



항공 관광 마케팅





1

항공운송산업의 환경변화

학습목표 및 주요 용어



☑ 학습목표

1. 항공운송산업의 분류를 이해할 수 있다.
2. 항공운송의 특성을 설명할 수 있다.
3. 항공산업의 발전과정을 설명할 수 있다.
4. 항공산업의 규제완화와 국내항공산업의 발전과정을 이해할 수 있다.

☑ 주요 용어

항공운송산업, 정기 항공운송산업, 부정기 항공운송산업, 항공운송특성,
항공사 독과점, 자유경쟁체제, 항공사 인수.합병, FSC, LCC, 외항사

☑ 관련 동영상

<https://www.youtube.com/watch?v=GnmAA0sSmHA> (인천공항 홍보영상)

<https://www.youtube.com/watch?v=BKeULk4O1y8> (A-380)

항공운송산업의 개념

20세기부터 발전하기 시작한 항공산업은 항공기의 개발 및 생산활동과 관련한 항공기 산업과 항공기를 이용한 운송활동과 관련된 항공운송산업으로 크게 구분할 수 있다





I. 항공운송산업의 개념

1. 항공운송산업의 분류

1. 정기 항공운송산업

- 두 지점 사이에 항공노선을 개설하여 정해진 요일, 날짜 및 시간에 맞추어 정기적으로 항공기를 운항하는 것

2. 부정기 항공운송산업

- 불특정한 지점과 지점을 정해지지 않은 일정에 따라 운항하는 형태
- 특정 지점간을 필요한 일정에 따라 수시로 운항하거나 혹은 수요의 증대에 따라 특정한 계절이나 특정한 구간을 전세기 형태로 운영할 수 있다

2. 항공운송의 특성

(1) 안정성

- 항공운송에서 안전성을 우선적으로 고려해야 한다. 항공기는 다수의 승객을 수송하며 사고가 발생하는 경우 국가간 분쟁으로 연결될 수도 있다.

(2) 고속성

- 해상교통과 지상교통에 비해 제트항공시대를 맞아 항공운송은 가장 빠른 교통수단이다.

(3) 공공성

- 국가에서 제공하는 항로, 공항 및 노선권과 관련하여 공공재를 활용하여 일반대중에게 대중교통의 수단을 제공하는 공익성이 필요한 산업이다.

(4) 소멸성

- 항공산업의 가장 주요한 특성 중 하나는 항공상품의 소멸성이다.



II. 항공산업의 발전과정

1. 항공운송산업의 발전과정

1. 항공산업 발전 제1단계(1935년 전.후)

- 1935년 처음 도입된 DC-3 기종은 승객운송과 군사적 목적으로 개발되었으며, 20여명의 승객을 운송하는 정도였다. 세계 2차 대전은 민간항공의 운항에 도움을 주었으며 전반에 걸쳐 발전을 가져오는 시발점이 되었고 다음의 기반이 구축되었다.

- ① 숙련된 기관사 양성
- ② 항공산업에 대한 일반인의 이해도 증가
- ③ 기상정보체계 구축
- ④ 지도 및 국외지역 정보 확보
- ⑤ 공항 건설 증대
- ⑥ 군용기의 민간항공 전환으로 가격 인하

항공운송산업의 환경변화

2. 항공산업 발전 제2단계(1950년대~1960년대 중반)

- 항공교통 발전 제2단계는 1950년~1960년이라고 할 수 있다. 50년대 후반과 60년대 초반에 민간항공에 신속성을 자랑하는 제트기가 도입되었고 재급유를 하지 않으면서 승객을 신속하게 원거리 목적지까지 운송할 수 있는 능력을 갖추었고 항공발전의 성장세에 중요한 요소가 되었다

3. 항공산업 발전 제3단계(1960년대 후반~1970년대 말)

- 1960년대 후반부터 1970년대 말에 걸쳐 DC-10, Boeing 747, Airbus 등 항공기제작사들이 세계 항공사들이 운영할 수 있는 대형비행기를 제작하면서 민간항공산업의 새로운 시대가 시작되었다.

