

4. 모발이 샴푸 도기 안으로 전부 들어갔는지 고객의 목상태를 확인한다.
5. 고객의 두상이 샴푸 도기 안으로 들어가도록 양손으로 두상을 받쳐준다.
6. 양손을 네이프 부분에 넣어 네이프의 모발이 샴푸 도기 안쪽 들어올 수 있도록 가지런히 한다.
7. 고객의 두상이 편안하게 샴푸도기에 위치하고 있는지 확인한다.
8. 고객의 목이 샴푸도기의 목 받침대 위에 편안한 상태로 있는지 확인한다.
9. 고객의 목, 두상, 몸의 상태가 샴푸 도기와 의자에 일직선으로 되어있는지 확인한다.
고객의 자세가 불편하면 샴푸 후 목 등의 통증을 호소할 수 있으므로 고객의 자세를 반드시 확인한다.
10. 샴푸도기 안에 고객의 얼굴에 물이 튀지 않도록 조심하면서 샤워기의 수압을 확인한다.
11. 샴푸대 샤워기의 온수 상태를 시술자의 팔목 안쪽에 대고 확인한다.



[그림 1-13] 고객을 샴푸대에 눕히고 수압을 조절

1-2. 샴푸제 선택

학습 목표

- 두피 · 모발상태나 시술목적에 따라 샴푸제를 선택할 수 있다.
- 모발 길이나 모량에 따라 샴푸제의 양을 조절할 수 있다.

필요 지식 /

① 샴푸

1. 샴푸의 메카니즘과 작용원리

두피 · 모발에 광택을 주고 수분의 증발을 억제하는 피지도 시간이 경과함에 따라 각질 및

노폐물로 변화되어 모공을 막으며 두피 염증 및 탈모 등 여러 가지 문제의 원인이 되기도 한다. 따라서 두피·모발에 맞는 샴푸를 선택하여 청결을 유지하도록 한다. 대부분 샴푸는 다음과 같은 과정을 거쳐 오염물·노폐물을 제거한다.

(1) 팽윤·침투

계면활성제가 흡착, 침투하여 모발의 표면의 부착되어있는 오염물·노폐물을 부드럽게 팽윤시켜 분리시킨다.

(2) 유화·분산·가용화

계면활성제에 의해 모발에서 분리된 노폐물 등이 샴푸제에 의해 유화, 분산, 가용화 된다.

(3) 기포

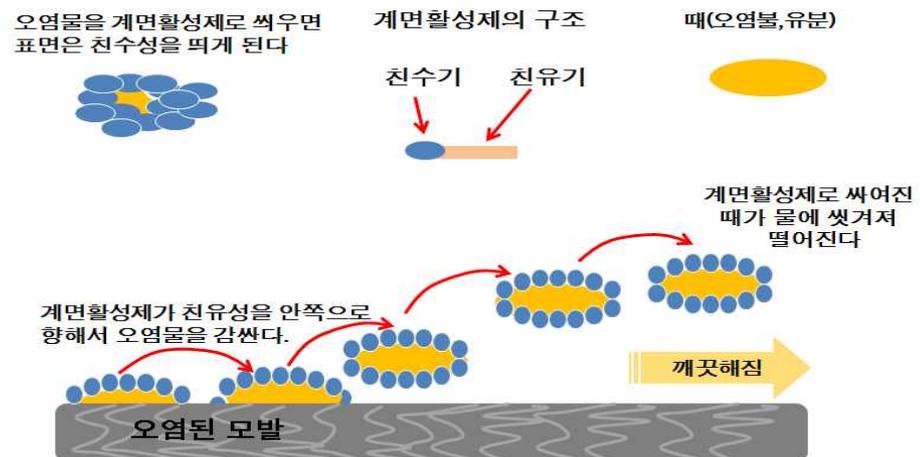
거품은 샴푸 시 모발끼리 일어날 수 있는 마찰을 부드럽게 하고 샴푸제와 모발 관계를 친숙하게 만들어 모발에서 분리된 노폐물을 재빠르게 감싸 버린다.

