

# 2021학년도 통학버스 운영을 위한 만족도 및 수요조사

< 2020. 12. 14.(월), 학생취업처 학생팀 >

우리대학교 재학생의 통학버스 운행 노선에 대한 만족도 향상과 효율적인 통학버스 운영을 위해 참고자료로 활용하고자 합니다.

- ① 만족도조사(6문항 : 1번~6번문항)
- ② 설문조사(6문항 : 7번~12문항)
- ③ 응답기간 : 2020.12.14(월) - 2021.01.08.(금) \*26일간
- ④ 조사방법 : 온라인(네이버) 설문조사 실시

<https://form.office.naver.com/form/responseView.cmd?formkey=NGNhOThkZjctNGNiYi00ZDJkLTkxOWQtYWEzZWYyMWQ0MTkw&sourceId=urlshare>

※ 참여자 중 40명을 추첨하여 1인당 1만원 상당의 모바일 상품권 증정

## ⑤ 만족도 및 수요조사 문항

### 가. 만족도 조사(6문항)

#### 1) 통학버스 이용노선 어디입니까?

- ① 서정리역 ② 천호역(잠실) ③ 가락시장(성남) ④ 안산(상록수역)
- ⑤ 부천(송내역) ⑥ 용인(죽전, 보정, 기흥 등) ⑦ 사당(남부터미널, 동천)
- ⑧ 안성(공도, 평택) ⑨ 영통(동탄, 석우중) ⑩ 하교 송내

#### 2) 통학버스 운전기사의 서비스 대응은 만족합니까?

- ① 매우만족 ②만족 ③ 보통 ④불만족 ⑤매우불만족

#### 3) 통학버스 안전운행(난폭운전, 신호위반 등)에 만족합니까?

- ① 매우만족 ②만족 ③ 보통 ④불만족 ⑤매우불만족

#### 4) 이용하는 통학버스의 청결/위생 상태는 만족합니까?

- ① 매우만족 ②만족 ③ 보통 ④불만족 ⑤매우불만족

#### 5) 통학버스 출발시간 준수여부는 만족합니까?

- ① 매우만족 ②만족 ③ 보통 ④불만족 ⑤매우불만족

#### 6) 통학버스 정류장의 위치는 만족합니까?

- ① 매우만족 ②만족 ③ 보통 ④불만족 ⑤매우불만족

## 나. 수요조사(6문항)

1) 현재 실 거주지는 어디입니까?(○○시○○동까지 입력)

2) 국제대학교에 통학하는 방법은 무엇입니까?

- ① 전철+버스(통학버스, 마을버스) ② 통학버스 ③ 개인자동차 ④ 걸어서  
⑤ 기숙사 이용 ⑥ 부모님 또는 지인의 도움으로 ⑦ 기타( )

3) 국제대학교 통학버스 등교노선에 기존노선을 제외하고 추가로 희망하는 노선은 무엇입니까? (기존노선은 국제대학교 홈페이지 찾아오시는길을 참조하시기 바랍니다)

- ① 인천 송도신도시(인천터미널) ② 호매실(봉담, 향남, 청북)  
③ 동백(용인, 동탄2기, 오산, 진위역) ④ 영등포역 ⑤ 안양(금정역)  
⑥ 고양시 ⑦ 서산시 ⑧ 송탄역 ⑨ 기타( )

4) 수업종료 후 귀가 방법은 무엇입니까?

- ① 통학버스 ② 마을버스+전철 ③ 개인자동차 ④ 걸어서  
⑤ 부모님 또는 지인의 도움으로 ⑥ 기타( )

5) 수업종료 후 귀가 시 통학버스 하교 희망하는 노선은 무엇입니까?

- ① 천호역(잠실) ② 가락시장(성남) ③ 안산(상록수역) ④부천(송내역)  
⑤ 용인(죽전, 보정, 기흥 등) ⑥ 사당(남부터미널, 동천) ⑦ 안성(공도, 평택)  
⑧ 영통(동탄, 석우중) ⑨ 인천 송도신도시(인천터미널)  
⑩ 호매실(봉담, 향남, 청북) ⑪ 동백(용인, 동탄2기, 오산, 진위역)  
⑫ 영등포역 ⑬ 안양(금정역) ⑭ 고양시 ⑮ 서산시 ⑯ 기타( )

6) 기타 통학버스 운영과 관련하여 건의하거나 제안하고 싶은 내용이 있으십니까?  
( )

지금까지 응답에 감사드리며, 응답자 중 40명을 추첨하여 1만원 상당의  
기프트권을 증정하오니 응모에 참가하실 분은 학번을 남겨주시기 바랍니다.

( )