

2021년 관광산업 일자리박람회 소개

□ 2021년 관광산업 일자리 박람회 개요

- **행사명** : 2021 관광산업 일자리 박람회
(온라인 슬로건) Renewal 관광산업, Real 일자리 / (오프라인 슬로건) 희망 Job Festival
- **기간/장소**
(온라인) *21.10.28 ~ 11.19, 약 4주 / 온라인 사이트 www.tourjobfair.com
☞ * 1-2주차: **구직자 기업탐색**, 2-3주차: **채용지원 프로그램 운영**, 4주차: **화상면접**
(오프라인) *21.11.16 ~ 11.17, 2일간 / 양재 aT센터
- **(주최/주관)** 문화체육관광부 / 공사, 관광협회중앙회, 호텔업협회, GKL 및 업종별 협회
- **(참가기업) 총 80개 기업** (10.22 기준)

구분	호텔업·리조트	여행업	MICE	카지노
기업 수	32	18	5	3
관광벤처	공공기관	융복합	글로벌	합계
6	2	2	12	80

□ 참가신청 방법

- **신청기간** : '20. 10. 25(월)~11.20(금)
 - 회원가입 및 이력서 등록 기간 : **10.25(월)~11.9(화)**
 - 기업별 지원서 접수 기간 : 10.28(목)~11.9(화)
- **신청방법** : 박람회 홈페이지(www.tourjobfair.com) 온라인 접수
 - **(이력서 등록 방법)** 홈페이지>회원가입>기본정보 작성 후 이력서 및 **포트폴리오** 첨부 (※ 포트폴리오 첨부 시, '인재검색서비스' 등록 가능)
 - * 박람회 '인재검색서비스' : 구인기업이 구직자의 구직 정보를 검색할 수 있는 기능
 - **(기업별 지원서 접수)** 회원가입 후 온라인에서 구직자 선착순 신청
 - **(취업지원 프로그램)** 사전 온라인 접수 / 10/28(목)~11/5(금)
- **문의사항**
 - 사무국 이승현 대리(전화 02-2186-9296,9015 / 이메일 tourjobfair@incruit.com)
 - KTO 관광미래인재양성팀 이동석 차장(033-738-3712) / 손민지 대리(033-738-3713)

□ 행사내용

구분	프로그램	구분	프로그램
온라인 박람회 (공사)	① 일자리 박람회 소개 ① 일자리 박람회 홍보영상 행사에 대한 기본적인 정보 및 일자리 박람회 메인 홍보영상 노출 ② 장관님 인사말씀(영상메세지)	오프 라인 박람회 (호협)	① 기업 채용관 ① 업계 주요 기업 채용관 운영 - 관광 기업 관련 정보제공, 구직자 상담 및 채용 관련 운영 - 15개 업체 내외 소규모 운영
	② 참여기업 홍보/채용정보 기업탐색 및 지원(2주)→이력서심사→화상면접		② 채용설명회 프로그램 ① 기업 채용설명회(11.16) - 공공기관 및 기업 채용설명회 : 온라인 LIVE채용설명회 연계(온라인송출) ② 해외취업설명회(11.16) - 한국산업인력공단 해외취업 관련 설명회
	③ 관광일자리 알아보기 ① 관광업계 취업꿀팁 - 공동주관 협회별 대표 기업 취업 정보 제공 ② 관광일자리 신직업가이드 - 관광빅데이터분석가, 관광VR콘텐츠전문가, 빈집코디네이터 등 13개 관광 신직무 소개 ③ 해외 관광일자리 안내		③ 관광트렌드관 ① 미래관광산업 트렌드 체험관 - AR, VR, 빅데이터, 로봇을 통한 체험관 운영 ② 관광벤처기업 홍보관 - 다양한 관광산업의 모습을 보여줄 수 있는 관광벤처기업 소개/홍보관 운영 ③ 특별 강연 - 4차산업시대 관광업의 변화와 트렌드 및 일자리 관련 강연(호텔업, 여행업, MICE업)
	④ 취업 준비하기 ① 취업특강 - 관광산업 전문 강사 초빙 특강 ② LIVE 채용설명회(11.16) - 공공기관 및 대표 민간기업 채용설명회 - 해외취업 관련 채용 설명 및 Q&A ③ 직무 토크콘서트 - 현직자가 현장에서 생생하게 전달하는 직무 소개 및 질의응답 ④ 직무별 현장 vlog - 업종별 직무 영상 및 신직무 현직자 vlog 신규 제작 ⑤ 온라인 GX - 관광 맞춤 취업 유튜브 온라인 교육		④ 부대행사 ① 관광통역안내 경진대회(11.16) - 특성화고 재학생 대상 관광통역안내경진대회 ② 카지노 딜링 경진대회(11.17) - 특성화고 재학생 대상 카지노딜링경진대회 ③ 한국관광학회 대학생 아이디어 공모전(11.17) - 관광 관련 학과 대학(원)생 대상 아이디어 공모전 ④ 관광사회공헌 홍보관 - 관광 기업(카지노업) 사회공헌활동 홍보 ⑤ 취업지원 부대행사 - 이력서/자소서 컨설팅, 퍼스널컬러진단, 화상영어체험관 등 운영 ⑥ 현장 이벤트 - 스탬프이벤트, 희망나무이벤트 등 운영
	⑤ 취업 상담하기 ① 직무 멘토링/컨설팅 - 업종별 현직자 멘토링 - 이미지, 이력서(국문/영문), 스피치 ② AI자소서분석 및 AI모의면접 - AI 프로그램 활용한 자소서 및 면접 분석 결과 제공 ③ 인적성 직무검사		

