.5	63.6
	전기, 가스 및 수도사업	(1)	76.6	69.4	60.6	93.1	83.3
	건설업	(3)	49.2	48.6	48.4	50.0	50.0
	도매 및 소매업	(1)	88.1	79.2	76.1	97.2	100.0
	숙박 및 음식점업	(6)	55.1	59.7	51.5	53.5	55.6
	운수업	(1)	85.6	100.0	71.7	87.5	83.3
	통신업	(2)	65.4	65.3	63.6	66.0	66.7
	사업서비스업	(13)	74.5	78.4	74.7	71.7	73.1
	공공행정, 국방, 사회보장	(1)	83.3	83.3	78.9	87.5	83.3
	교육서비스업	(17)	75.7	81.4	72.9	75.2	73.5
	보건 및 사회복지사업	(13)	73.9	71.8	76.1	73.3	74.4
	오락, 문화 및 운동관련	(5)	72.2	76.4	63.3	78.9	70.0
	기타 공공, 수리 및 개인서비스업	(13)	72.6	73.9	68.6	72.3	75.6
	가사서비스업	(1)	99.7	100.0	98.9	100.0	100.0
기타	(11)	74.7	77.8	72.2	71.6	77.3	
직원 수별	50인 미만	(68)	71.5	74.3	69.4	70.8	71.6
	50~100인 미만	(14)	68.9	68.5	67.7	68.2	71.4
	100인~200인 미만	(3)	72.1	77.3	76.9	67.6	66.7
	200인~300인 미만	(6)	69.8	71.5	69.2	69.0	69.4
	300인~500인 미만	(3)	69.4	69.9	59.1	76.4	72.2
	500인~1000인 미만	(2)	92.7	100.0	85.3	93.7	91.7
	1000인 이상	(4)	72.8	73.3	66.7	76.4	75.0

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

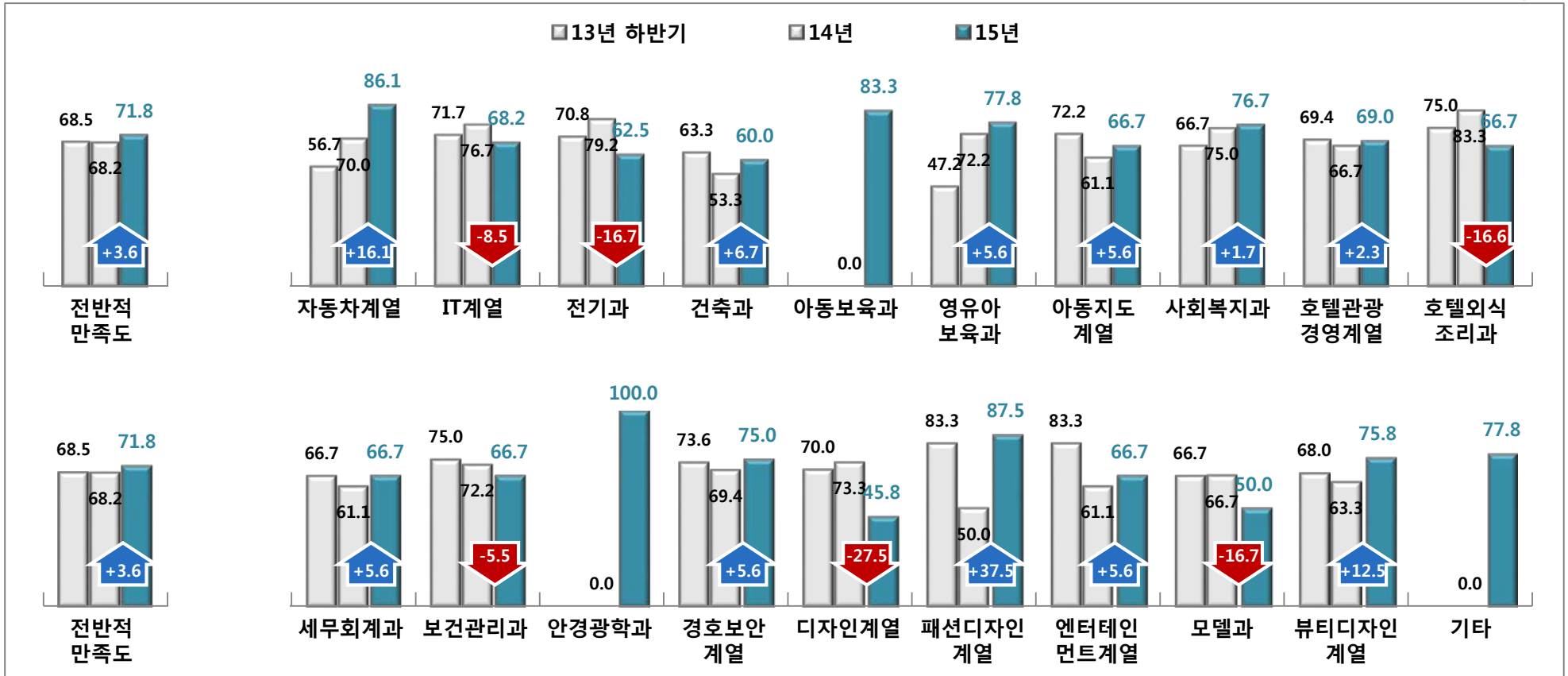
### 3. 전반적 평가

#### 1-1) 전반적 만족도 - 출신학과

- 국제대학교 전반적 만족도는 71.8점이며, 학과별로는 '안경광학과'가 100.0점으로 가장 높고, 다음으로 '패션디자인계열'(87.5점) > '자동차계열'(86.1점) > '아동보육과'(83.3점) 등의 순으로 나타남.
- 14년 대비, '패션디자인계열'이 +37.5점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '디자인계열'은 -27.5점 가장 큰 폭으로 하락함.

#### 전반적 만족도 - 출신학과

(단위: 점)



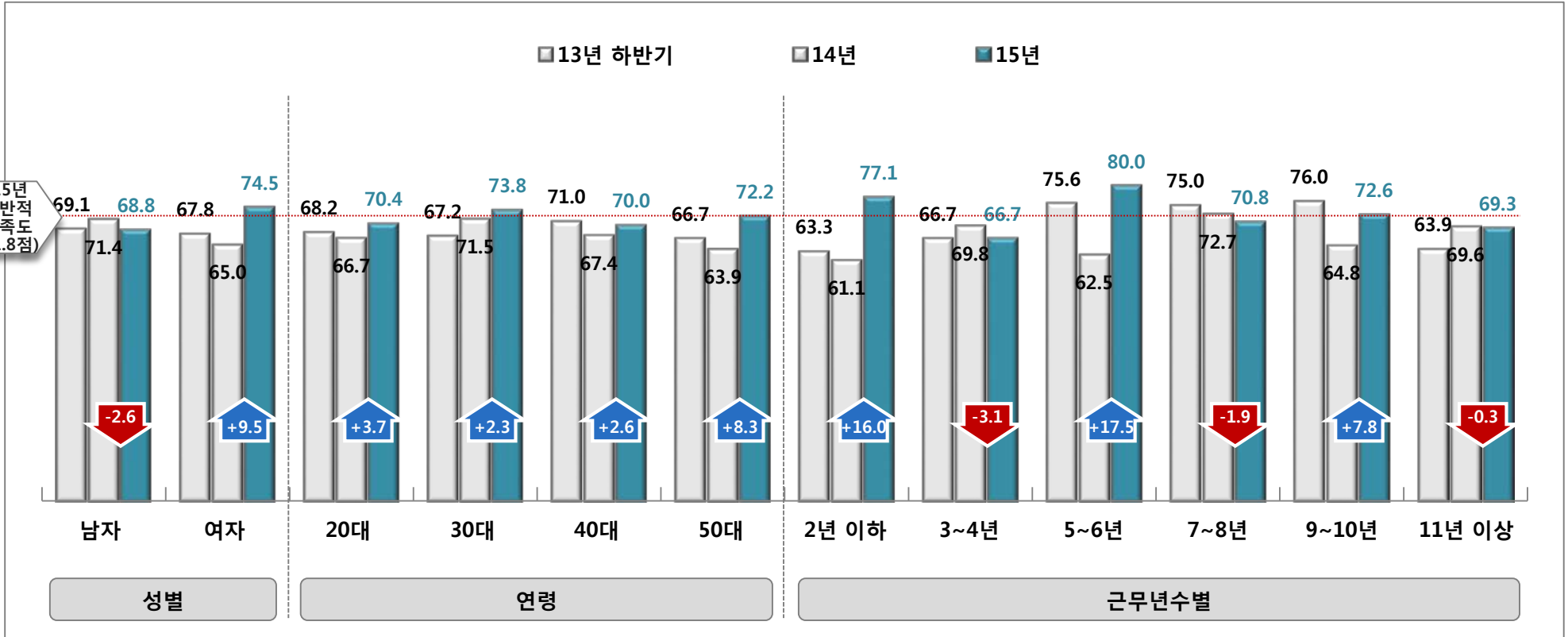
### 3. 전반적 평가

#### 1-2) 응답자 특성(1/3)

- 응답자 특성별로 살펴보면, 성별로는 '여자'(74.5점), 연령별로 '30대'(73.8점), 근무년수별로 '5~6년'(80.0점)이 각각 가장 높게 나타남.
- 14년 대비, 연령별의 '5~6년'이 +17.5점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, 근무년수별의 '3~4년'은 -3.1점 가장 큰 폭으로 하락함.

#### 전반적 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



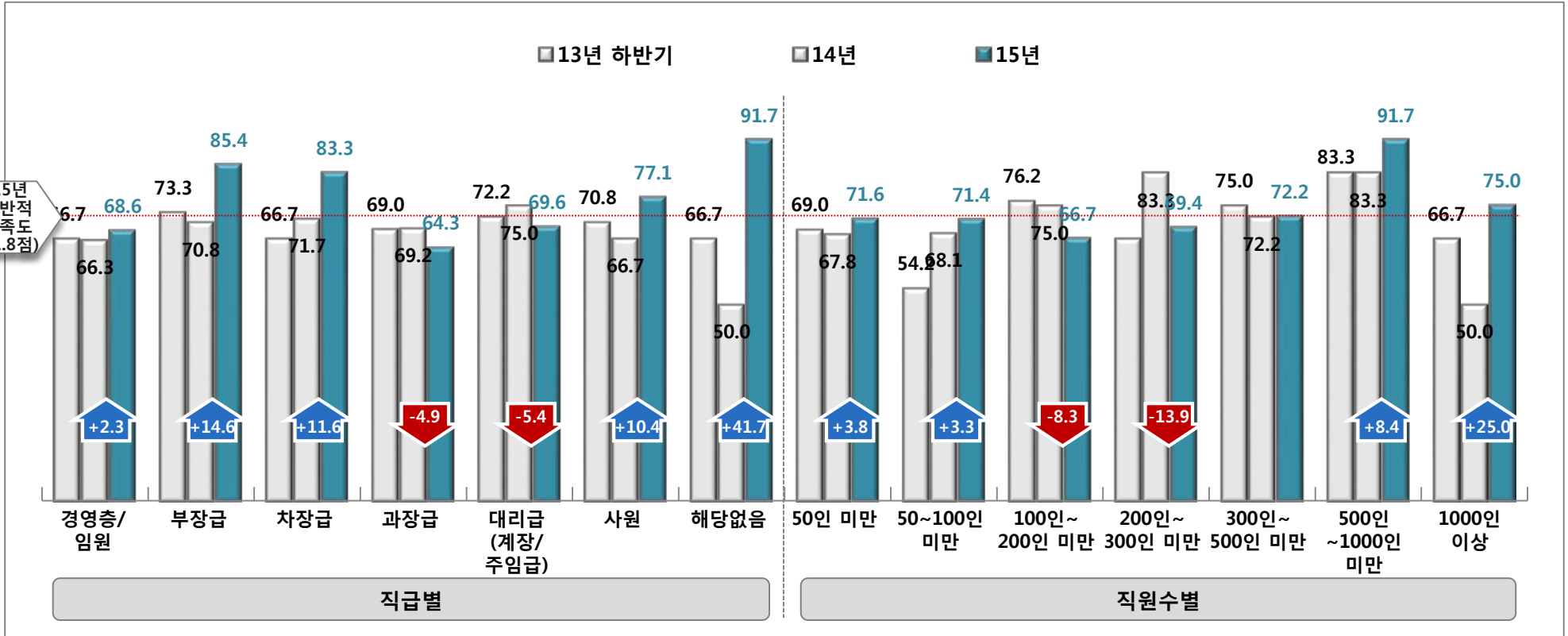
### 3. 전반적 평가

#### 1-2) 응답자 특성(2/3)

- 응답자 특성별로 살펴보면, 직급별로 '부장급(85.4점), 직원수별로 '500인~1000인 미만'(91.7점)이 각각 가장 높게 나타남.
- 14년 대비, 직원수별의 '1000인 이상'이 +25.0점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '200인 이상~300인 미만'은 -13.9점 가장 큰 폭으로 하락함.

#### 전반적 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 응답자 특성을 분석할 때, '해당없음'은 일치 않음

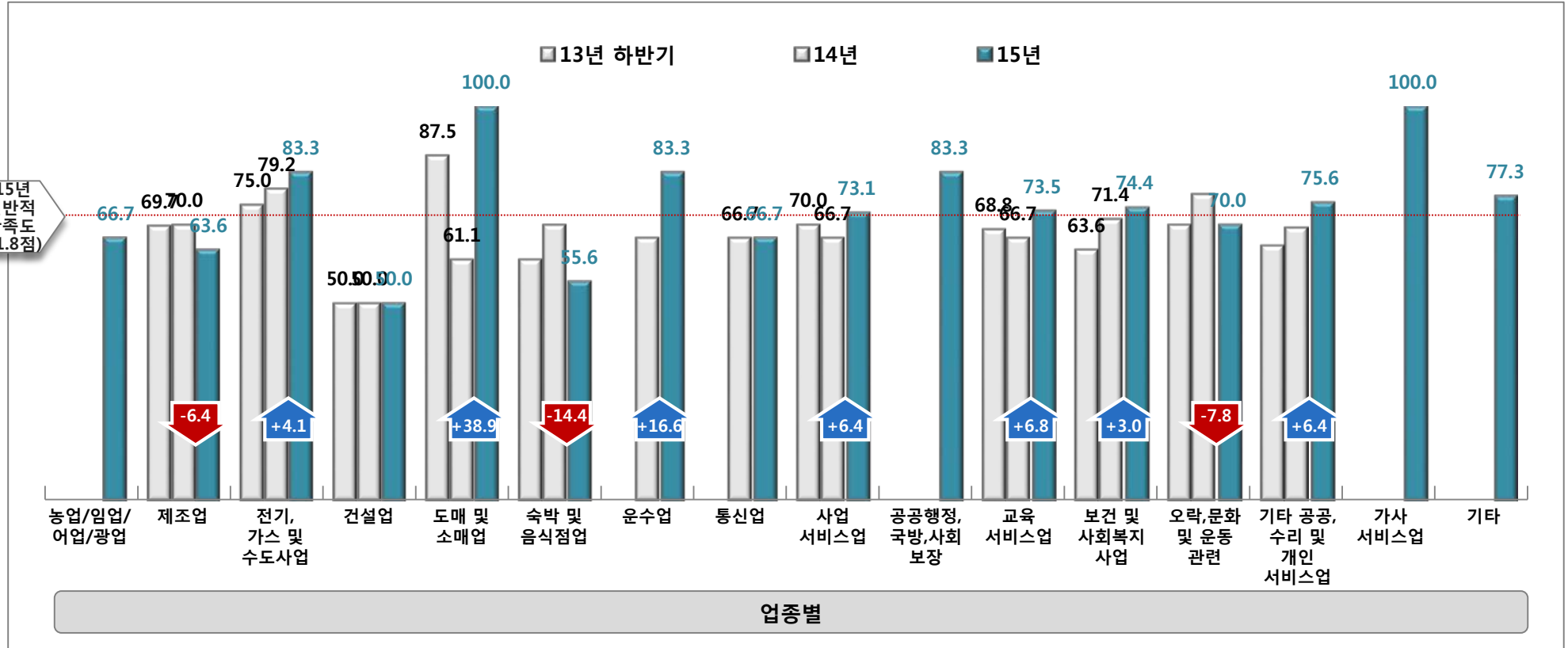
### 3. 전반적 평가

#### 1-2) 응답자 특성(3/3)

- 업종별로는 '도매 및 소매업'과 '가사 서비스업'이 각각 100.0점으로 가장 높고, 다음으로 '전기, 가스 및 수도사업' / '운수업' / '공공행정, 국방, 사회 보장'(각각 83.3점) 등의 순으로 나타난 반면, '건설업'은 50.0점으로 가장 낮음.
- 14년 대비, '도매 및 소매업'이 +38.9점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '숙박 및 음식점업'은 -14.4점 가장 큰 폭으로 하락함.