4. 항공산업발전 제4단계(1980년대~)

- 1980년대부터 B767, B757 등과 같은 새로운 쌍방엔진을 장착한 장거리용 항공기 개발이 이루어지고 과거보다 훨씬 많은 여객과 화물을 신속하게 세계 전역으로 운송하는 것이 가능해졌다

2. 항공산업의 규제완화

1. 항공규제 완화 배경

- 항공규제법은 공식적으로 1938년 미국에서 '민간항공국'이 설립되면서 시작되었으며 세계 2차 대전이 끝날 무렵, 시카고 회의(1944년)에서 항공운항과 관련된 국가 간의 분쟁을 방지하고 외국 국적의 항공기가 자국의 영공을 지나는 것에 대한 "하늘의 자유"가 제정되었다. 하지만 1970년대 들어 지나친 항공운항규제에 대한 불만이 커지자, 1970년대 미국은 국제시장 자유화를 선언하게 되었다. 항공규제완화란 항공사가 정부의 통제에서 벗어나는 개념으로 미국정부는 최초로 1978년 항공규제완화법을 시행하였고 민간항공계에 자유경쟁개념이 도입되는 배경은 다음과 같다.

- ① 특정항공사의 독과점
- ② 자유경쟁체제의 부재
- ③ 불합리한 요금체계

결국, 미국에 의해 시작된 1978년 항공규제완화조치는 항공사간의 제휴 강화, 독점금지 예외 허용 및 양국 간의 자유화 등으로 발전되었고, 다른 나라에도 심대한 영향을 끼쳤다.

2. 항공규제완화 영향

- ① 경쟁
- ② 중소규모의 항공사 증대
- ③ 항공료 전쟁 및 항로 개척
- ④ 소형항공사 단거리노선 전문
- ⑤ Hub & Spoke(대도시로 이동시킨 다음 목적지로 보냄) 시스템 도입
- ⑥ 정보통신기술의 발달 및 대형 항공기 등장

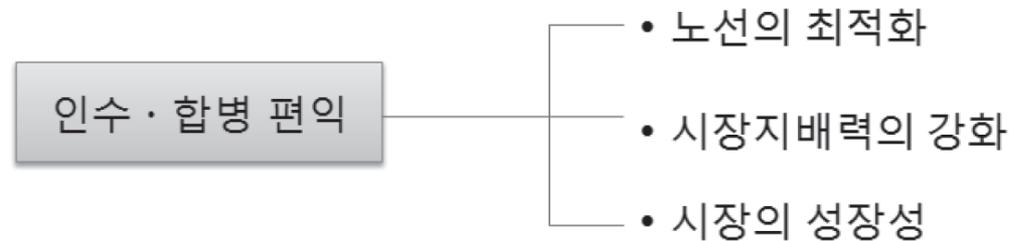
- 미국 연방 항공청: FAA(Federal Aviation Administration)
- 국제민간항공기구 : ICAO(International Civil Aviation Organization)
 - 유엔산하 전문기구로 국제항공 운송에 필요한 원칙과 기술 및 안전에 대해 연구하고 있으며, 국제항공 운항의 원칙과 기술을 체계화하며, 안전하고 질서 있는 성장을 보장하기 위해 국제항공운송 계획과 개발을 촉진한다.
(본사: 캐나다 몬트리올)
- 국제항공운송협회 : IATA(International Air Transport Association)

3. 항공산업의 민영화와 인수합병

(1) 항공산업 민영화

- 항공산업에 영향을 미치는 또 하나의 환경변화는 국가소유로부터 벗어나는 범세계적인 추세이다.
- 항공규제완화와 자유화가 항공산업 시장환경에 있어 첫 번째 환경 변화의 흐름이라면, 국영항공사의 민영화는 두 번째로 중요한 환경 변화라 할 수 있다.

항공사간 인수·합병(M&A) 편익



(자료 : 항공뉴스라인(2001), 제57호, 4쪽 참고/ 재구성)

항공운송산업의 환경변화

(2) 항공사의 합병·인수

- 항공산업의 자유경쟁의 여파에 의해 세계적으로 항공사 간의 치열한 경쟁이 야기되었다. 이에 따라 각 기업은 내적성장과 외적성장을 위해 지속적인 노력을 하는데 특히 항공사 간의 인수·합병과 전략적 제휴를 통해 외적 성장을 도모하게 되었다.
- 최근 세계의 주요 항공사들은 항공사 간 합병을 통해 규모를 확대하고 아래와 같은 우위를 얻고 있다.