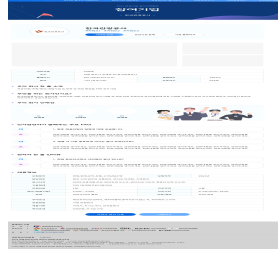
□ 2021 관광산업 일자리 박람회 추진 세부실행(안)

○ 온라인 박람회 : www.tourjobfair.com / 10.28(목) ~ 11.19(금)


① 메인페이지

<ul style="list-style-type: none"> ▷ 메인페이지 상단(영상 롤링) <ul style="list-style-type: none"> - 박람회 메인 홍보영상, 문체부 장관 인사말씀, 직무별 현장 vlog, 직무 토크콘서트 영상(11.5 이후) 등 ▷ 메인페이지 중반 <ul style="list-style-type: none"> - 참여기업 채용정보, 박람회 주요 프로그램, 취업 지원 프로그램 소개(멘토링/컨설팅, AI자소서분석 등) ▷ 메인페이지 하단 <ul style="list-style-type: none"> - 이벤트 안내, 공지사항, 채용 FAQ 등

② 참여기업 채용정보(10.28~11.9)

	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 업종별, 직무별 채용정보 상세검색 기능 탑재 <ul style="list-style-type: none"> - 업종별: 여행 호텔리조트, MICE, 카지노, 관광벤처 공공기관 ICT, 글로벌 - 직무별: 기획전략 마케팅홍보, 사서, 상품기획MD, IT개발데이터 등 ▷ 기업별 상세 채용정보 디렉토리북 탭 상단 게시 ▷ 기업탐색 및 이력서 제출(2주)-이력서심사-화상면접 <ul style="list-style-type: none"> ※이력서 접수기간 10.28~11.9 ▷ 구직자 인력POOL을 사전 구성하여 참가기업체에게 '인재검색서비스' 제공
---	---

③ 관광일자리 알아보기

	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 관광 업종별 취업 꿀팁 <ul style="list-style-type: none"> - 관광 업종별 대표기업 선정하여 취업 정보 제공 ▷ 관광일자리 신직업가이드 소개 <ul style="list-style-type: none"> - 관광 + 디지털전환/ESG 등 새로운 산업과 융합하여 생겨난 관광일자리 신직업 13개 ▷ MBTI 테스트 (내 휴가스타일로 알아보는 관광분야 직업은?) <ul style="list-style-type: none"> - MBTI 테스트 기반 관광관련 직업 매칭 및 소개
--	--