#### 전반적 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



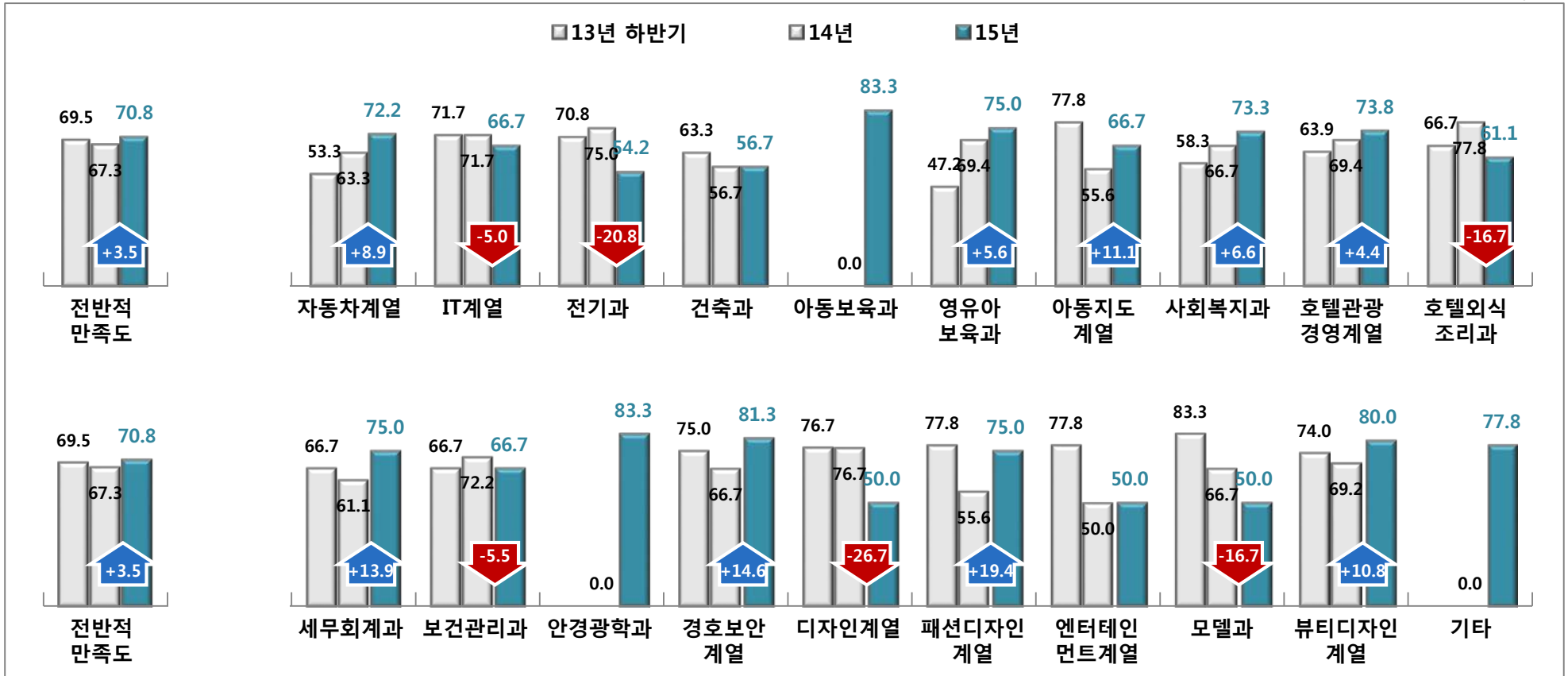
### 3. 전반적 평가

#### 2-1) 추천의향 - 출신학과

- 국제대학교 추천의향은 70.8점이며, 학과별로는 '아동보육과'와 '안경광학과'가 각각 83.3점으로 가장 높고, 다음으로 '경호보안계열'(81.3점) > '뷰티디자인계열'(80.0점) 등의 순으로 나타남.
- 14년 대비, '패션디자인계열'이 +19.4점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '디자인계열'은 -26.7점 가장 큰 폭으로 하락함.

#### 추천의향- 출신학과

(단위: 점)



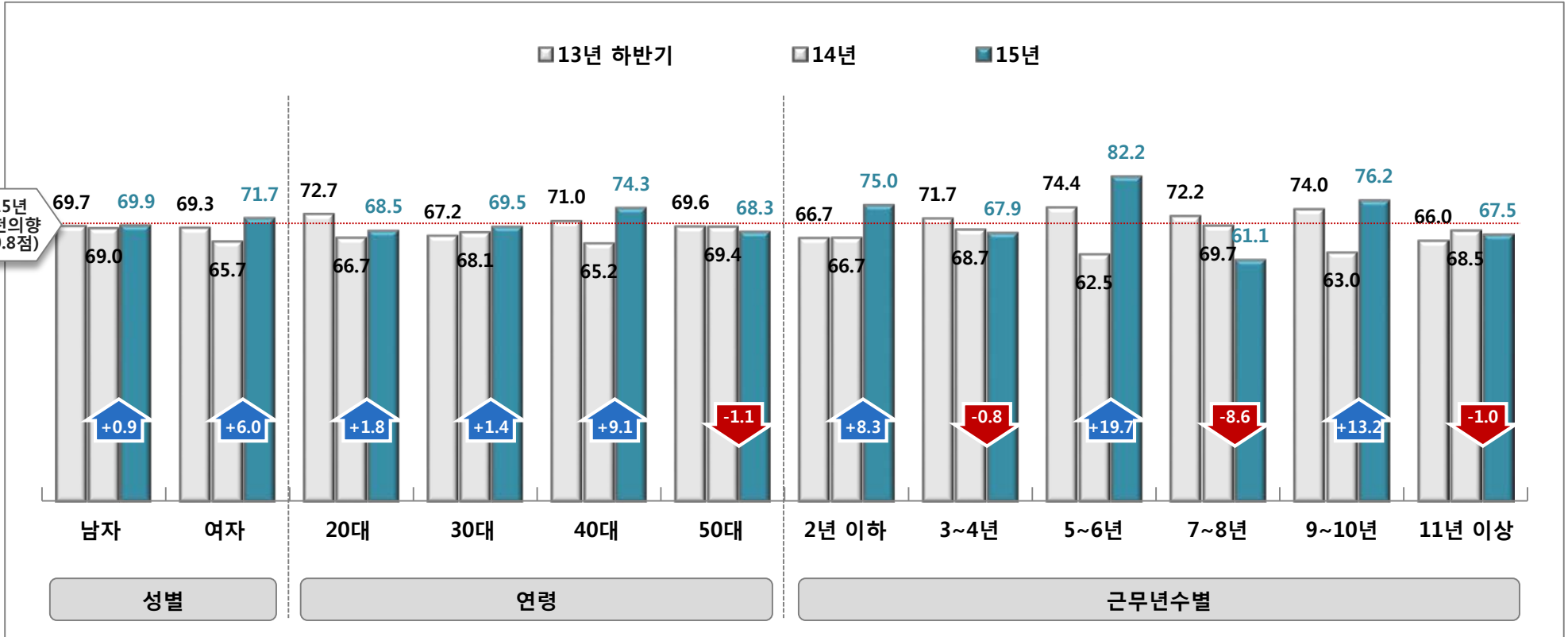
### 3. 전반적 평가

#### 2-2) 응답자 특성(1/3)

- 응답자 특성별로 살펴보면, 성별로는 '여자'(71.7점), 연령별로 '40대'(74.3점), 근무년수별로 '5~6년'(82.2점)이 각각 가장 높게 나타남.
- 14년 대비, 근무년수별의 '5~6년'이 +19.7점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '7~8년'은 -8.6점 가장 큰 폭으로 하락함.

#### 추천의향 - 응답자 특성

(단위: 점)





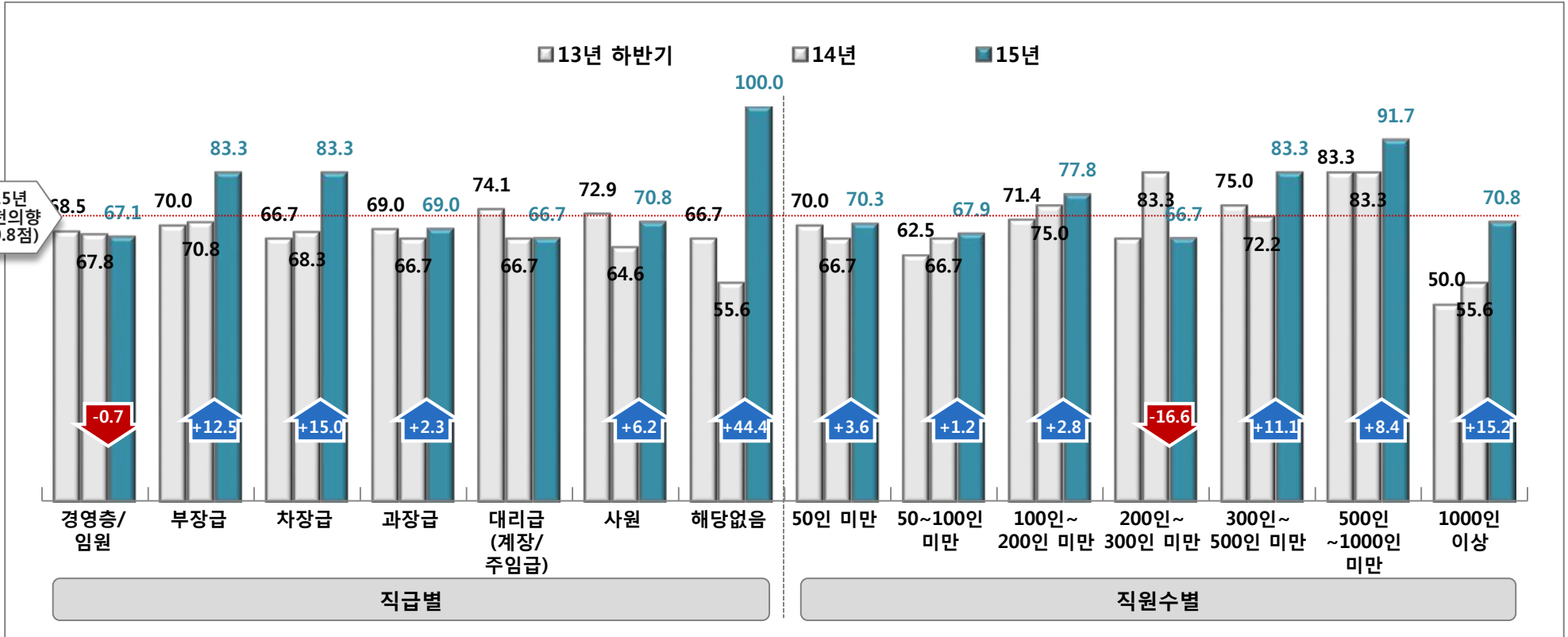
### 3. 전반적 평가

#### 2-2) 응답자 특성(2/3)

- 응답자 특성별로 살펴보면, 직급별로 '부장급'과 '차장급'(83.3점), 직원수별로 '500인~1000인 미만'(91.7점)이 가장 높게 나타남.
- 14년 대비, 직원수별의 '1000인 이상'이 +15.2점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '200인~300인 미만'은 -16.6점 가장 큰 폭으로 하락함.

#### 추천의향 - 응답자 특성

(단위: 점)



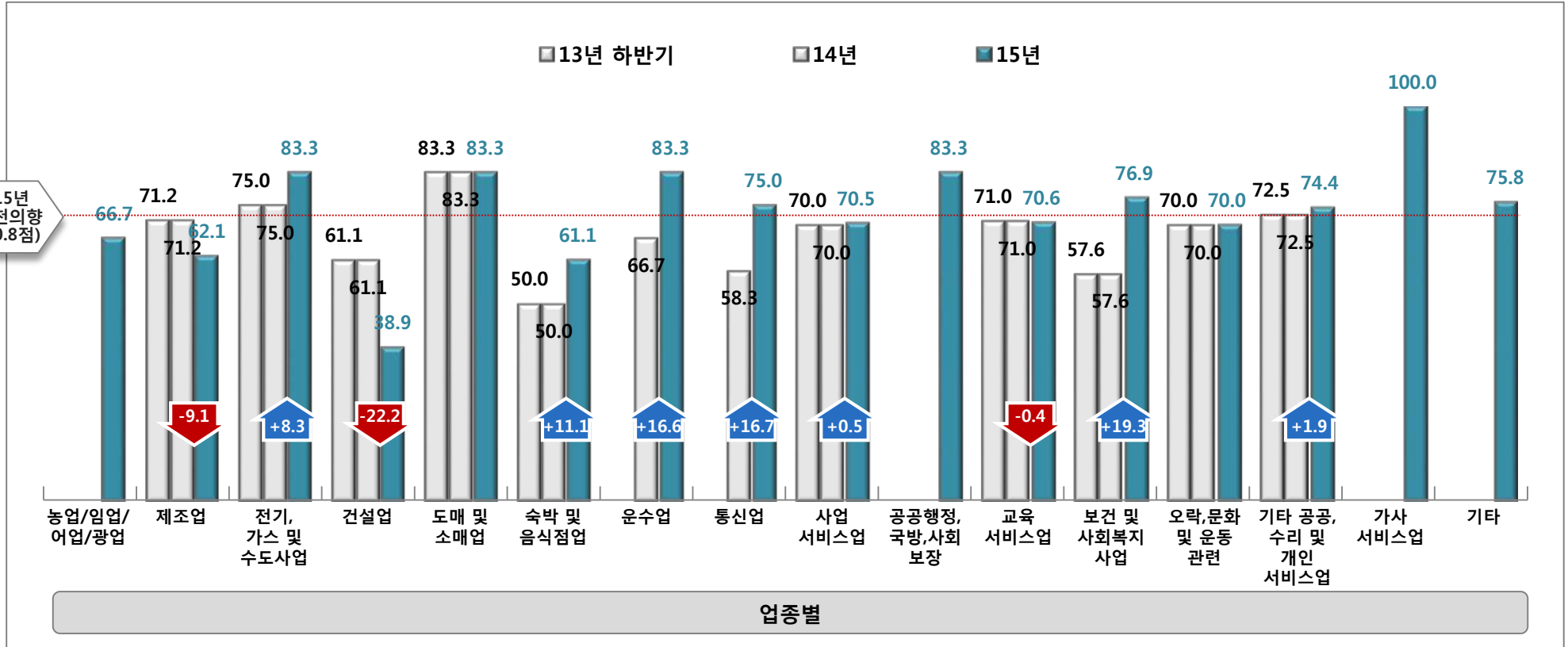
### 3. 전반적 평가

#### 2-2) 응답자 특성(3/3)

- 업종별로는 '가사 서비스업'이 100.0점으로 가장 높고, 다음으로 '전기, 가스 및 수도사업' / '도매 및 소매업' / '운수업' / '공공행정, 국방, 사회보장'(각각 83.3점) > '보건 및 사회복지 사업'(76.9점) 등의 순으로 나타난 반면, '건설업'은 38.9점으로 가장 낮음.
- 14년 대비, '보건 및 사회복지 사업'이 +19.3점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '건설업'은 -22.2점 가장 큰 폭으로 하락함.