(4) 노폐물의 재 부착 금지

모발에서 한번 분리된 노폐물이 다시 모발에 부착되지 않도록 하는 역할을 계면활성제가 담당한다.

(5) 행균, 피막형성

샴푸제에는 더러움을 제거하는 성분은 물론 카치온폴리머 등이 모발에 작용하기 시작하면 피막을 형성한다.



[그림 1-14] 모발에 부착된 오염물 및 노폐물이 빠지는 과정

② 샴푸의 성분과 작용원리

1. 샴푸의 성분

(1) 계면활성제(Surface active anent, surfactant)

샴푸제에 사용하는 계면활성제의 종류는 지방산계 계면 활성제, 석유 활성계 계면 활성제, 고급 알코올계 계면 활성제, 아미노산계 계면 활성제, 양성 계면 활성제 등이 있다.

그중 가장 일반적인 것은 고급 알코올계 계면 활성제이다. 또 계면 활성제에는 물에 용해되었을 때의 이온화 상태에 따라 다음과 같이 분류할 수 있다(홍채현, 2013).

<표 1-4> 계면활성제의 종류

계면활성제	특 징	제품형태
음이온 계면활성제	우수한 세정력	샴푸, 비누
양이온 계면활성제	높은 대전방지효과	린스, 트리트먼트, 살균제
양성 계면활성제	자극성이 적음, 안정성은 높음	유아샴푸, 고급샴푸, 기능성샴푸
비이온 계면활성제	세정, 유화, 분산, 습윤의 효과	헤어크림, 트리트먼트제

(2) 첨가제

지나친 세정력은 샴푸 후 두피에서 자연 분비되는 피지 성분까지 제거시키며, 모발이 푸석거리거나 광택이 없어지는 결과를 가져오기도 한다. 이를 방지하기 위해 다음과 같은 다양한 첨가제를 넣어 모발의 컨디셔닝과 같은 효과를 가져올 수 있다.

<표 1-5> 샴푸 첨가제의 종류와 특징

첨가제	특 징
보조계면활성제	거품을 더욱 잘 나도록 한다.
컨디셔닝제	샴푸 후 모발에 광택, 감촉 빗질을 좋게 하고 모발을 보호한다.
증점제	샴푸제의 점도를 높여 고급스런 느낌을 주기위해 사용된다.
비듬방지제 · 살균제	비듬을 방지하고 냄새를 없애준다
백탁제 · 펄제	펄 감을 주어 시각적으로 제품을 고급스럽게 보이게 해준다
습윤제	습윤 효과 및 제품을 안정화 시킨다
금속봉쇄제	경수(센물)에 미량 포함되어있는 금속이온의 활동을 막아준다
방부제	제품의 부패를 방지하고 제품을 안정화시킨다.
pH조절제	안정된 pH지수를 유지시키며 제품을 안정화 시킨다
증포제	거품유지를 위해 알카노이드, 아민옥사이드가 대표적으로 사용되고 있다.
기타	제품의 기능과 특징을 잘 반영하여 첨가 한다

2. 샴푸의 작용원리

두피나 모발의 피지, 먼지, 제품 등에 포함되어 있는 유성의 때는 샴푸제에 함유되어 있는 계면 활성제의 역할로 제거할 수 있다. 샴푸 시 풍부한 거품은 모발과 모발의 엉킴을 방지하고 마찰을 부드럽게 하는 역할 이외에도 작은 거품이 계면 활성제의 액체 면을 확대시켜 세정 작용을 용이하게 하는 역할도 한다(김주섭, 신흥철, 임대진 외, 2010).

③ 두피·모발상태에 따른 샴푸제

일반적으로 좋은 샴푸제는 두피 및 모발의 피지를 지나치게 제거하지 않으면서 적당한 세정력을 갖추고 있으며, 거품이 풍부하여 샴푸 시 모발과 모발의 엉킴을 막을 수 있어야 한다. 또한 저자극의 식물성 성분이 주성분이어야 하며, 샴푸 후 행굼이 잘 되어야 하며, 모발에 광택과 유연성을 주어 샴푸 후 빗질이 잘 되어야 한다. 물론 샴푸 후 비듬이나 가려움증, 염증 등의 현상이 나타나지 않아야 하며, pH 농도가 4.5 정도의 약산성 혹은 중성이어야 한다. 그러나 미용실에서 미용 기술을 위한 샴푸 시에 사용하는 샴푸제는 용도에 따라 조금씩 다르므로 시술하는 데 지장이 없는 샴푸제를 선택한다.