④ 취업 준비하기


	<ul style="list-style-type: none"> ▷ LIVE 취업특강 <ul style="list-style-type: none"> - 관광산업 전문 강사 초빙하여 특강 영상 LIVE 송출 ▷ 신직업 현직자 직무 토크콘서트 <ul style="list-style-type: none"> - 사이버 큐레이터 MICE 빅데이터 전문가 메타버스 기획자의 전문가 총 3개의 관광산업 신직업 및 채용정보 소개 ▷ 직무별 현장 vlog <ul style="list-style-type: none"> - 신직무(공유숙박 서비스 기획자, 관광드래퍼D) 현장 소개 영상 ▷ 온라인 GX <ul style="list-style-type: none"> - 취업분야 유명 유튜버 강사 '인싸담담자'(구독자 23만)가 관광산업 특화 면접 특강, 취업생 고민상담 라이브 방송
---	---

⑤ 취업 상담하기 (11.5~19)


<p>화상</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 직무멘토링(호텔, 카지노, MICE, 여행, 항공 등) ▷ 취업컨설팅 (이미지컨설팅/영어면접컨설팅) ▷ 이력서컨설팅 (국문/영문) ▷ 모의면접 (국문/영문, 1:1모의면접) 	<p>컨설턴트, 멘토가 1:1 상담</p>
<p>LIVE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 채용설명회 (공기업&대표기업) <ul style="list-style-type: none"> - 공공기관 및 대표 민간기업 섭외 중 	<p>11.16 / aT센터 라이브 스트리밍</p>
<p>녹화</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 현직자 직무 토크콘서트 <ul style="list-style-type: none"> - 관광산업 신직업 현직자 3명을 섭외하여 토크콘서트 진행 * 소개 직무 : 사이버 큐레이터, MICE 빅데이터 전문가, 메타버스 기획자 	<p>10.25 녹화 11.8 업로드</p>

○ 오프라인 박람회 : 양재 aT센터 / 11.16(화)~17(수)


① 기업 채용관

	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 기업 채용 관련 정보 및 구직자 상담, 채용 관련 운영 ▷ 소규모(15개 내외)운영하되, 인지도 높은 기업 섭외 <ul style="list-style-type: none"> - 총 15개 업체 섭외(호텔업 13개사, 카지노 1개사 등) ex) 포시즌스호텔, 메이필드호텔, 인터컨티넨탈 서울코엑스 등
---	---

② 채용설명회 프로그램

	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 공공기관&기업 채용설명회 및 해외취업설명회 ▷ 온라인 LIVE채용설명회와 연계 <ul style="list-style-type: none"> - 오프라인 진행 → 온라인 박람회 실시간 송출 ※ RTO 등 참여 기업 10.27까지 섭외중 ▷ (운영시간) 11/16(화) 11:00~14:30
--	--

③ 관광트렌드관

	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 미래관광트렌드 체험관 <ul style="list-style-type: none"> - AR, VR, 빅데이터, 로봇 등을 통한 관람객이 직접 체험할 수 있는 공간 운영 ▷ 관광벤처기업 홍보관 <ul style="list-style-type: none"> - 다양한 관광산업의 모습을 보여줄 수 있는 관광벤처기업 소개 및 홍보관 운영 ▷ 특별 강연(총 3강의) <ul style="list-style-type: none"> - 관광업종별 4차산업시대에서의 변화와 트렌드에 관련한 강연 프로그램 운영 - (호텔업) 메이필드호텔 대표(11.17), (여행업) 모두투어 부장(11.16), (MICE업) 쉐크리스&파트너스 대표(11.16)
---	---

④ 부대행사



- ▷ **관광통역안내 경진대회(11.16)** ※한국관광통역안내사협회 협조예정
 - (참가대상) 특성화 고등학교 재학생
 - (내용) 지정 관광지의 역사, 문화, 음식, 숙박 등을 지정언어로 외국인에게 소개하듯이 자유롭게 설명하는 방식의 경진대회



- ▷ **카지노딜링경진대회(11.17)** ※한국카지노관광협회 협조예정
 - (참가대상) 특성화 고등학교 재학생 20명 내외
 - (내용) 바카라, 룰렛 시연을 통해 딜러로서의 기본자세, 표정 등을 평가 및 시상

- 금상: 관광상품권 20만원(1명)
- 은상: 관광상품권 10만원(1명)
- 동상: 관광상품권 5만원(2명)
- ※ 시상내역은 사정에 따라 변경될 수 있음