#### 추천의향 - 응답자 특성

(단위: 점)



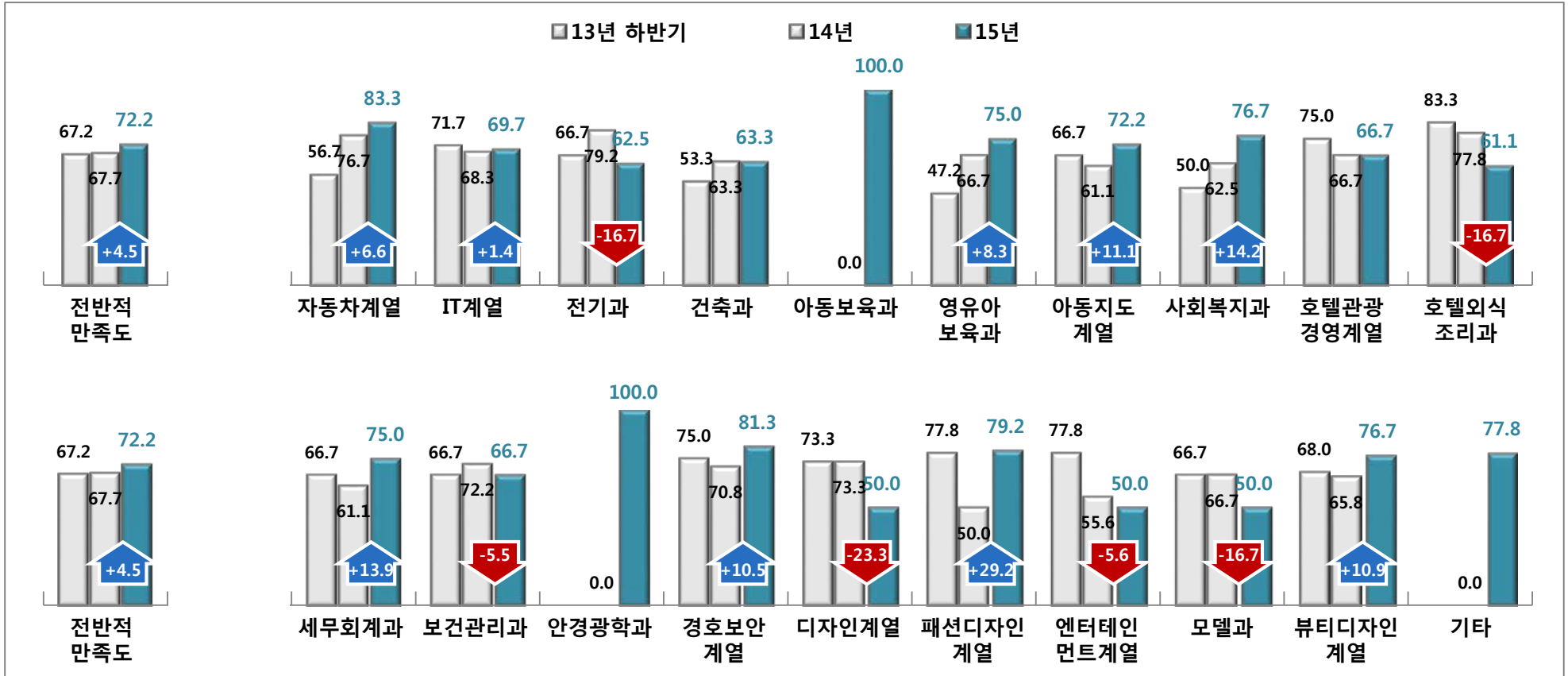
### 3. 전반적 평가

#### 3-1) 기대 대비 채용 후 만족도 - 출신학과

- 국제대학교 기대 대비 채용 후 만족도는 72.2점이며, 학과별로는 '아동보육과'와 '안경광학과'가 각각 100.0점으로 가장 높고, 다음으로 '자동차계열'(83.3점) > '경호보안계열'(81.3점) > '패션디자인계열'(79.2점) 등의 순으로 나타남.
- 14년 대비, '패션디자인계열'이 +29.2점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '디자인계열'은 -23.3점 가장 큰 폭으로 하락함.

#### 기대 대비 채용 후 만족도 - 출신학과

(단위: 점)



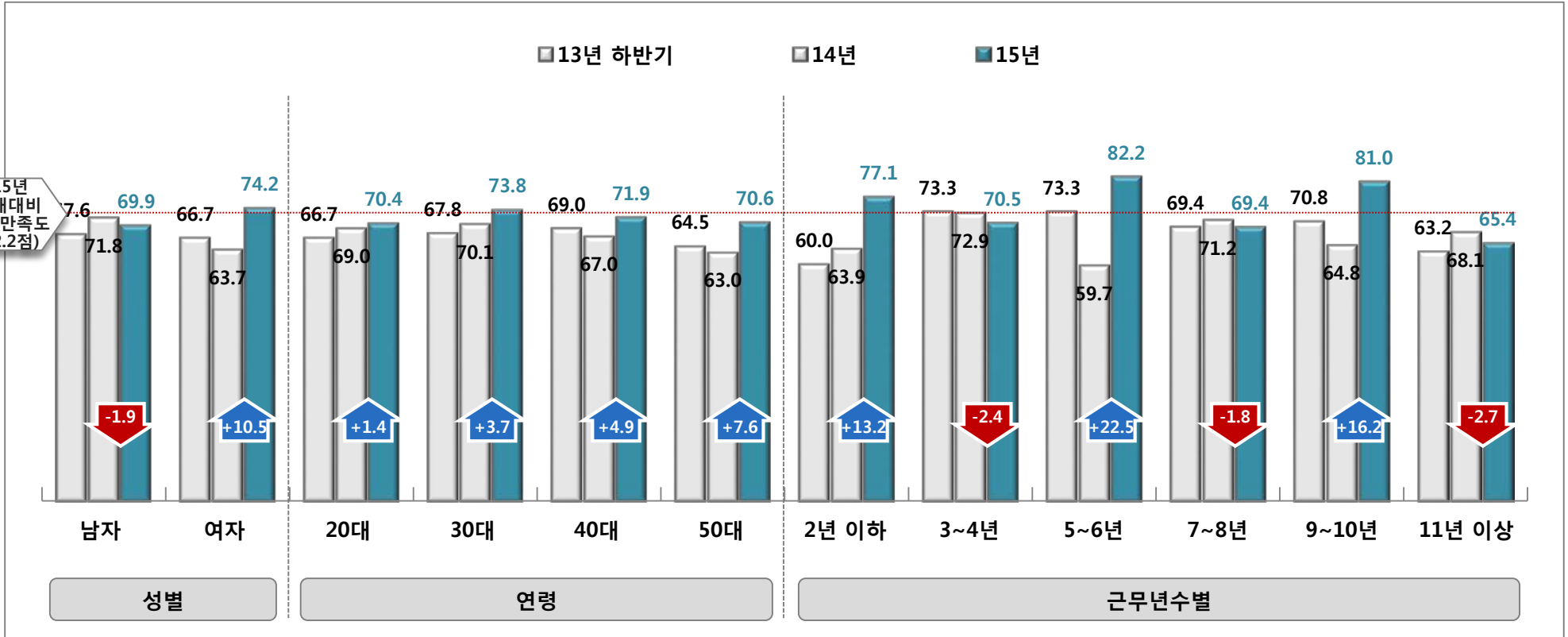
### 3. 전반적 평가

#### 3-2) 응답자 특성(1/3)

- 응답자 특성별로 살펴보면, 성별로는 '여자'(74.2점), 연령별로는 '30대'(73.8점), 근무년수별로 '5~6년'(82.2점)이 각각 가장 높게 나타남.
- 14년 대비, 근무년수별의 '5~6년'이 +22.5점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '11년 이상'은 -2.7점 가장 큰 폭으로 하락함.

#### 기대 대비 채용 후 만족도- 응답자 특성

(단위: 점)



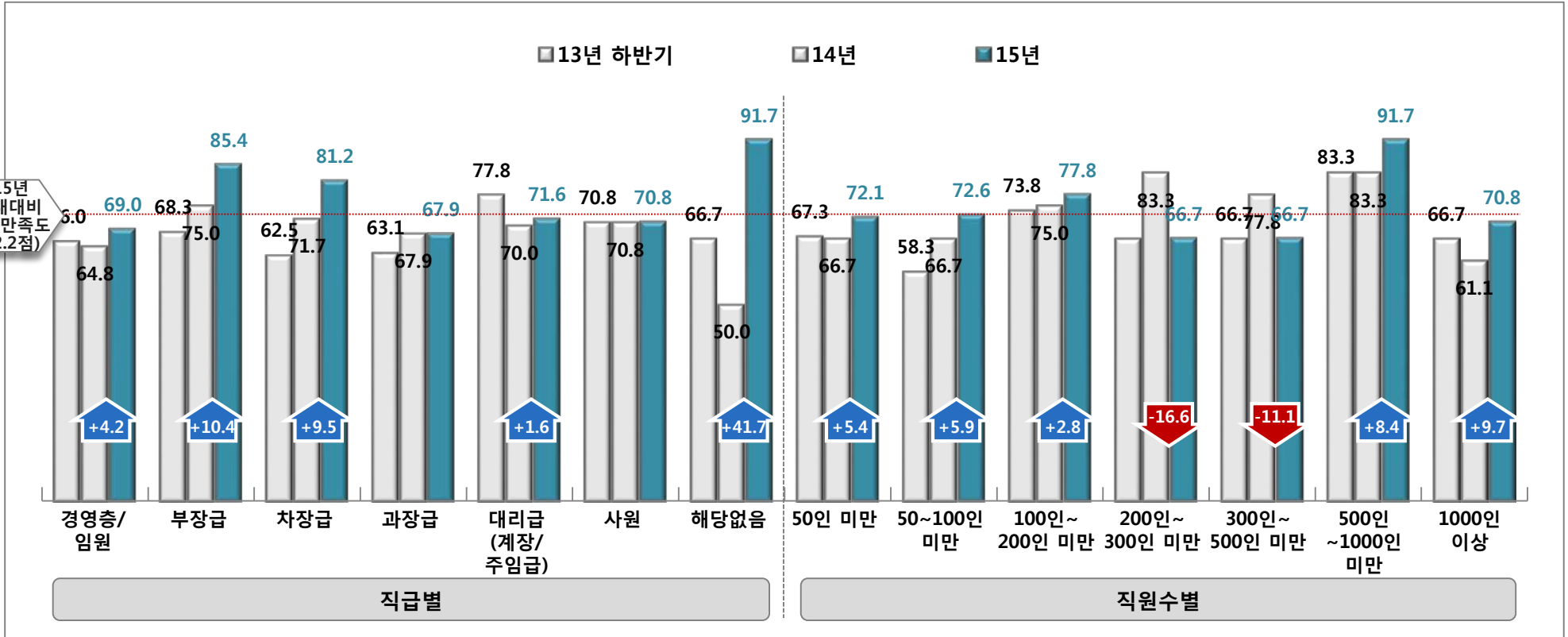
### 3. 전반적 평가

#### 3-2) 응답자 특성(2/3)

- 응답자 특성별로 살펴보면, 직급별로 '부장급'(85.4점), 직원수별로 '500인~1000인 미만'(91.7점)이 각각 가장 높게 나타남.
- 14년 대비, 직급별의 '부장급'이 +10.4점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, 직원수별의 '200인~300인 미만'은 -16.6점 가장 큰 폭으로 하락함.

#### 기대 대비 채용 후 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



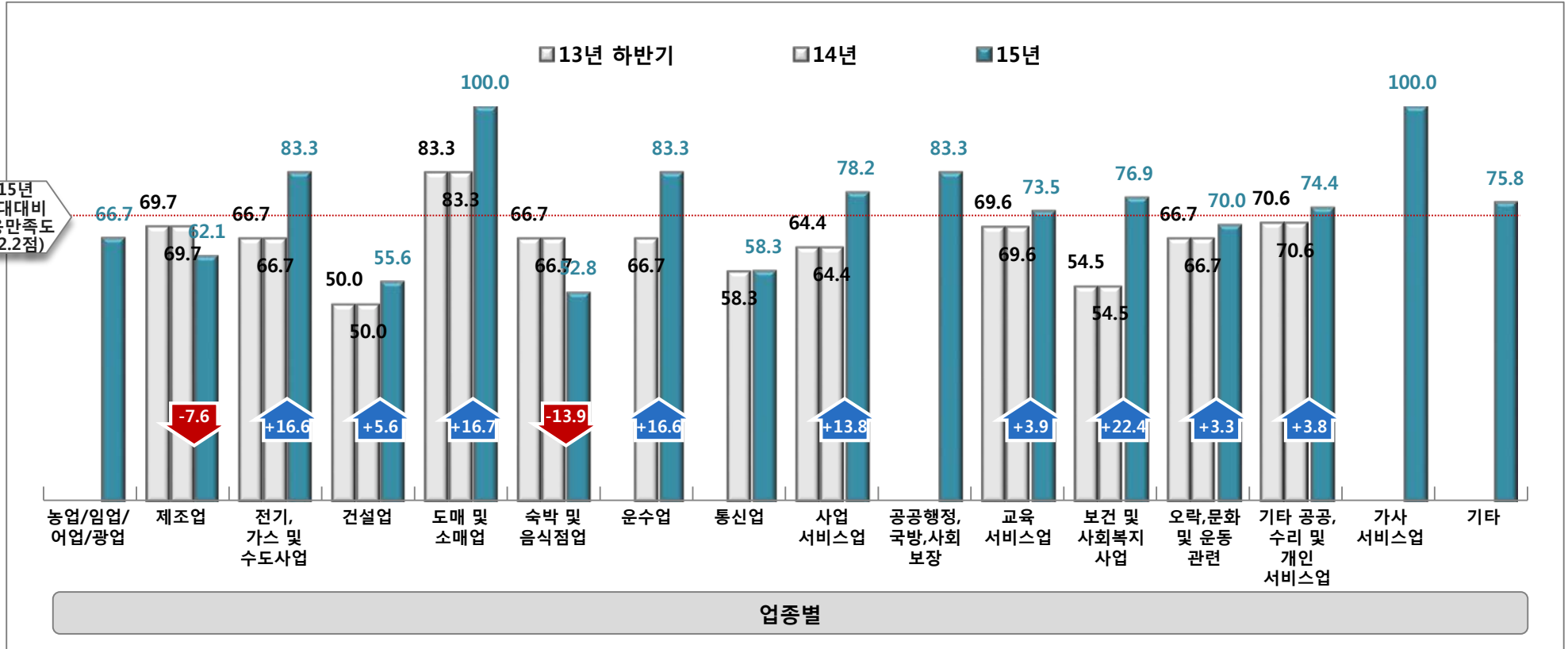
### 3. 전반적 평가

#### 3-2) 응답자 특성(3/3)

- 업종별로는 '도매 및 소매업'과 '가사 서비스업'이 각각 100.0점으로 가장 높고, 다음으로 '전기, 가스 및 수도사업' / '운수업' / '공공행정, 국방, 사회보장'(각각 83.3점) > '사업 서비스업'(78.2점) > '보건 및 사회복지 사업'(76.9점) 등의 순으로 나타남.
- 14년 대비, '보건 및 사회복지 사업'이 +22.4점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '숙박 및 음식점업'은 -13.9점 가장 큰 폭으로 하락함.