① 노선의 최적화

② 시장지배력의 강화

③ 시장의 성장성

3. 국내 항공산업의 발전과정

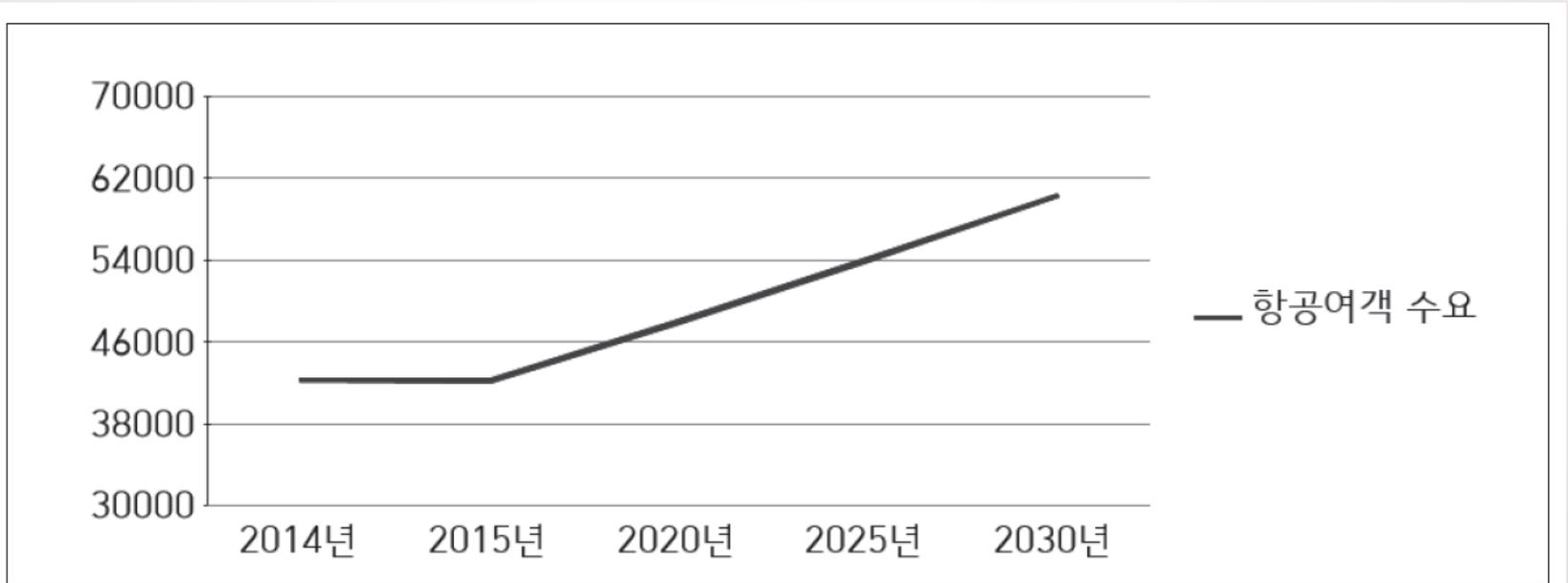
1. 국내 항공산업의 역사

- ① 1929년 4월 여의도에 우리나라 최초의 공항이 건설되어 동경-후쿠오카-대구-서울-평양-신의주-대련 노선을 매일 1회 왕복하던 일본항공수송이 개설되고, 9월에 울산 비행장이 개장되었다. 1958년에 김포국제공항 개항을 시작으로 본격적으로 민간항공시대가 열리게 되었다.
 - ② 1948년 대한민국항공사(Korean National Airlines)라는 첫 민간항공회사가 창설되어 국내선 노선을 운영하기 시작하고 1951년 한-일 노선 취항 후 대만 및 홍콩 등지로 노선이 확대되었으나 1959년 항공기가 북한으로 피납 되고 전 복되는 등의 사건으로 결국 1961년 도산하게 되었다
- 대한민국항공사이후 한국항공 및 국영 대한항공공사로 이어지다가 1969년에 대한항공(Korean Air)로 민영화되어 우리나라의 항공 민영화 시대가 열리게 되었다.