<표 1-6> 두피·모발상태에 따른 샴푸제

샴푸의 종류	용도	특징	특징적 성분
일반샴푸	일반정상모발용	세정력이 좋고 거품이 잘남	아니온계면활성제
	지성모발용		보습성유제
	건성모발용	엉킴없이 촉감이 좋음	카치온계면활성제
	컨디셔닝용		카치온수지 실리콘유 에스테르유
손상모발용 샴푸	염색모발용	퇴색방지	모발보습제
	퍼머모발용	웨이브 유지	항산화제, pH조절제
산성컬러샴푸	새치머리용	샴푸와 동시에 색을 더함	색소
	헤어메니큐어색유지용	산성컬러의 색을 유지	탈색방지제
약용샴푸	비듬방지용	비듬, 가려움증 방지	Z-PT, 살균제 등
	육모용	여분의 피지를 제거하고 모공을 건강하게함	비타민, 식물엑기스 육모성분배합
	약취제거용	과다피지분비억제	살균제, 소취제
저자극성 샴푸	유아용	저자극	양성계면활성제
	아토피용	자극을 극단적으로 최소화	
모질개선용 샴푸	볼륨업용	힘없는 모발에 힘을 줌	카치온 수지 양성수지
	볼륨 다운용	차분함을 유지함	보습성 유제
기타기능성샴푸	토닉	청량감, 청결감 유지	티트리 제
	자외선방지용	여름철 용을 사용	자외선흡수제
	민감성 두피용	염증방지	소염제

④ 목적별 샴푸제 선택

1. 프레샴푸 및 세컨샴푸

(1) 프레샴푸

프레샴푸(Pre-shampoo)는 일반적으로 커트 전에 실시하며, 모발에 사용한 스타일링제 품 등을 제거하며, 모류를 정확하게 알 수 있도록 하여 고객이 원하는 디자인을 만들기 용이하게 하는 목적으로 하는 샴푸이므로 사용하는 샴푸는 세정력이 좋고 거품이 빨리 제거될 수 있는 샴푸제가 좋다.

(2) 세컨샴푸

세컨샴푸(Second-shampoo)는 더러움이나 노폐물을 제거하는 것은 물론 두피 매니플레이션을 진행함에 따라 신진대사를 원활하게 하여 혈행 촉진 등 생리기능을 높이는 목적으로 하는 샴푸이므로 모발 및 두피 상태에 따라 선택하는 기능성 샴푸가 좋다.

2. 퍼머·컬러 시술 전 샴푸

헤어 퍼머나 헤어 컬러 시술 전에는 민감한 두피 또는 모발 손상도가 심할 경우 샴푸를 하는 경우가 있지만, 시술 담당자의 판단에 따라 하는 경우도 있다. 이때에는 모발이나 두피에 자극이 가지 않도록 주의하며 샴푸제는 퍼머제나 염모제의 작용을 촉진시킬 수 있는 약알카리성 샴푸제를 사용한다.

3. 퍼머·컬러 시술 후 샴푸

헤어 퍼머나 헤어 컬러 시술 후에는 모발과 두피에 남은 약제를 완전히 제거하고 화학제품을 사용하여 민감해져 있는 모발과 두피를 진정시키기 위해 pH 4.5 정도의 약산성 샴푸를 사용한다. 이렇게 하면 모발과 두피도 보호하고 퍼머와 컬러의 유지력에도 도움을 준다.

4. 두피모발관리 시 사용하는 샴푸

헤어디자인에 직접적인 영향을 주지는 않지만 원하는 헤어디자인을 만들기 위해 절대적으로 필요한 것이 건강한 두피와 모발이다. 이것을 목적으로 하는 샴푸의 경우 충분한 보습과 영양을 공급할 수 있는 기능성 샴푸제를 사용한다.