#### 기대 대비 채용 후 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



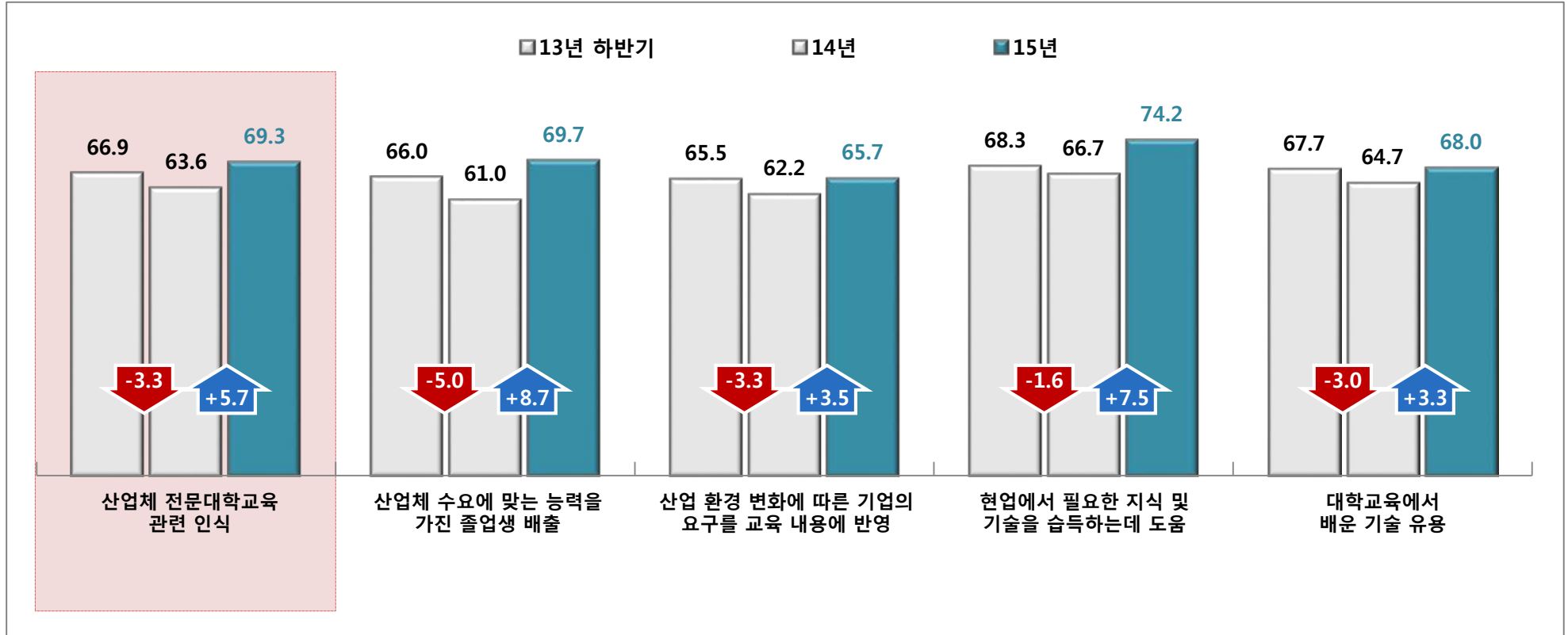
# 4. 항목별 분석

## 1-1) 산업체 전문대학교육 관련 인식 - 전체

- 산업체의 전문대학교육 관련 인식은 69.3점으로, 14년 대비 +5.7점 상승함.
- 항목별로 살펴보면, '현업에서 필요한 지식 및 기술을 습득하는데 도움'이 74.2점으로 가장 높고, 다음으로 '산업체 수요에 맞는 능력을 가진 졸업생 배출'(69.7점) > '대학교육에서 배운 기술 유용'(68.0점) > '산업 환경 변화에 따른 기업의 요구를 교육 내용에 반영'(65.7점) 순으로 나타남.

### ■ 산업체 전문대학교육 관련 인식

(단위: 점)



# 4. 항목별 분석

## 1-2) 출신학과

(단위: 점)

구 분	사례수	산업체 전문대학교육 관련 인식	항목별 만족도				
			산업체 수요에 맞는 능력을 가진 졸업생 배출	산업 환경 변화에 따른 기업의 요구를 교육 내용에 반영	현업에서 필요한 지식 및 기술을 습득하는데 도움	대학교육에서 배운 기술 유용	
전체	(100)	69.3	69.7	65.7	74.2	68.0	
출신학과	자동차계열	(6)	75.0	77.8	66.7	75.0	80.6
	IT계열	(11)	61.7	62.1	57.6	65.2	62.1
	전기과	(4)	55.2	62.5	54.2	54.2	50.0
	건축과	(5)	66.7	70.0	66.7	70.0	60.0
	아동보육과	(1)	87.5	83.3	83.3	100.0	83.3
	영유아보육과	(6)	85.4	83.3	86.1	88.9	83.3
	아동지도계열	(3)	75.0	66.7	77.8	77.8	77.8
	사회복지과	(5)	66.7	60.0	66.7	73.3	66.7
	호텔관광경영계열	(7)	62.3	64.3	59.5	64.3	63.9
	호텔외식조리과	(3)	70.8	66.7	66.7	77.8	72.2
	세무회계과	(2)	68.8	75.0	50.0	75.0	75.0
	보건관리과	(3)	63.9	66.7	66.7	61.1	61.1
	안경광학과	(1)	70.8	66.7	66.7	83.3	66.7
	경호보안계열	(8)	72.9	77.1	64.6	79.2	70.8
	디자인계열	(4)	46.9	45.8	37.5	50.0	54.2
	패션디자인계열	(4)	74.0	79.2	75.0	75.0	66.7
	엔터테인먼트계열	(2)	62.5	58.3	50.0	66.7	75.0
	모델과	(2)	54.2	41.7	66.7	58.3	50.0
	뷰티디자인계열	(20)	76.7	77.5	71.7	86.7	70.8
기타(산학협력단/ 교양 등)	(3)	69.4	66.7	66.7	77.8	66.7	

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의



# 4. 항목별 분석

## 1-3) 응답자 특성

(단위: 점)

구분	사례수	산업체 전문대학교육 관련 인식	항목별 만족도			
			산업체 수요에 맞는 능력을 가진 졸업생 배출	산업 환경 변화에 따른 기업의 요구를 교육 내용에 반영	현업에서 필요한 지식 및 기술을 습득하는데 도움	대학교육에서 배운 기술 유용
전체	(100)	69.3	69.7	65.7	74.2	68.0
성별	남자 (47)	67.4	68.4	62.8	72.7	65.6
	여자 (53)	71.0	70.8	68.2	75.5	70.2
연령별	20대 (9)	58.8	59.3	53.7	66.7	55.6
	30대 (35)	66.4	67.1	61.0	72.9	64.8
	40대 (35)	71.7	72.9	70.5	73.8	69.5
	50대 (21)	74.7	73.0	70.6	80.2	76.7
근무년수	2년 이하 (8)	67.7	68.8	58.3	75.0	68.8
	3~4년 (13)	62.8	64.1	64.1	67.9	55.1
	5~6년 (15)	80.3	80.0	75.6	86.7	78.9
	7~8년 (12)	64.6	63.9	59.7	69.4	65.3
	9~10년 (14)	70.8	72.6	70.2	70.2	70.2
	11년 이상 (38)	68.5	68.4	64.0	74.1	68.0
직급	경영층/임원 (43)	71.4	70.9	68.6	75.6	71.0
	부장급 (8)	68.8	66.7	66.7	75.0	66.7
	차장급 (8)	76.0	77.1	70.8	83.3	72.9
	과장급 (14)	64.9	69.0	60.7	65.5	64.3
	대리급(계장/주임급) (17)	64.7	66.7	56.9	69.6	65.7
	사원 (8)	65.1	62.5	66.7	75.0	56.3
	해당없음 (2)	87.5	83.3	83.3	100.0	83.3

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

# 4. 항목별 분석

## 1-3) 응답자 특성[계속]

(단위: 점)

구분	사례수	산업체 전문대학교육 관련 인식	항목별 만족도				
			산업체 수요에 맞는 능력을 가진 졸업생 배출	산업 환경 변화에 따른 기업의 요구를 교육 내용에 반영	현업에서 필요한 지식 및 기술을 습득하는데 도움	대학교육에서 배운 기술 유용	
전체	(100)	69.3	69.7	65.7	74.2	68.0	
업종별	농업/임업/어업/광업	(1)	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7
	제조업	(11)	59.8	60.6	54.5	62.1	62.1
	전기, 가스 및 수도사업	(1)	62.5	66.7	50.0	66.7	66.7
	건설업	(3)	50.0	50.0	50.0	61.1	38.9
	도매 및 소매업	(1)	70.8	66.7	66.7	83.3	66.7
	숙박 및 음식점업	(6)	64.6	66.7	63.9	63.9	63.9
	운수업	(1)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	통신업	(2)	56.3	66.7	50.0	58.3	50.0
	사업서비스업	(13)	66.7	69.2	57.7	73.1	66.7
	공공행정, 국방, 사회보장	(1)	58.3	66.7	50.0	66.7	50.0
	교육서비스업	(17)	76.2	73.5	78.4	79.4	73.5
	보건 및 사회복지사업	(13)	70.8	69.2	67.9	76.9	69.2
	오락, 문화 및 운동관련	(5)	75.0	70.0	73.3	80.0	76.7
	기타 공공, 수리 및 개인서비스업	(13)	73.1	76.9	61.5	80.8	73.1
	직원 수별	가사서비스업	(1)	91.7	100.0	83.3	100.0
기타		(11)	69.6	68.2	71.2	74.2	66.7
50인 미만		(68)	70.4	70.1	67.4	75.5	68.9
50~100인 미만		(14)	65.5	67.9	60.7	69.0	64.3
100인~200인 미만		(3)	72.2	72.2	61.1	77.8	77.8
200인~300인 미만		(6)	61.1	61.1	58.3	63.9	61.1
300인~500인 미만		(3)	59.7	66.7	50.0	66.7	55.6
500인~1000인 미만		(2)	95.8	100.0	91.7	100.0	91.7
1000인 이상		(4)	68.8	66.7	66.7	75.0	66.7

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

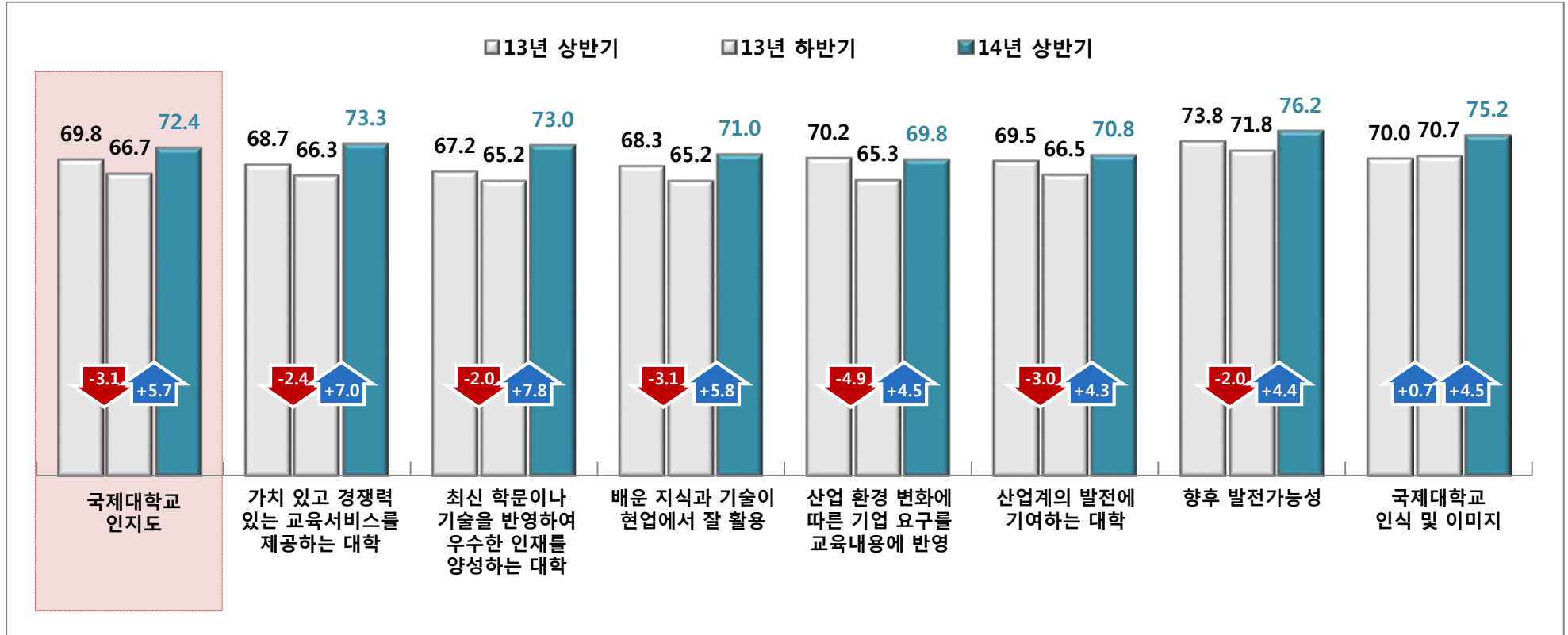
# 4. 항목별 분석

## 2) 인지도 - 전체

- 국제대학교 인지도는 72.4점으로, 14년 대비 +5.7점 상승함.
- 항목별로 살펴보면, '향후 발전가능성'이 76.2점으로 가장 높고, '국제대학교 인식 및 이미지'(75.2점) > '가치 있고 경쟁력 있는 교육서비스를 제공하는 대학'(73.3점) > '최신 학문이나 기술을 반영하여 우수한 인재를 양성하는 대학'(73.0점) 등의 순으로 나타남.