- ▷ **관광학회 대학생 아이디어 공모전(11.17)** ※한국관광학회 협조예정
 - (참가대상) 관광 관련 학과 대학생 및 대학원생
 - (내용) 타 분야와의 융복합을 통한 관광산업 일자리 창출 사례 발표 및 시상

- 대상: 상금 100만 원(1개팀)
- 최우수상: 상금 50만 원(1개팀)
- 우수상: 상금 30만 원(1개팀)
- 장려상: 상금 없음(2개팀)
- ※ 시상내역은 사정에 따라 변경될 수 있음

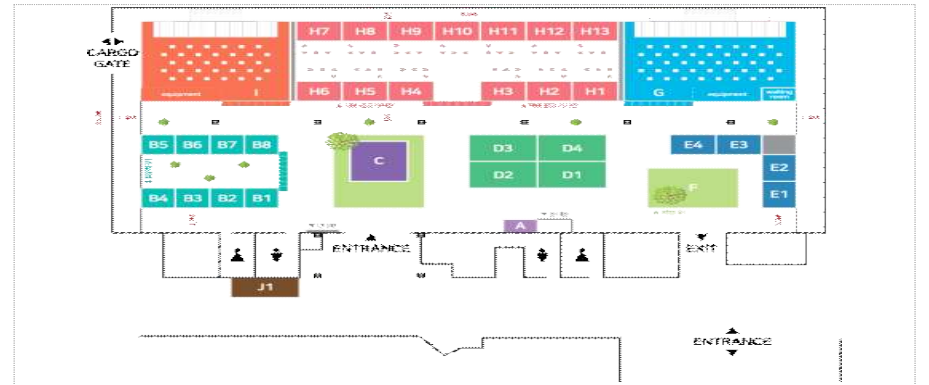


- ▷ **관광 사회 공헌 홍보관**
 - 관광 기업의 사회공헌 활동 홍보를 통해 관광기업의 사회적 가치 알림
 - 관광업종 중 카지노업 관련 기업 사회공헌 활동 사례 홍보를 통해, 이미지 제고



- ▷ **기타 취업 지원 프로그램**
 - 이력서/자기소개서 컨설팅, 퍼스널컬러진단, 화상영어체험관 등 운영
- ▷ **현장 이벤트**
 - 스탬프 이벤트 : 오프라인 행사장 내 지정 구역 관람 후 스탬프 인증 > 응모 후 경품 지급
 - 박람회 설문 이벤트: 설문조사 참여 시, 추첨을 통해 경품 지급

⑤ 오프라인 행사장 배치도(안)



< 행사장 배치도 >

- A 운영 사무국 B 관광 벤처기업홍보관 C 부대행사 (관광사회공헌 홍보관)
- D 관광트렌드체험 E 부대행사(이력서 컨설팅/ 퍼스널컬러진단/ 화상영어체험 외)
- F 리프레시존 G 희망존(채용설명회, 강연) H 기업채용관 I 드림관(경진대회)

⑥ 무대[취업슬루션/특별강연 관련 희망존(G) 및 미래존(M)] 운영시간표(안)

11월 16일			11월 17일		
시간	주제	세부사항	시간	주제	세부사항
11:00 ~ 12:00	공공기관 채용설명회	강연 및 Q&A	11:00 ~ 12:00	특별강연3	호텔업의 미래 (메이필드호텔 대표)
12:00 ~ 13:30	점심시간		12:00 ~ 13:00	점심시간	
13:30 ~ 14:20	채용설명회	강연 및 Q&A	13:00 ~ 17:00		(사)한국관광학회 대학생 아이디어 공모전
15:10 ~ 16:00	특별강연1	여행업의변화 (이철용 모두투어 부장)			
16:20 ~ 17:10	특별강연2	MICE업의 트렌드 ((주)크리스&파트너스 대표)			
17:10 ~ 17:30	현장 이벤트	강연 관람객 이벤트	17:30~		절 거
17:30~		1일자 종료			

