

# 국제대학교 학생증 발급 유의사항 안내

1. 작년에 학생증을 발급했던 현재 2,3학년 재학생의 경우 재신청 불가하며, 분실 시 국민카드사에 연락하여 체크카드 재발급 신청으로만 발급 가능

## 2. 모바일 신청 불가자

가. 외국인, 본인명의 휴대폰 아닌 자, 모바일 신청 오류자(아래 오류2 참고)

나. 서면신청만 가능 ※ 오프라인 신청 서류는 학생취업처(학생팀)에서 사전연락 후 수령


## 3. 문의사항 : 학생취업처(학생팀) 권슬기(☎내선724)

## 4. 모바일 접속 오류시 해결 방법

가. <오류1> [실명확인 실패] 또는 [실명확인 오류] 등의 내용이 뜰 경우

- 1) 사이렌24 접속([www.siren24.com](http://www.siren24.com)) → 고객지원센터 → 실명등록센터 → 만17세 이상 성인 클릭 후 인증
- 2) 인증 다음날부터 스타뱅킹 접속 하여 다시 실행하면 가능함.

나. <오류2> 아래 응답코드가 나올 경우

잠재고객	보안조치고객
 <p><b>고객님 죄송합니다</b> 응답코드(UKAA2282)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 고객님의 영업점에 내점하시어 고객정보를 확인하시기 바랍니다. [H]</li><li>· 대표전화 1588-9999, 1599-9999, 1644-9999</li></ul> <p>확인</p>	 <p><b>고객님 죄송합니다.</b> 응답코드(UKAA2172)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 은행 2단계종료고객으로 처리불가, 거래재개 시 CIF신규하거나 조회 필요 시 (06-00-096)에서 2단계 조회승인 후 거래하십시오. [H]</li></ul> <p>대표전화 1588-9999,1599-9999,1644-9999</p> <p>확인</p>

1) 잠재고객 또는 보안조치 된 고객으로 인터넷 신청 불가 → 서면신청으로만 가능

2) 이 외 당행 등록된 고객정보와 불일치라고 뜰 경우 인터넷 신청 불가 → 서면신청으로만 가능