### 인지도

(단위: 점)



# 4. 항목별 분석

## 2-2) 출신학과

(단위: 점)

구분	사례수	국제대학교 인지도	항목별 만족도							
			가치 있고 경쟁력 있는 교육서비스를 제공하는 대학	최신 학문이나 기술을 반영하여 우수한 인재를 양성하는 대학	배운 지식과 기술이 현업에서 잘 활용	산업 환경 변화에 따른 기업 요구를 교육내용에 반영	산업계의 발전 에 기여하는 대학	향후 발전가능성	국제대학교 인식 및 이미지	
전체	(100)	72.4	73.3	73.0	71.0	69.8	70.8	76.2	75.2	
출신 학과	자동차계열	(6)	76.4	72.2	75.0	72.2	77.8	75.0	86.1	80.6
	IT계열	(11)	67.4	68.2	71.2	63.6	63.6	65.2	72.7	77.3
	전기과	(4)	58.3	58.3	54.2	62.5	54.2	62.5	58.3	58.3
	건축과	(5)	64.4	56.7	63.3	66.7	66.7	63.3	70.0	53.3
	아동보육과	(1)	91.7	100.0	83.3	100.0	83.3	83.3	100.0	100.0
	영유아보육과	(6)	83.8	83.3	83.3	86.1	80.6	80.6	88.9	86.1
	아동지도계열	(3)	76.9	72.2	72.2	77.8	77.8	77.8	83.3	88.9
	사회복지과	(5)	77.8	83.3	80.0	70.0	73.3	73.3	86.7	83.3
	호텔관광경영계열	(7)	68.3	71.4	71.4	69.0	64.3	64.3	69.0	69.0
	호텔외식조리과	(3)	73.1	77.8	77.8	72.2	66.7	72.2	72.2	72.2
	세무회계과	(2)	56.9	75.0	75.0	50.0	50.0	41.7	50.0	75.0
	보건관리과	(3)	63.9	66.7	66.7	61.1	61.1	61.1	66.7	61.1
	안경광학과	(1)	75.0	66.7	83.3	66.7	66.7	83.3	83.3	83.3
	경호보안계열	(8)	79.9	77.1	81.3	81.3	81.2	77.1	81.3	85.4
	디자인계열	(4)	54.9	54.2	45.8	58.3	50.0	58.3	62.5	54.2
	패션디자인계열	(4)	79.2	83.3	83.3	75.0	66.7	79.2	87.5	87.5
	엔터테인먼트계열	(2)	69.4	75.0	75.0	58.3	66.7	66.7	75.0	75.0
	모델과	(2)	50.0	58.3	50.0	50.0	50.0	41.7	50.0	50.0
	뷰티디자인계열	(20)	75.6	77.5	75.0	73.3	74.2	75.8	77.5	75.0
기타	(3)	88.0	88.9	83.3	88.9	88.9	88.9	88.9	88.9	

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

# 4. 항목별 분석

## 2-3) 응답자 특성

(단위: 점)

구분	사례수	산업계 전문대학교육 관련 인식	항목별 만족도						
			가치 있고 경쟁력 있는 교육서비스를 제공하는 대학	최신 학문이나 기술을 반영하여 우수한 인재를 양성하는 대학	배운 지식과 기술이 현업에서 잘 활용	산업 환경 변화에 따른 기업 요구를 교육내용에 반영	산업계의 발전이 기여하는 대학	향후 발전가능성	국제대학교 인식 및 이미지
전체	(100)	72.4	73.3	73.0	71.0	69.8	70.8	76.2	75.2
성별	남자 (47)	70.5	71.3	71.3	68.4	67.7	69.1	75.2	74.5
	여자 (53)	74.0	75.2	74.5	73.3	71.7	72.3	77.0	75.8
연령별	20대 (9)	68.2	72.2	72.2	64.8	63.0	63.0	74.1	77.8
	30대 (35)	67.3	68.1	67.6	64.8	65.2	66.7	71.4	72.4
	40대 (35)	74.9	76.7	75.2	72.4	73.3	73.3	78.6	75.7
	50대 (21)	78.3	77.0	78.6	81.7	74.6	77.0	81.0	77.8
근무 년수	2년 이하 (8)	75.0	75.0	75.0	75.0	72.9	70.8	81.3	85.4
	3~4년 (13)	66.2	66.7	66.7	60.3	66.7	66.7	70.5	70.5
	5~6년 (15)	83.3	84.4	85.6	83.3	81.1	81.1	84.4	81.1
	7~8년 (12)	65.7	66.7	58.3	68.1	65.3	69.4	66.7	69.4
	9~10년 (14)	75.4	78.6	81.0	70.2	72.6	71.4	78.6	76.2
	11년 이상 (38)	70.5	71.1	71.5	70.2	66.2	68.4	75.9	73.7
직급	경영층/임원 (43)	72.8	72.9	71.7	73.6	69.8	72.1	76.7	74.4
	부장급 (8)	83.0	85.4	83.3	72.9	83.3	85.4	87.5	89.6
	차장급 (8)	82.3	87.5	85.4	79.2	79.2	79.2	83.3	85.4
	과장급 (14)	63.9	65.5	69.0	61.9	59.5	59.5	67.9	67.9
	대리급(계장/주임급) (17)	65.2	62.7	64.7	66.7	65.7	63.7	67.6	65.7
	사원 (8)	75.3	81.3	77.1	68.8	70.8	72.9	81.3	81.3
	해당없음 (2)	88.9	91.7	91.7	83.3	83.3	83.3	100.0	100.0

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

# 4. 항목별 분석

## 2-3) 응답자 특성[계속]

(단위: 점)

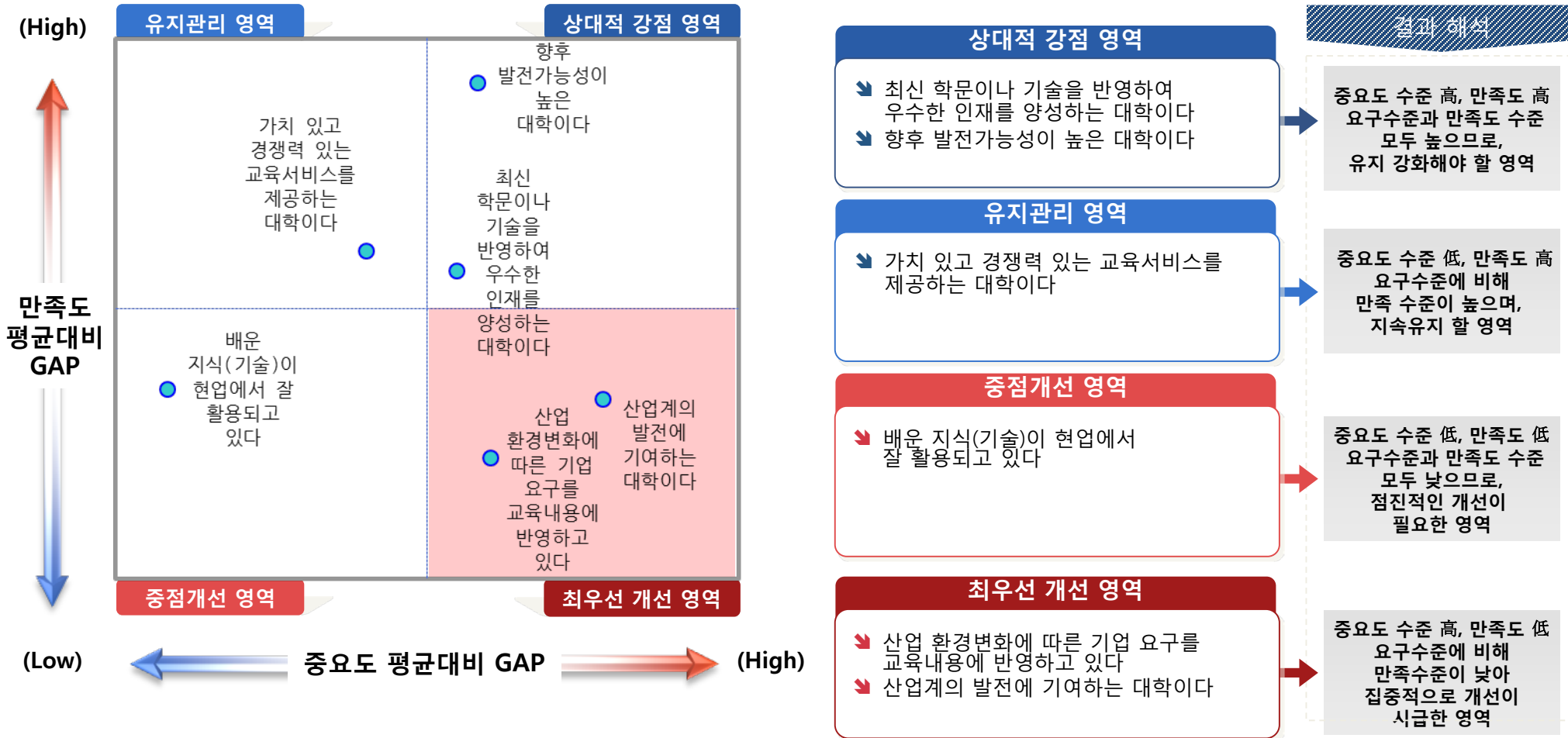
구분	사례수	산업체 전문대학교육 관련 인식	항목별 만족도							
			가치 있고 경쟁력 있는 교육서비스를 제공하는 대학	최신 학문이나 기술을 반영하여 우수한 인재를 양성하는 대학	배운 지식과 기술이 현업에서 잘 활용	산업 환경 변화에 따른 기업 요구를 교육내용에 반영	산업계의 발전 에 기여하는 대학	향후 발전가능성	국제대학교 인식 및 이미지	
<b>전체</b>	(100)	<b>72.4</b>	<b>73.3</b>	<b>73.0</b>	<b>71.0</b>	<b>69.8</b>	<b>70.8</b>	<b>76.2</b>	<b>75.2</b>	
<b>업종별</b>	농업/임업/어업/광업	(1)	<b>66.7</b>	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7
	제조업	(11)	<b>60.6</b>	63.6	59.1	56.1	59.1	60.6	65.2	<b>68.2</b>
	전기, 가스 및 수도사업	(1)	<b>72.2</b>	<b>66.7</b>	<b>50.0</b>	<b>83.3</b>	<b>66.7</b>	<b>83.3</b>	<b>83.3</b>	<b>66.7</b>
	건설업	(3)	<b>47.2</b>	44.4	44.4	50.0	50.0	44.4	50.0	50.0
	도매 및 소매업	(1)	<b>75.0</b>	<b>66.7</b>	<b>83.3</b>	<b>66.7</b>	<b>66.7</b>	<b>83.3</b>	<b>83.3</b>	<b>83.3</b>
	숙박 및 음식점업	(6)	<b>61.1</b>	63.9	63.9	63.9	58.3	58.3	58.3	58.3
	운수업	(1)	<b>100.0</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	통신업	(2)	<b>63.9</b>	66.7	<b>75.0</b>	<b>50.0</b>	<b>58.3</b>	<b>58.3</b>	<b>75.0</b>	66.7
	사업서비스업	(13)	<b>73.5</b>	71.8	78.2	75.6	<b>65.4</b>	70.5	<b>79.5</b>	<b>83.3</b>
	공공행정, 국방, 사회보장	(1)	<b>83.3</b>	83.3	83.3	83.3	83.3	83.3	83.3	83.3
	교육서비스업	(17)	<b>80.4</b>	82.4	79.4	80.4	79.4	77.5	83.3	82.4
	보건 및 사회복지사업	(13)	<b>71.8</b>	74.4	71.8	70.5	70.5	67.9	75.6	71.8
	오락, 문화 및 운동관련	(5)	<b>76.1</b>	80.0	76.7	73.3	73.3	73.3	80.0	76.7
	기타 공공, 수리 및 개인 서비스업	(13)	<b>72.2</b>	73.1	71.8	69.2	67.9	73.1	<b>78.2</b>	75.6
	가사서비스업	(1)	<b>100.0</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
기타	(11)	<b>78.3</b>	77.3	80.3	74.2	78.8	78.8	80.3	77.3	
<b>직원 수별</b>	50인 미만	(68)	<b>73.2</b>	73.5	72.8	72.5	71.1	72.8	76.2	75.5
	50~100인 미만	(14)	<b>66.7</b>	66.7	67.9	66.7	63.1	63.1	<b>72.6</b>	70.2
	100인~200인 미만	(3)	<b>71.3</b>	<b>77.8</b>	<b>83.3</b>	66.7	66.7	66.7	66.7	<b>83.3</b>
	200인~300인 미만	(6)	<b>70.8</b>	75.0	72.2	66.7	66.7	69.4	75.0	72.2
	300인~500인 미만	(3)	<b>67.6</b>	72.2	66.7	66.7	66.7	<b>61.1</b>	72.2	72.2
	500인~1000인 미만	(2)	<b>100.0</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	1000인 이상	(4)	<b>71.5</b>	75.0	<b>79.2</b>	<b>58.3</b>	66.7	<b>62.5</b>	<b>87.5</b>	75.0

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

# 4. 항목별 분석

## 2-4) 포트폴리오분석

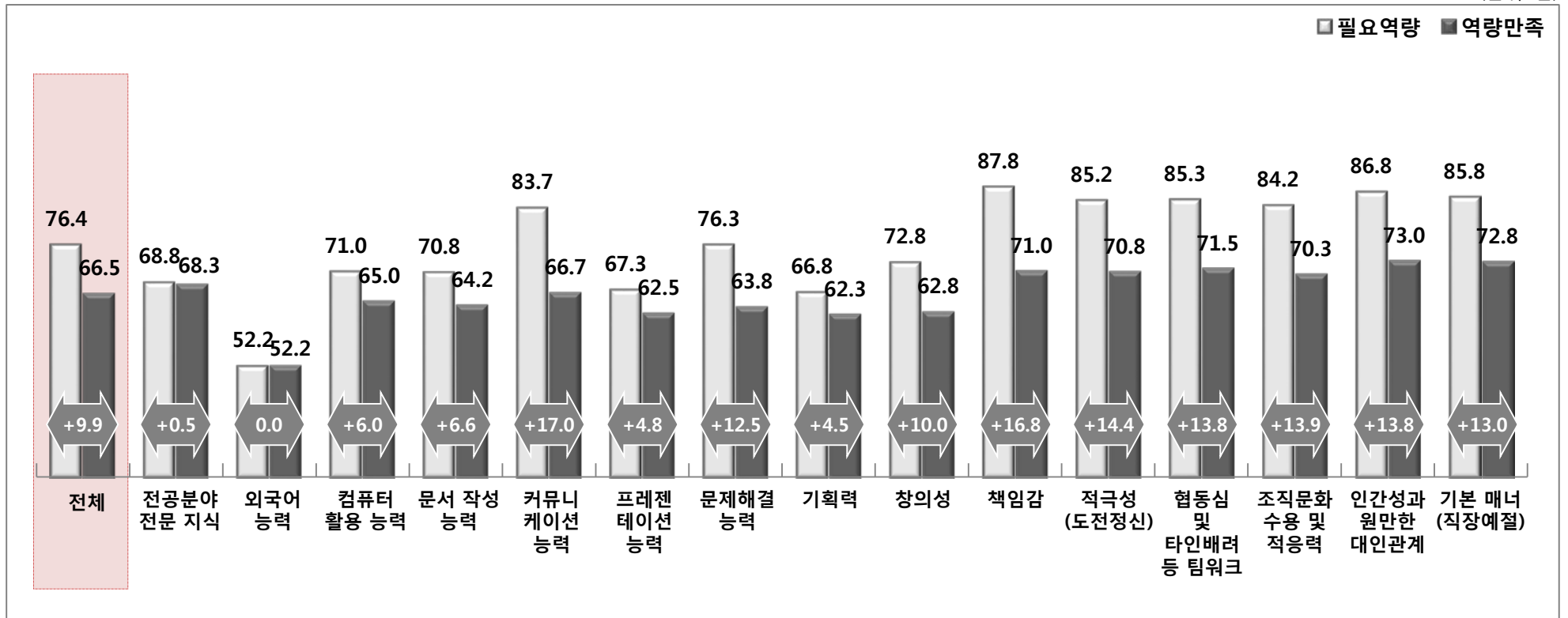


# 4. 항목별 분석

## 3-1) 졸업생 필요역량 대비 만족도 - 전체

- 국제대학교 출신 직원이 갖추어야 할 필요역량은 76.4점으로, 현재 재직중인 직원의 역량만족(66.5점) 대비 +9.9점 높게 나타났으며, '외국어능력'을 제외한 모든 항목에서 필요역량이 역량만족 대비 높게 나타남.
- 필요역량에서는 '책임감'(87.8점)이 가장 높게 나타났고, 역량만족에서는 '인간성과 원만한 대인관계'(73.0점)가 가장 높음.
- 필요역량과 역량만족 간 차이를 살펴보면, '커뮤니케이션 능력'이 +17.0점으로 가장 큰 차이를 보였고, 다음으로 '책임감'+16.8점) > '적극성(도전정신)'(+14.4점) 등의 순으로 차이가 큼.