※ 강연 내용, 일정, 무대사용시간 등 업데이트 예정

붙임 참가기업 현황: 총 80개사

연번	구분	기업명	온라인 참가	오프라인 참가	화상면접	온라인 상담
1	호텔 리조트 (32)	곤지암리조트	○			○
2		해비치	○	○	○	○
3		포시즌스호텔서울	○	○	○	
4		서울드래곤시티	○	○		
5		HJ매그놀리아 옹평 호텔앤리조트	○			○
6		그랜드조선 제주	○			○
7		롯데리조트	○			○
8		안다즈서울강남	○	○	○	
9		메이필드호텔	○	○	○	○
10		파크하얏트부산	○		○	○
11		프레이저 플레이스 센트럴 서울&남대문 서울	○		○	
12		그랜드 앰배서더 서울 풀만	○	○		
13		JW메리어트 제주 리조트&스파	○			○
14		JW메리어트 동대문스퀘어 서울	○		○	
15		오크우드프리미어 코엑스센터	○		○	
16		오크우드프리미어 인천	○	○	○	
17		쉐라톤 그랜드 인천	○		○	
18		몬드리안 서울 이태원	○	○		
19		모노리스 제주파크	○			
20		해피니스컨트리클럽	○			○
21		(주)엠오디 호텔카푸치노	○			○
22		썬크루즈 호텔&리조트	○		○	
23		호텔프리마(주)	○			
24		경원재 앰배서더 인천	○			○
25		머큐어앰배서더 호텔 울산	○			○
26		방림원	○			○
27		노보텔 앰배서더 서울 동대문 호텔&레지던스	○	○		○
28		이비스 스타일 앰배서더 강남 명동 인사동	○			○
29		그랜드인터컨티넨탈 서울파르나스	○	○		
30		인터컨티넨탈 서울코엑스	○	○		
31		위커힐 호텔앤리조트	○	○		
32		힐튼 호텔앤리조트 (콘래드&힐튼가든인서울강남)	○	○		
33	여행 (18)	(주)노랑풍선	○		○	
34		한국여행업협동조합	○		○	○
35		하나관광	○		○	○
36		어뮤즈	○		○	
37		한국자전거나라	○		○	

38		(주)팜파티아	○		○	
39		(주)마음챙김여행백락투어	○		○	
40		TK트래블	○		○	
41		비아젯	○		○	
42		젯폴인터내셔널(주)	○		○	
43		고앤고투어	○		○	
44		버킷리스트투어샵	○		○	○
45		주식회사 글로벌여행사	○			○
46		(주)아리수투어	○		○	
47		새한월드 여행사	○			○
48		할랄투어	○		○	○
49		더메인라인	○		○	
50		(주)아주인센티브 여행사	○		○	
51	MICE (5)	(주)인세션	○		○	
52		(주)인터컴	○			
53		리컨벤션	○		○	
54		(주)에이치엔티	○		○	
55		(주)아이시글로벌	○		○	
56	카지노 (3)	강원랜드	○			○
57		그랜드코리아레저	○			○
58		(주)골든크라운	○		○	
59	관광 벤처 (6)	레드테이블	○		○	
60		알파랩	○		○	○
61		주식회사 만나통신사	○		○	
62		부산갈매기	○		○	○
63		와이리	○		○	○
64		오리온플래닛투어	○		○	○
65	공공기관 2	한국관광공사	○	○		
66		서울관광재단	○	○		
67	융복합 (2)	주식회사 레몬네트웍스	○			○
68		(주)와조아	○		○	○
69	글로벌 (12)	스카이 엔터프라이즈 리미티드(뉴질랜드)	○		○	○
70		엘와이 월드 코퍼레이션(미국)	○			
71		유니스카이주식회사(일본)	○		○	
72		두짓 타니 괌 리조트(괌)	○			
73		마키모토 그룹(호주)	○			
74		위두스 호텔&카지노(필리핀)	○			
75		오즈 커리어 컨설팅(호주)	○			
76		유유미(독일)	○			
77		YOO-JIN IMS. POLAND (폴란드)	○			
78		클럽 메드 리조트(중국)	○			
79		스타트랙, Aegis BPO Malaysia(말레이시아)	○			
80		아띠, AHTTI(싱가포르)	○			
	총계	80개사	78	15	45	31