<표 1-7> 목적별 샴푸제의 종류

샴푸의 종류	샴푸의 목적	사용 샴푸제
프레샴푸	더러움제거, 모질 및 모류확인	세정력 기능의 샴푸
세컨샴푸	청량감, 신진대사 윤택	기능성 샴푸
퍼머·컬러시술 전	퍼머·컬러제의 작용 촉진	약알카리성 샴푸
퍼머·컬러시술 후	퍼머·컬러 유지력 증대	약산성 샴푸
두피·모발관리 시	두피·모발에 보습 및 영양공급	기능성 샴푸

수행 내용 / 목적별 샴푸제 선택하기

재료·자료

- 두피·모발 타입별 샴푸제
- 두피 및 모발 관련 서적
- 샴푸제의 성분과 효능 및 사용설명서

기기(장비·공구)

- 샴푸대 및 샴푸대 목받침

안전·유의사항

- 샴푸대 온수 사용 시 반드시 사전에 확인한다.
- 고객의 체형에 맞추어 샴푸대 의자의 간격과 목 받침의 높이를 조절한다.
- 고객의 의복이 젖지 않도록 가운데나 방수 어깨보 또는 타월 등을 착용하는 것이 좋다.
- 샴푸 전 브러싱 시 분실의 우려가 있는 귀걸이, 헤어핀 등은 별도로 보관하여 고객을 안심시키는 것이 좋다.

수행순서

① 두피상태에 따른 샴푸제를 선택한다.

1. 두피상태를 눈으로 관찰한다.
2. 모발을 들쳐내며 두피를 확인한다.
3. 두피를 손으로 문질러 본다.
4. 두피에서 냄새가 나는지 확인하고, 두피상태가 정상일 경우 모발 상태에 맞는 샴푸제를 선택한다.
5. 두피상태가 비듬이 보이고 건조함이 보이는 건성일 경우 지나치게 세정력이 좋은 샴푸제를 선택하기보다 건성두피용 샴푸제를 선택한다.
6. 두피상태가 지성일 경우 세정력이 좋은 지성용 샴푸제를 선택한다.
7. 두피상태가 부분적으로 건성, 부분적으로 지성 등 복합일 경우 기능성 샴푸제를 선택한다.

8. 두피상태가 민감성일 경우 민감성 샴푸제를 선택한다.

② 모발상태에 따른 샴푸제를 선택한다.

1. 모발상태가 손상이 심하지 않는 건강한 상태일 경우 정상 모발용 샴푸제를 선택한다.

2. 모발의 상태가 손상되었을 경우 손상 모발용 샴푸제 등 적합한 샴푸제를 선택한다.

③ 시술메뉴에 따른 샴푸제를 선택한다.

1. 시술메뉴가 퍼머이고 시술 전일 경우 약알카리성 샴푸제를 선택한다.

2. 시술메뉴가 컬러이고 시술 전일 경우 약알카리성 샴푸제를 선택한다.

3. 모발이나 두피 클리닉의 경우 진단에 의한 샴푸제를 선택한다.

4. 퍼머 시술 후에 진행하는 샴푸는 약산성 샴푸제를 선택한다.

5. 헤어컬러 시술 후에 진행하는 샴푸는 약산성 샴푸제를 선택한다.

수행 tip

- 제조사별로 다양한 샴푸의 종류를 숙지해야 한다.
- 두피·모발시술메뉴 등 모든 상황을 고려하여 샴푸제를 선택해야 한다.

1-3. 두피 매니플레이션

학습 목표 • 혈액순환 개선과 신진대사 촉진을 위해 두피 매니플레이션을 할 수 있다.

필요 지식 /

① 두피 매니플레이션

샴푸 시 거품을 낸 상태에서 손가락, 손바닥 등을 이용해 두상 부위별로 문지르거나 두드리거나 진동시키는 등 다양한 방법으로 두피 신경에 자극을 주는 것을 두피 매니플레이션이라고 한다.

두피의 노폐물 등 각질 제거는 물론 혈액 순환이 잘되게 함으로써 탄력을 주고 퇴화를 방지하여 두피를 건강하게 유지하도록 한다(류은주·오강수, 2012).