### || 졸업생 필요역량 대비 만족도





# 4. 항목별 분석

## 3-2) 출신학과

(단위: 점)

구분	항목별 만족도																			
	전체		자동차계열		IT계열		전기과		건축과		아동보육과		영유아보육과		아동지도계열		사회복지과		호텔관광경영계열	
	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족
사례수	(100)		(6)		(11)		(4)		(5)		(1)		(6)		(3)		(5)		(7)	
전체	76.4	66.5	80.7	72.8	76.9	68.3	62.8	51.7	72.9	56.3	84.4	87.8	94.1	79.7	82.6	68.9	76.7	76.2	71.4	60.6
전공분야 전문 지식	68.8	68.3	80.6	83.3	60.6	69.7	50.0	54.2	53.3	50.0	83.3	100.0	91.7	72.2	83.3	66.7	66.7	70.0	64.3	61.9
외국어 능력	52.2	52.2	55.6	52.8	56.1	54.5	33.3	33.3	43.3	43.3	66.7	66.7	72.2	58.3	61.1	50.0	43.3	56.7	66.7	50.0
컴퓨터 활용 능력	71.0	65.0	80.6	69.4	77.3	68.2	70.8	54.2	70.0	63.3	100.0	100.0	91.7	77.8	77.8	77.8	66.7	63.3	61.9	64.3
문서 작성 능력	70.8	64.2	77.8	66.7	74.2	65.2	66.7	50.0	66.7	60.0	100.0	100.0	91.7	75.0	83.3	77.8	70.0	66.7	61.9	64.3
커뮤니케이션 능력	83.7	66.7	86.1	75.0	83.3	66.7	70.8	54.2	83.3	66.7	83.3	83.3	100.0	80.6	83.3	66.7	83.3	66.7	81.0	57.1
프레젠테이션 능력	67.3	62.5	75.0	61.1	60.6	63.6	50.0	50.0	56.7	50.0	83.3	83.3	88.9	83.3	72.2	72.2	70.0	70.0	52.4	57.1
문제해결 능력	76.3	63.8	75.0	72.2	84.8	69.7	70.8	54.2	73.3	53.3	83.3	83.3	94.4	72.2	88.9	61.1	70.0	73.3	69.0	54.8
기획력	66.8	62.3	66.7	66.7	65.2	65.2	54.2	45.8	53.3	50.0	83.3	83.3	88.9	72.2	77.8	61.1	73.3	70.0	52.4	54.8
창의성	72.8	62.8	77.8	63.9	66.7	65.2	54.2	41.7	56.7	53.3	83.3	83.3	97.2	75.0	77.8	55.6	76.7	76.7	54.8	52.4
책임감	87.8	71.0	97.2	72.2	87.9	74.2	79.2	54.2	93.3	63.3	100.0	100.0	100.0	88.9	88.9	77.8	86.7	83.3	88.1	71.4
적극성(도전정신)	85.2	70.8	88.9	75.0	84.8	69.7	66.7	54.2	83.3	60.0	100.0	100.0	97.2	86.1	88.9	66.7	90.0	86.7	83.3	69.0
협동심 및 타인배려 등 팀워크	85.3	71.5	86.1	77.8	87.9	72.7	66.7	54.2	90.0	53.3	83.3	83.3	100.0	88.9	88.9	83.3	86.7	90.0	85.7	61.9
조직문화 수용 및 적응력	84.2	70.3	86.1	86.1	87.9	74.2	66.7	58.3	90.0	56.7	66.7	83.3	100.0	88.9	88.9	72.2	80.0	83.3	83.3	64.3
인간성과 원만한 대인관계	86.8	73.0	86.1	80.6	89.4	72.7	70.8	58.3	90.0	56.7	66.7	83.3	97.2	91.7	88.9	77.8	93.3	93.3	81.0	59.5
기본 매너(직장예절)	85.8	72.8	91.7	88.9	86.4	72.7	70.8	58.3	90.0	63.3	83.3	83.3	100.0	91.7	88.9	66.7	93.3	93.3	85.7	66.7

주1) 빨간색 밑줄체 : 필요역량 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 필요역량 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

# 4. 항목별 분석

## 3-2) 출신학과[계속]

(단위: 점)

구분	전체		항목별 만족도																			
			세무회계과		보건관리과		안경광학과		경호보안계열		디자인계열		패션디자인계열		엔터테인먼트계열		모델과		뷰티디자인계열		기타(산학협력단/교양 등)	
	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족
사례수	(100)		(2)		(3)		(1)		(8)		(4)		(4)		(2)		(2)		(20)		(3)	
전체	76.4	66.5	75.0	76.7	74.4	63.0	75.6	68.9	76.9	71.0	74.4	48.6	73.3	71.7	71.7	58.9	52.2	48.9	77.3	66.6	71.9	65.2
전공분야 전문 지식	68.8	68.3	50.0	75.0	72.2	66.7	83.3	83.3	70.8	72.9	58.3	54.2	58.3	70.8	75.0	66.7	50.0	50.0	72.5	70.0	72.2	72.2
외국어 능력	52.2	52.2	41.7	50.0	44.4	55.6	50.0	50.0	50.0	56.3	41.7	37.5	33.3	54.2	75.0	58.3	41.7	41.7	49.2	54.2	66.7	55.6
컴퓨터 활용 능력	71.0	65.0	83.3	75.0	66.7	61.1	66.7	50.0	66.7	68.8	79.2	58.3	62.5	70.8	66.7	58.3	75.0	41.7	64.2	61.7	66.7	61.1
문서 작성 능력	70.8	64.2	83.3	75.0	72.2	66.7	66.7	50.0	70.8	66.7	41.7	50.0	62.5	70.8	75.0	58.3	58.3	41.7	71.7	64.2	66.7	55.6
커뮤니케이션 능력	83.7	66.7	83.3	75.0	72.2	55.6	83.3	66.7	79.2	72.9	91.7	54.2	79.2	75.0	75.0	58.3	75.0	41.7	85.8	68.3	77.8	66.7
프레젠테이션 능력	67.3	62.5	83.3	75.0	77.8	55.6	66.7	50.0	72.9	66.7	75.0	45.8	58.3	62.5	66.7	58.3	33.3	41.7	72.8	67.5	61.1	61.1
문제해결 능력	76.3	63.8	58.3	75.0	77.8	61.1	66.7	66.7	79.2	66.7	75.0	37.5	70.8	75.0	75.0	58.3	41.7	50.0	76.7	63.3	66.7	66.7
기획력	66.8	62.3	58.3	75.0	72.2	55.6	66.7	50.0	79.2	66.7	54.2	33.3	62.5	70.8	66.7	58.3	25.0	50.0	71.7	66.7	66.7	66.7
창의성	72.8	62.8	83.3	75.0	72.2	61.1	66.7	66.7	81.3	66.7	70.8	33.3	75.0	66.7	58.3	58.3	50.0	50.0	79.2	67.5	66.7	66.7
책임감	87.8	71.0	83.3	83.3	88.9	66.7	83.3	83.3	89.6	72.9	91.7	50.0	91.7	75.0	75.0	58.3	58.3	58.3	84.2	67.5	72.2	66.7
적극성(도전정신)	85.2	70.8	83.3	83.3	88.9	66.7	83.3	83.3	79.2	75.0	87.5	45.8	87.5	79.2	75.0	58.3	75.0	58.3	85.8	72.5	77.8	66.7
협동심 및 타인배려 등 팀워크	85.3	71.5	83.3	83.3	77.8	66.7	83.3	83.3	87.5	79.2	87.5	54.2	91.7	75.0	66.7	58.3	50.0	50.0	84.2	70.8	83.3	66.7
조직문화 수용 및 적응력	84.2	70.3	83.3	83.3	77.8	66.7	83.3	83.3	81.3	70.8	87.5	54.2	87.5	75.0	75.0	58.3	50.0	50.0	85.0	66.7	77.8	66.7
인간성과 원만한 대인관계	86.8	73.0	83.3	83.3	77.8	72.2	100.0	83.3	87.5	85.4	91.7	54.2	91.7	79.2	75.0	58.3	50.0	58.3	89.2	70.8	77.8	66.7
기본 매너(직장예절)	85.8	72.8	83.3	83.3	77.8	66.7	83.3	83.3	79.2	77.1	83.3	66.7	87.5	75.0	75.0	58.3	50.0	50.0	87.5	68.3	77.8	72.2

주1) 빨간색 밑줄체 : 필요역량 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 필요역량 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

# 4. 항목별 분석

## 3-3) 응답자 특성[계속]

(단위: 점)

구분	전체		성별				연령							
			남자		여자		20대		30대		40대		50대	
	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족
사례수	(100)		(47)		(53)		(9)		(35)		(35)		(21)	
전체	76.4	66.5	72.6	62.9	79.7	69.7	76.4	72.5	73.1	65.1	76.7	64.3	81.3	70.0
전공분야 전문 지식	68.8	68.3	64.2	66.7	73.0	69.8	66.7	66.7	63.3	68.1	70.5	69.0	76.2	68.3
외국어 능력	52.2	52.2	50.7	50.4	53.5	53.8	63.0	57.4	51.9	51.9	54.3	51.0	44.4	52.4
컴퓨터 활용 능력	71.0	65.0	66.3	62.8	75.2	67.0	70.4	64.8	67.6	64.8	69.0	61.9	80.2	70.6
문서 작성 능력	70.8	64.2	65.6	61.0	75.5	67.0	70.4	64.8	66.7	63.3	71.9	62.4	76.2	68.3
커뮤니케이션 능력	83.7	66.7	82.3	61.3	84.9	71.4	85.2	72.2	81.4	68.1	82.4	61.4	88.9	70.6
프레젠테이션 능력	67.3	62.5	64.1	57.2	70.2	67.7	59.3	64.8	66.2	59.8	67.6	60.6	72.8	70.6
문제해결 능력	76.3	63.8	71.6	59.6	80.5	67.6	81.5	72.2	71.9	60.5	74.3	61.4	84.9	69.8
기획력	66.8	62.3	61.0	56.4	72.0	67.6	66.7	72.2	63.3	60.5	65.2	58.1	75.4	68.3
창의성	72.8	62.8	70.2	58.9	75.2	66.4	66.7	72.2	67.1	59.0	74.3	60.0	82.5	69.8
책임감	87.8	71.0	85.8	67.7	89.6	73.9	83.3	79.6	87.6	69.0	87.1	70.5	91.3	71.4
적극성(도전정신)	85.2	70.8	80.5	67.0	89.3	74.2	85.2	75.9	83.3	68.1	84.8	71.0	88.9	73.0
협동심 및 타인배려 등 팀워크	85.3	71.5	80.9	68.4	89.3	74.2	88.9	81.5	79.5	71.4	87.6	68.1	89.7	73.0
조직문화 수용 및 적응력	84.2	70.3	79.8	67.4	88.1	73.0	87.0	79.6	79.5	67.6	86.7	68.6	86.5	73.8
인간성과 원만한 대인관계	86.8	73.0	83.0	68.4	90.3	77.0	87.0	81.5	83.8	72.9	89.0	70.0	88.1	74.6
기본 매너(직장예절)	85.8	72.8	83.0	69.5	88.4	75.8	85.2	81.5	82.9	71.4	85.2	70.5	92.1	75.4

주1) 빨간색 밑줄체 : 필요역량 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 필요역량 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

# 4. 항목별 분석

## 3-3) 응답자 특성[계속]

(단위: 점)

구분	전체		근무년수											
			2년 이하		3~4년		5~6년		7~8년		9~10년		11년 이상	
	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족
사례수	(100)		(8)		(13)		(15)		(12)		(14)		(38)	
전체	76.4	66.5	74.0	67.5	75.8	67.6	82.6	70.5	74.4	64.8	76.5	71.1	75.1	63.2
전공분야 전문 지식	68.8	68.3	66.7	70.8	62.8	67.9	78.9	74.4	63.9	62.5	64.3	72.6	70.6	65.8
외국어 능력	52.2	52.2	60.4	54.2	53.8	61.5	66.7	54.4	47.2	47.2	41.7	47.6	49.6	50.9
컴퓨터 활용 능력	71.0	65.0	66.7	62.5	82.1	66.7	68.9	67.8	76.4	68.1	67.9	66.7	68.4	62.3
문서 작성 능력	70.8	64.2	66.7	62.5	78.2	65.4	73.3	65.6	70.8	69.4	69.0	64.3	68.9	61.8
커뮤니케이션 능력	83.7	66.7	75.0	66.7	85.9	70.5	92.2	75.6	79.2	70.8	83.3	66.7	82.9	60.5
프레젠테이션 능력	67.3	62.5	60.4	64.3	66.7	68.1	74.4	67.8	66.7	59.1	71.4	65.4	64.9	58.1
문제해결 능력	76.3	63.8	75.0	62.5	75.6	66.7	82.2	65.6	75.0	62.5	76.2	71.4	75.0	60.1
기획력	66.8	62.3	62.5	62.5	65.4	69.2	77.8	65.6	62.5	62.5	67.9	65.5	64.9	57.5
창의성	72.8	62.8	64.6	62.5	71.8	69.2	81.1	64.4	63.9	58.3	76.2	66.7	73.2	60.1
책임감	87.8	71.0	89.6	72.9	82.1	70.5	90.0	77.8	90.3	63.9	92.9	79.8	86.0	67.1
적극성(도전정신)	85.2	70.8	83.3	70.8	85.9	69.2	88.9	75.6	87.5	69.4	86.9	79.8	82.5	66.7
협동심 및 타인배려 등 팀워크	85.3	71.5	87.5	72.9	80.8	67.9	90.0	77.8	83.3	69.4	85.7	79.8	85.1	67.5
조직문화 수용 및 적응력	84.2	70.3	85.4	70.8	82.1	64.1	87.8	73.3	84.7	68.1	82.1	79.8	83.8	68.4
인간성과 원만한 대인관계	86.8	73.0	85.4	81.3	84.6	69.2	92.2	76.7	83.3	70.8	90.5	79.8	85.5	69.3
기본 매너(직장예절)	85.8	72.8	81.3	77.1	79.5	69.2	94.4	75.6	80.6	70.8	91.7	79.8	85.1	70.2

주1) 빨간색 밑줄체 : 필요역량 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 필요역량 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

# 4. 항목별 분석

## 3-3) 응답자 특성[계속]

(단위: 점)

구분	전체		직급													
			경영층/임원		부장급		차장급		과장급		대리급 (계장/주임급)		사원		해당없음	
	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족
사례수	(100)		(43)		(8)		(8)		(14)		(17)		(8)		(2)	
전체	76.4	66.5	76.5	65.2	75.4	75.6	83.7	71.5	76.0	65.9	70.8	59.0	80.4	75.7	81.7	70.0
전공분야 전문 지식	68.8	68.3	71.3	66.3	62.5	77.1	81.3	81.3	65.5	69.0	61.8	63.7	68.8	70.8	75.0	50.0
외국어 능력	52.2	52.2	48.1	50.8	56.3	60.4	60.4	54.2	52.4	48.8	53.9	50.0	52.1	60.4	75.0	50.0
컴퓨터 활용 능력	71.0	65.0	72.5	64.7	66.7	72.9	79.2	66.7	64.3	66.7	65.7	56.9	81.2	75.0	75.0	50.0
문서 작성 능력	70.8	64.2	69.8	62.8	70.8	70.8	77.1	64.6	69.0	67.9	66.7	56.9	81.2	77.1	75.0	50.0
커뮤니케이션 능력	83.7	66.7	84.9	64.7	81.3	77.1	93.7	68.8	83.3	63.1	77.5	65.7	81.2	77.1	91.7	50.0
프레젠테이션 능력	67.3	62.5	69.1	63.2	68.8	75.0	68.7	64.6	70.2	56.0	58.8	54.4	64.6	75.0	83.3	50.0
문제해결 능력	76.3	63.8	77.9	63.6	75.0	77.1	79.2	68.8	70.2	60.7	75.5	56.9	77.1	70.8	83.3	50.0
기획력	66.8	62.3	67.1	60.9	68.8	70.8	70.8	64.6	61.9	61.9	60.8	55.9	77.1	77.1	83.3	50.0
창의성	72.8	62.8	74.8	62.0	77.1	77.1	77.1	64.6	75.0	60.7	60.8	53.9	72.9	72.9	83.3	66.7
책임감	87.8	71.0	87.2	69.0	83.3	77.1	93.8	81.3	95.2	67.9	82.4	62.7	89.6	81.3	83.3	100.0
적극성(도전정신)	85.2	70.8	84.9	69.0	83.3	79.2	89.6	79.2	90.5	71.4	75.5	60.8	95.8	77.1	83.3	100.0
협동심 및 타인배려 등 팀워크	85.3	71.5	84.5	69.4	83.3	81.3	97.9	75.0	84.5	77.4	81.4	57.8	89.6	81.3	83.3	100.0
조직문화 수용 및 적응력	84.2	70.3	83.3	69.8	83.3	81.3	95.8	79.2	83.3	70.2	80.4	57.8	87.5	77.1	83.3	83.3
인간성과 원만한 대인관계	86.8	73.0	85.7	70.9	85.4	81.3	95.8	75.0	88.1	73.8	82.4	65.7	93.8	81.3	83.3	100.0
기본 매너(직장예절)	85.8	72.8	85.3	70.2	85.4	75.0	95.8	85.4	86.9	72.6	78.4	65.7	93.7	81.3	83.3	100.0

주1) 빨간색 밑줄체 : 필요역량 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 필요역량 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

# 4. 항목별 분석

## 3-3) 응답자 특성[계속]

(단위: 점)

구분	전체		업종															
			농업/임업/어업/광업		제조업		전기, 가스 및 수도사업		건설업		도매 및 소매업		숙박 및 음식점업		운수업		통신업	
	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족
사례수	(100)		(1)		(11)		(1)		(3)		(1)		(6)		(1)		(2)	
전체	76.4	66.5	66.7	66.7	76.0	61.4	56.7	54.4	69.6	46.7	75.6	68.9	70.4	50.2	65.6	60.0	68.3	60.6
전공분야 전문 지식	68.8	68.3	66.7	66.7	59.1	65.2	50.0	50.0	55.6	44.4	83.3	83.3	63.9	55.6	66.7	83.3	50.0	66.7
외국어 능력	52.2	52.2	66.7	66.7	48.5	45.5	16.7	33.3	38.9	38.9	50.0	50.0	61.1	41.7	50.0	50.0	16.7	58.3
컴퓨터 활용 능력	71.0	65.0	66.7	66.7	80.3	63.6	66.7	50.0	77.8	50.0	66.7	50.0	55.6	55.6	66.7	50.0	50.0	58.3
문서 작성 능력	70.8	64.2	66.7	66.7	68.2	60.6	66.7	66.7	72.2	44.4	66.7	50.0	55.6	55.6	66.7	50.0	50.0	58.3
커뮤니케이션 능력	83.7	66.7	66.7	66.7	89.4	66.7	66.7	50.0	83.3	55.6	83.3	66.7	86.1	44.4	50.0	50.0	91.7	41.7
프레젠테이션 능력	67.3	62.5	66.7	66.7	71.2	54.5	33.3	50.0	61.1	41.7	66.7	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
문제해결 능력	76.3	63.8	66.7	66.7	71.2	59.1	66.7	66.7	88.9	50.0	66.7	66.7	66.7	41.7	83.3	50.0	83.3	58.3
기획력	66.8	62.3	66.7	66.7	56.1	54.5	66.7	50.0	55.6	44.4	66.7	50.0	47.2	44.4	50.0	50.0	58.3	58.3
창의성	72.8	62.8	66.7	66.7	74.2	54.5	33.3	50.0	66.7	44.4	66.7	66.7	52.8	41.7	83.3	50.0	58.3	66.7
책임감	87.8	71.0	66.7	66.7	90.9	63.6	66.7	50.0	83.3	55.6	83.3	83.3	88.9	58.3	83.3	50.0	91.7	75.0
적극성(도전정신)	85.2	70.8	66.7	66.7	89.4	63.6	50.0	50.0	72.2	44.4	83.3	83.3	88.9	55.6	66.7	50.0	83.3	66.7
협동심 및 타인배려 등 팀워크	85.3	71.5	66.7	66.7	86.4	66.7	66.7	50.0	72.2	44.4	83.3	83.3	83.3	52.8	66.7	50.0	83.3	66.7
조직문화 수용 및 적응력	84.2	70.3	66.7	66.7	83.3	66.7	66.7	66.7	72.2	50.0	83.3	83.3	83.3	52.8	66.7	83.3	83.3	66.7
인간성과 원만한 대인관계	86.8	73.0	66.7	66.7	87.9	69.7	66.7	66.7	72.2	44.4	100.0	83.3	83.3	50.0	66.7	83.3	91.7	58.3
기본 매너(직장예절)	85.8	72.8	66.7	66.7	83.3	66.7	66.7	66.7	72.2	44.4	83.3	83.3	88.9	52.8	66.7	100.0	83.3	58.3

주1) 빨간색 밑줄체 : 필요역량 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 필요역량 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

# 4. 항목별 분석

## 3-3) 응답자 특성[계속]

(단위: 점)

구분	전체		업종															
			사업서비스업		공공행정,국방,사회보장		교육서비스업		보건 및 사회복지사업		오락,문화 및 운동관련		기타 공공,수리 및 개인서비스업		가사서비스업		기타	
	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족
사례수	(100)		(13)		(1)		(17)		(13)		(5)		(13)		(1)		(11)	
전체	76.4	66.5	75.8	71.3	70.0	74.4	82.2	72.3	76.8	72.7	73.6	60.0	77.8	62.8	92.2	97.8	76.9	70.1
전공분야 전문 지식	68.8	68.3	62.8	71.8	66.7	83.3	77.5	68.6	75.6	76.9	76.7	66.7	74.4	71.8	100.0	100.0	62.1	62.1
외국어 능력	52.2	52.2	56.4	51.3	50.0	66.7	57.8	56.9	50.0	57.7	56.7	50.0	48.7	52.6	66.7	83.3	53.0	51.5
컴퓨터 활용 능력	71.0	65.0	67.9	69.2	66.7	66.7	77.5	73.5	66.7	61.5	73.3	60.0	62.8	60.3	83.3	83.3	80.3	72.7
문서 작성 능력	70.8	64.2	64.1	64.1	66.7	66.7	80.4	72.5	69.2	64.1	76.7	60.0	70.5	61.5	83.3	100.0	78.8	69.7
커뮤니케이션 능력	83.7	66.7	82.1	76.9	66.7	66.7	86.3	73.5	79.5	67.9	80.0	60.0	91.0	61.5	100.0	100.0	77.3	71.2
프레젠테이션 능력	67.3	62.5	60.3	62.8	66.7	66.7	78.4	76.2	71.8	64.1	63.3	56.7	75.8	60.6	83.3	100.0	60.6	66.7
문제해결 능력	76.3	63.8	82.1	67.9	50.0	66.7	84.3	69.6	75.6	70.5	70.0	60.0	76.9	61.5	100.0	100.0	68.2	65.2
기획력	66.8	62.3	67.9	66.7	66.7	66.7	76.5	68.6	73.1	67.9	63.3	60.0	69.2	61.5	83.3	100.0	68.2	65.2
창의성	72.8	62.8	73.1	61.5	66.7	83.3	80.4	70.6	74.4	73.1	66.7	60.0	80.8	59.0	83.3	100.0	69.7	66.7
책임감	87.8	71.0	92.3	75.6	83.3	83.3	90.2	76.5	85.9	79.5	73.3	60.0	88.5	61.5	100.0	100.0	87.9	80.3
적극성(도전정신)	85.2	70.8	79.5	78.2	83.3	83.3	88.2	74.5	87.2	78.2	83.3	60.0	83.3	67.9	100.0	100.0	90.9	78.8
협동심 및 타인배려 등 팀워크	85.3	71.5	88.5	78.2	83.3	83.3	89.2	77.5	84.6	82.1	80.0	60.0	83.3	67.9	100.0	100.0	89.4	74.2
조직문화 수용 및 적응력	84.2	70.3	84.6	75.6	83.3	83.3	88.2	76.5	83.3	78.2	83.3	56.7	83.3	65.4	100.0	100.0	87.9	71.2
인간성과 원만한 대인관계	86.8	73.0	88.5	84.6	83.3	83.3	87.3	77.5	88.5	85.9	80.0	60.0	88.5	64.1	100.0	100.0	90.9	75.8
기본 매너(직장예절)	85.8	72.8	87.2	84.6	66.7	66.7	90.2	73.5	87.2	83.3	76.7	70.0	88.5	64.1	100.0	100.0	87.9	80.3

주1) 빨간색 밑줄체 : 필요역량 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 필요역량 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

# 4. 항목별 분석

## 3-3) 응답자 특성[계속]

(단위: 점)

구분	전체		직원수별													
			50인 미만		50~100인 미만		100인~200인 미만		200인~300인 미만		300인~500인 미만		500인~1000인 미만		1000인 이상	
	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족
사례수	(100)		(68)		(14)		(3)		(6)		(3)		(2)		(4)	
전체	76.4	66.5	76.8	66.9	76.5	65.2	76.3	75.9	69.3	63.3	80.0	57.0	78.9	78.9	74.4	62.5
전공분야 전문 지식	68.8	68.3	70.8	69.1	66.7	63.1	55.6	72.2	58.3	61.1	66.7	66.7	83.3	91.7	62.5	70.8
외국어 능력	52.2	52.2	50.5	53.2	58.3	50.0	55.6	55.6	52.8	50.0	61.1	33.3	58.3	66.7	45.8	50.0
컴퓨터 활용 능력	71.0	65.0	72.3	65.9	71.4	63.1	83.3	77.8	55.6	58.3	66.7	66.7	75.0	66.7	62.5	54.2
문서 작성 능력	70.8	64.2	70.8	65.4	75.0	61.9	83.3	72.2	58.3	58.3	72.2	55.6	75.0	75.0	62.5	54.2
커뮤니케이션 능력	83.7	66.7	83.6	66.9	84.5	66.7	83.3	77.8	72.2	63.9	94.4	50.0	75.0	75.0	95.8	66.7
프레젠테이션 능력	67.3	62.5	68.4	64.1	72.6	60.6	72.2	72.2	52.8	63.9	66.7	50.0	66.7	75.0	50.0	37.5
문제해결 능력	76.3	63.8	75.2	65.0	81.0	61.9	66.7	77.8	80.6	61.1	77.8	38.9	91.7	75.0	70.8	58.3
기획력	66.8	62.3	69.1	64.0	66.7	60.7	55.6	66.7	58.3	61.1	66.7	38.9	66.7	75.0	50.0	50.0
창의성	72.8	62.8	74.5	64.0	75.0	61.9	77.8	72.2	55.6	58.3	66.7	38.9	83.3	75.0	58.3	58.3
책임감	87.8	71.0	87.3	70.6	88.1	70.2	83.3	83.3	83.3	66.7	94.4	77.8	91.7	75.0	100.0	70.8
적극성(도전정신)	85.2	70.8	86.5	70.3	78.6	70.2	83.3	83.3	80.6	66.7	94.4	77.8	83.3	75.0	87.5	70.8
협동심 및 타인배려 등 팀워크	85.3	71.5	85.3	71.3	83.3	72.6	83.3	83.3	83.3	69.4	94.4	61.1	83.3	75.0	91.7	70.8
조직문화 수용 및 적응력	84.2	70.3	84.6	69.9	79.8	66.7	83.3	83.3	83.3	72.2	88.9	61.1	83.3	91.7	91.7	75.0
인간성과 원만한 대인관계	86.8	73.0	87.5	72.3	83.3	73.8	83.3	83.3	80.6	69.4	94.4	66.7	83.3	91.7	95.8	75.0
기본 매너(직장예절)	85.8	72.8	85.5	71.6	83.3	75.0	94.4	77.8	83.3	69.4	94.4	72.2	83.3	100.0	91.7	75.0

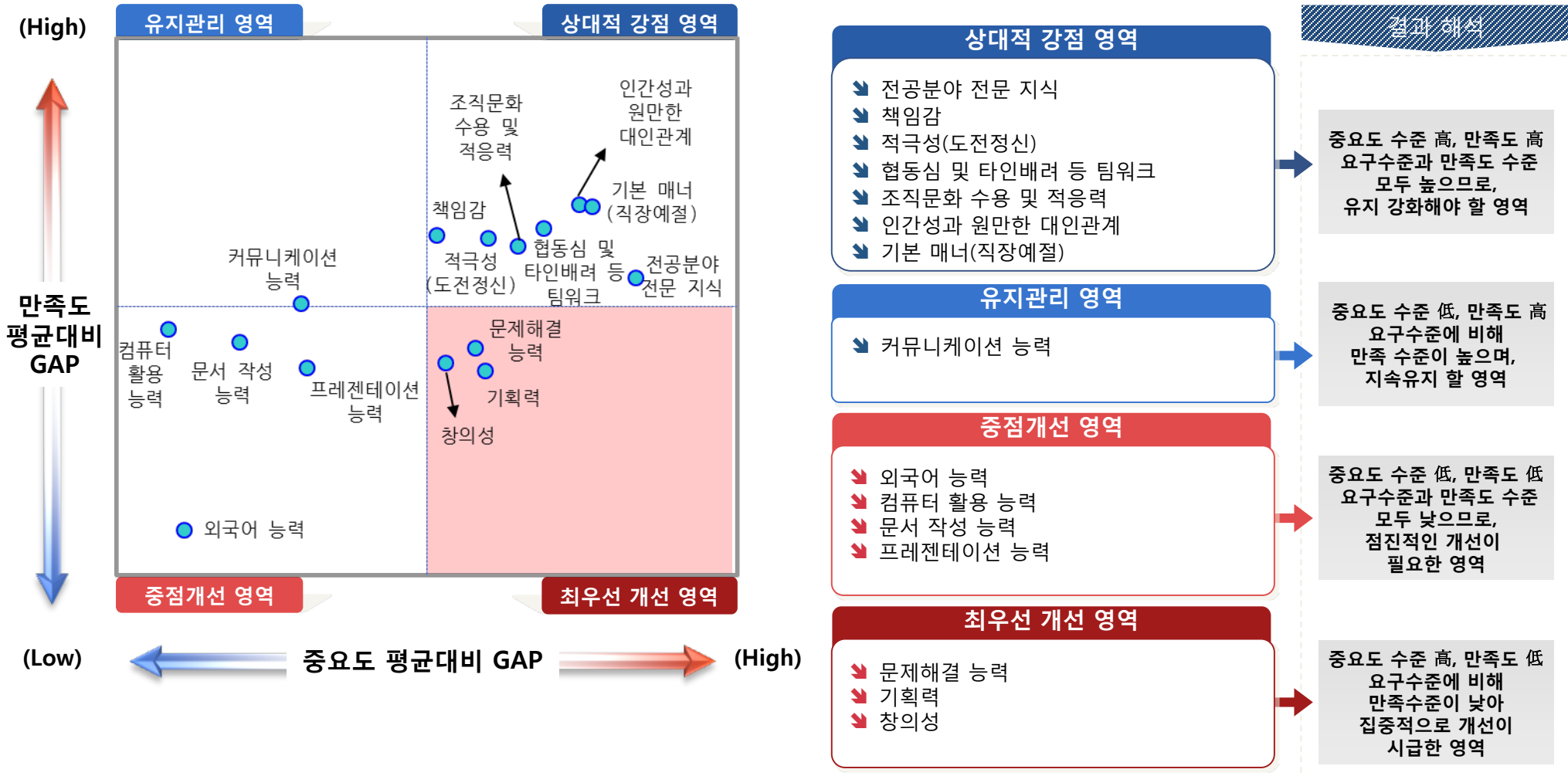
주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의



# 4. 항목별 분석

## 3-4) 포트폴리오분석



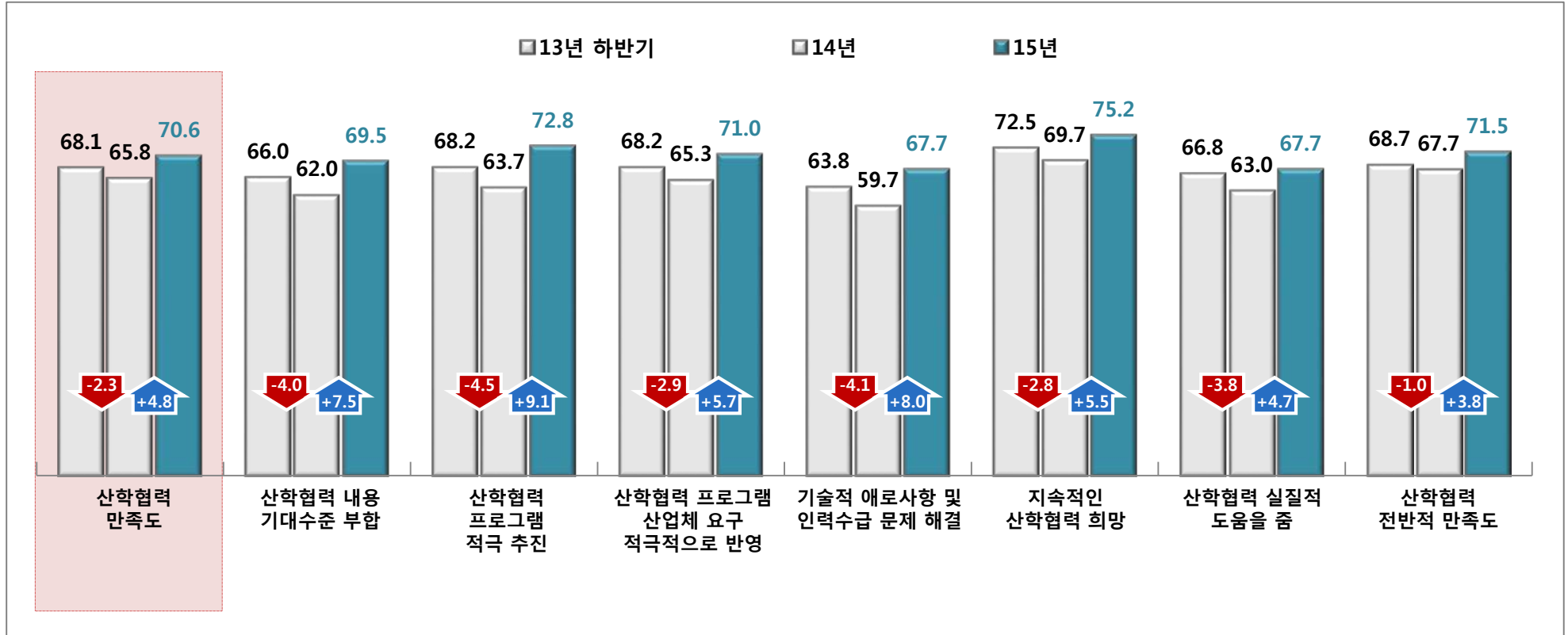
# 4. 항목별 분석

## 4-1) 산학협력 만족도 - 전체

- 국제대학교와의 산학협력 만족도는 70.6점으로, 14년 대비 +4.8점 상승함.
- 항목별로 살펴보면, '지속적인 산학협력 희망'이 75.2점으로 가장 높고, 다음으로 '산학협력 프로그램 적극 추진'(72.8점) > '산학협력 전반적 만족도'(71.5점) 등의 순으로 나타남.

### 산학협력 만족도

(단위: 점)



# 4. 항목별 분석

## 4-2) 출신학과

(단위: 점)

구분	사례수	산학협력 만족도	항목별 만족도							
			산학협력 내용 기대수준 부합	산학협력 프로그램 적극 추진	산학협력 프로그램 산업체 요구 적극적으로 반영	기술적 애로사항 및 인력수급 문제 해결	지속적인 산학협력 희망	산학협력 실질적 도움을 줌	산학협력 전반적 만족도	
<b>전체</b>	<b>(100)</b>	<b>70.6</b>	<b>69.5</b>	<b>72.8</b>	<b>71.0</b>	<b>67.7</b>	<b>75.2</b>	<b>67.7</b>	<b>71.5</b>	
출신 학과	자동차계열	(6)	76.4	77.8	80.6	72.2	69.4	83.3	75.0	88.9
	IT계열	(11)	65.4	63.6	63.6	63.6	66.7	66.7	68.2	65.2
	전기과	(4)	61.1	58.3	62.5	66.7	54.2	66.7	58.3	62.5
	건축과	(5)	56.1	60.0	60.0	56.7	53.3	50.0	56.7	50.0
	아동보육과	(1)	91.7	100.0	100.0	83.3	100.0	83.3	83.3	83.3
	영유아보육과	(6)	81.9	86.1	86.1	86.1	75.0	80.6	77.8	75.0
	아동지도계열	(3)	73.1	72.2	77.8	83.3	61.1	83.3	61.1	72.2
	사회복지과	(5)	73.9	76.7	73.3	73.3	70.0	80.0	70.0	76.7
	호텔관광경영계열	(7)	66.3	64.3	73.8	66.7	59.5	71.4	61.9	66.7
	호텔외식조리과	(3)	63.9	66.7	61.1	61.1	66.7	66.7	61.1	66.7
	세무회계과	(2)	50.0	50.0	50.0	50.0	41.7	58.3	50.0	66.7
	보건관리과	(3)	62.0	66.7	61.1	61.1	61.1	61.1	61.1	61.1
	안경광학과	(1)	94.4	83.3	83.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	경호보안계열	(8)	79.5	79.2	81.2	79.2	72.9	87.5	77.1	79.2
	디자인계열	(4)	56.2	41.7	66.7	66.7	62.5	62.5	37.5	45.8
	패션디자인계열	(4)	86.1	79.2	100.0	79.2	87.5	91.7	79.2	83.3
	엔터테인먼트계열	(2)	58.3	50.0	58.3	66.7	58.3	58.3	58.3	66.7
	모델과	(2)	56.9	50.0	50.0	50.0	66.7	66.7	58.3	50.0
	뷰티디자인계열	(20)	73.2	70.8	74.2	73.3	69.2	81.7	70.0	77.5
	기타(산학협력단/ 교양 등)	(3)	84.3	88.9	83.3	83.3	83.3	83.3	83.3	83.3

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

# 4. 항목별 분석

## 4-3) 응답자 특성

(단위: 점)

구분	사례수	산업체 전문대학교육 관련 인식	항목별 만족도						
			산학협력 내용 기대수준 부합	산학협력 프로그램 적극 추진	산학협력 프로그램 산업체 요구 적극적으로 반영	기술적 애로사항 및 인력수급 문제 해결	지속적인 산학협력 희망	산학협력 실질적 도움을 줌	산학협력 전반적 만족도
전체	(100)	70.6	69.5	72.8	71.0	67.7	75.2	67.7	71.5
성별	남자 (47)	70.1	66.7	72.3	70.6	67.7	75.9	67.4	69.5
	여자 (53)	71.1	72.0	73.3	71.4	67.6	74.5	67.9	73.3
연령별	20대 (9)	64.8	66.7	63.0	64.8	66.7	63.0	64.8	68.5
	30대 (35)	69.5	66.2	69.5	68.1	69.5	76.2	67.6	73.3
	40대 (35)	71.0	70.0	73.3	71.4	66.7	76.2	68.6	70.0
	50대 (21)	74.3	75.4	81.7	77.8	66.7	77.0	67.5	72.2
근무 년수	2년 이하 (8)	77.4	79.2	79.2	75.0	75.0	77.1	79.2	77.1
	3~4년 (13)	63.2	60.3	62.8	62.8	61.5	67.9	64.1	70.5
	5~6년 (15)	79.3	78.9	76.7	76.7	81.1	83.3	78.9	77.8
	7~8년 (12)	72.0	68.1	75.0	68.1	73.6	80.6	66.7	72.2
	9~10년 (14)	68.7	66.7	67.9	70.2	61.9	79.8	65.5	71.4
	11년 이상 (38)	68.6	68.4	74.6	71.9	63.2	70.6	63.2	68.0
직급	경영층/임원 (43)	70.9	68.6	76.0	74.8	64.7	76.4	65.1	70.2
	부장급 (8)	84.7	81.2	83.3	79.2	85.4	91.7	87.5	85.4
	차장급 (8)	85.4	83.3	89.6	85.4	83.3	87.5	83.3	83.3
	과장급 (14)	57.3	59.5	58.3	57.1	56.0	64.3	48.8	59.5
	대리급(계장/주임급) (17)	63.4	63.7	62.7	59.8	63.7	64.7	65.7	67.6
	사원 (8)	71.5	70.8	68.8	68.8	70.8	75.0	75.0	77.1
	해당없음 (2)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	91.7

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

# 4. 항목별 분석

## 4-3) 응답자 특성[계속]

(단위: 점)

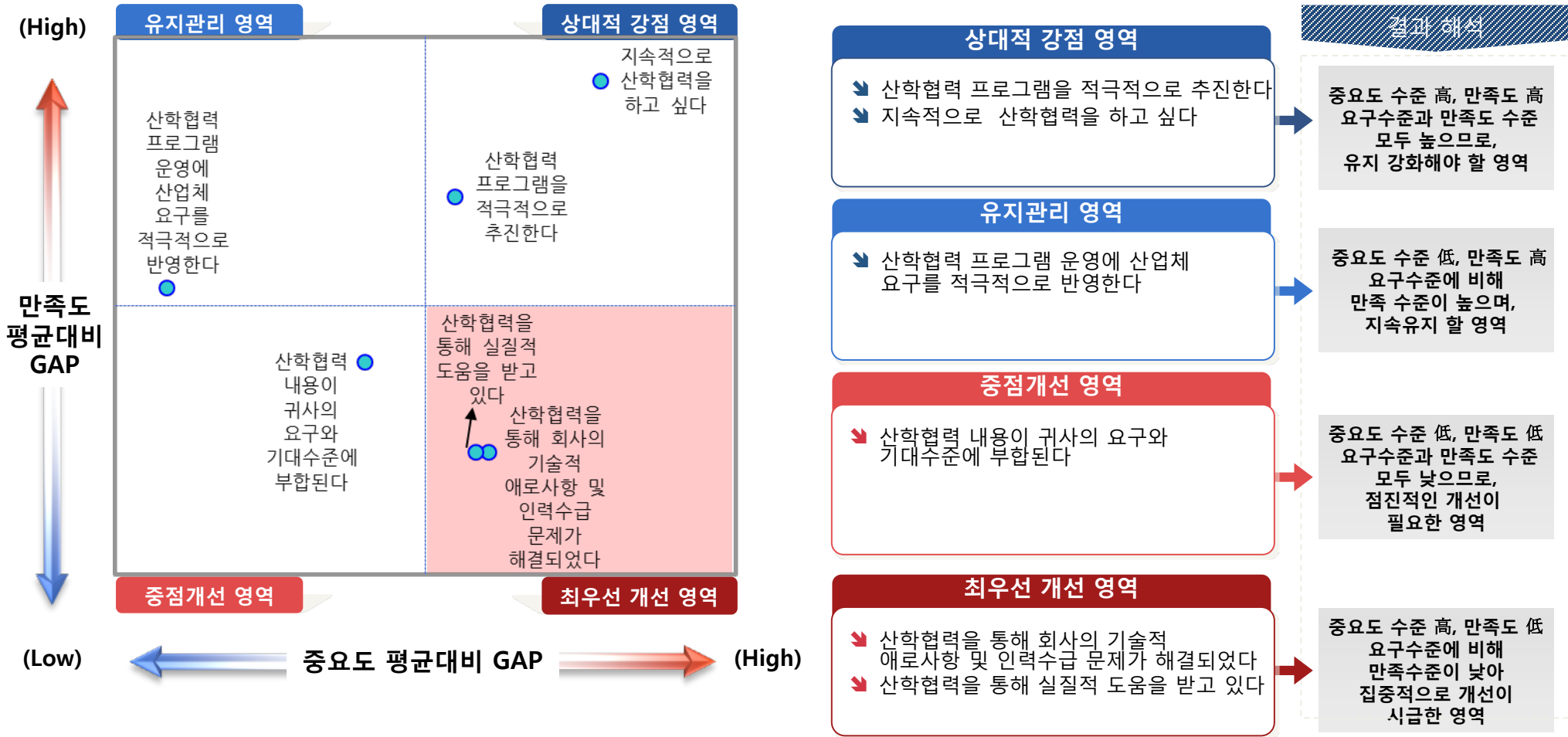
구분	사례 수	산업체 전문대학교육 관련 인식	항목별 만족도							
			산학협력 내용 기대수준 부합	산학협력 프로그램 적극 추진	산학협력 프로그램 산업체 요구 적극적으로 반영	기술적 애로사항 및 인력수급 문제 해결	지속적인 산학협력 희망	산학협력 실질적 도움을 줌	산학협력 전반적 만족도	
<b>전체</b>	<b>(100)</b>	<b>70.6</b>	<b>69.5</b>	<b>72.8</b>	<b>71.0</b>	<b>67.7</b>	<b>75.2</b>	<b>67.7</b>	<b>71.5</b>	
업종별	농업/임업/어업/광업	(1)	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	
	제조업	(11)	61.4	57.6	65.2	63.6	62.1	69.7	50.0	63.6
	전기, 가스 및 수도사업	(1)	86.1	83.3	83.3	83.3	83.3	83.3	100.0	100.0
	건설업	(3)	50.0	44.4	55.6	44.4	50.0	55.6	50.0	50.0
	도매 및 소매업	(1)	94.4	83.3	83.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	숙박 및 음식점업	(6)	54.2	50.0	61.1	55.6	50.0	58.3	50.0	52.8
	운수업	(1)	91.7	100.0	100.0	83.3	66.7	100.0	100.0	83.3
	통신업	(2)	65.3	66.7	58.3	66.7	58.3	75.0	66.7	66.7
	사업서비스업	(13)	72.9	69.2	75.6	70.5	71.8	75.6	74.4	70.5
	공공행정,국방,사회보장	(1)	91.7	83.3	100.0	83.3	83.3	100.0	100.0	83.3
	교육서비스업	(17)	76.8	78.4	81.4	79.4	71.6	79.4	70.6	73.5
	보건 및 사회복지사업	(13)	70.9	74.4	70.5	70.5	70.5	73.1	66.7	75.6
	오락,문화 및 운동관련	(5)	77.8	70.0	76.7	80.0	76.7	83.3	80.0	80.0
	기타 공공, 수리 및 개인서비스업	(13)	69.0	67.9	71.8	71.8	61.5	79.5	61.5	75.6
가사서비스업	(1)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
기타	(11)	72.0	72.7	71.2	69.7	69.7	72.7	75.8	71.2	
직원 수별	50인 미만	(68)	70.5	69.1	72.8	71.3	68.4	74.5	66.9	71.1
	50~100인 미만	(14)	67.3	67.9	67.9	70.2	61.9	73.8	61.9	69.0
	100인~200인 미만	(3)	68.5	66.7	72.2	66.7	66.7	72.2	66.7	66.7
	200인~300인 미만	(6)	68.5	69.4	63.9	66.7	69.4	69.4	72.2	69.4
	300인~500인 미만	(3)	75.0	66.7	94.4	72.2	61.1	83.3	72.2	77.8
	500인~1000인 미만	(2)	95.8	100.0	100.0	91.7	83.3	100.0	100.0	91.7
	1000인 이상	(4)	73.6	70.8	75.0	66.7	70.8	83.3	75.0	79.2

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 이상 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

# 4. 항목별 분석

## 4-4) 포트폴리오분석



## 5. 개선 및 건의사항

내용	사례수	응답비율
실무교육 부족	3	3.0
사회성 결여	3	3.0
인성교육 필요	3	3.0
어학능력 개선	3	3.0
책임감 부족	3	3.0
기초교육 부족	1	1.0
산학협력후 피드백 부족	1	1.0
사후관리 부족	1	1.0
실습생도 업무시간 준수	1	1.0
실습생 교육 필요	1	1.0
다양한 업종으로의 잔류 부족	1	1.0
전문성 부족	1	1.0
정보교육 부족	1	1.0
다양한 학과와의 협력 필요	1	1.0
많은 인력 지원	1	1.0
학과의 전문성 필요	1	1.0
학생들 수준 평준화 필요	1	1.0
행사협약시 학생부와 원활한 상호연락 필요	1	1.0
현장에 유용한 피드백 필요	1	1.0
현장에서 필요한 부분 교육 필요	1	1.0
협동심 부족	1	1.0
커리큘럼이 현실과 맞지않음	1	1.0
교육강도가 낮음	1	1.0
직업의식을 부족	1	1.0
사명감 부족	1	1.0
무응답	75	75.0