2. 국내 항공업의 현황 분석

(1) 국내 항공여객 운송규모

- 2000년대 들어서 국내 항공여객운송은 국제선 여객 및 국내선 여객의 수가 대략 902만 명으로 추정될 정도로 증가하였다.



〈우리나라 항공여객 수요 예상(2013-2023 인력수급전망)〉

2017년 항공운항 및 여객실적 (항공시장동향, 제64호)



표 1-1 2017년 항공운항 및 여객실적 (항공시장동향, 제64호)

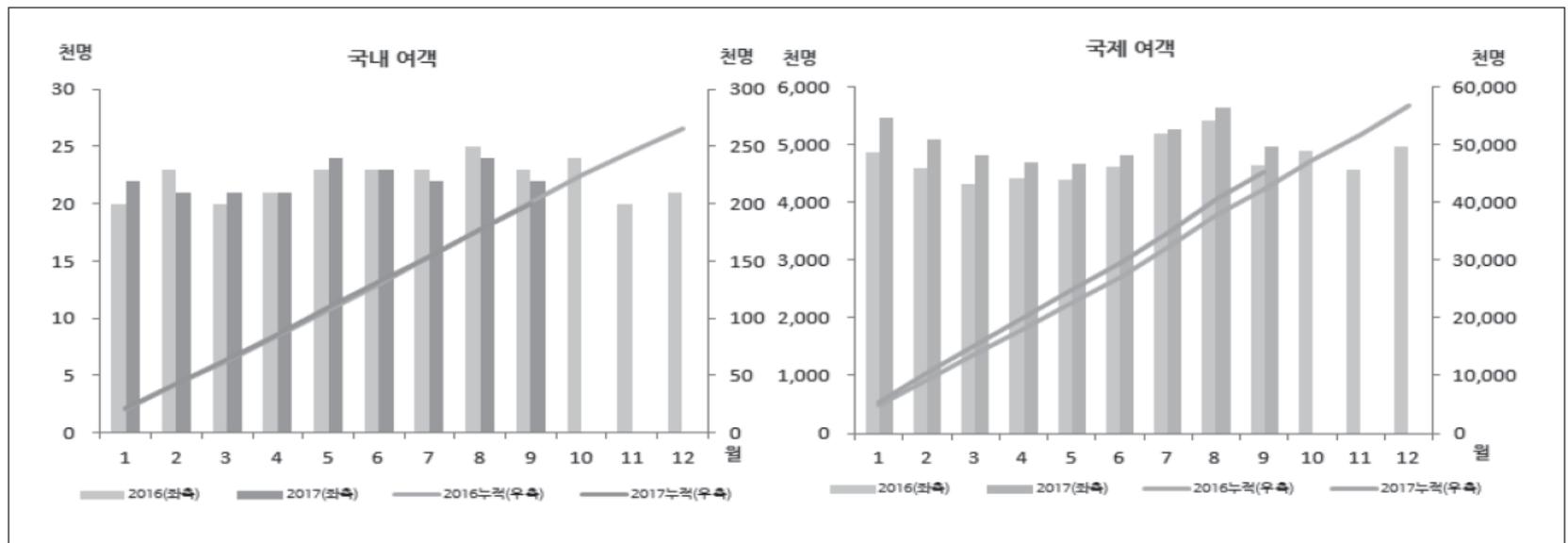
(단위: 회, 명, %)

구 분	9월 실적			누적 실적			
	'16. 9월	'17. 9월	증감률	'16. 1~9월	'17. 1~9월	증감률	
운항 (회)	국내	16,382	16,644	1.6	142,937	147,746	3.4
	국제	37,227	38,081	2.3	327,084	338,887	3.6
	계	53,609	54,725	2.1	470,021	486,633	3.5
여객 (명)	국내	2,622,017	2,798,838	6.7	23,144,552	24,417,895	5.5
	국제	5,993,768	6,218,439	3.7	54,632,504	57,017,670	4.4
	계	8,615,785	9,017,277	4.7	77,777,056	81,435,565	4.7

항공운송산업의 환경변화

(2) 국내 국제공항의 발전

- 인천국제공항은 세계 공항서비스평가 12연패를 수상하며 세계 최고의 서비스를 제공하는 국제공항으로 발전하고 있다.



〈제 1 인천공항 여객실적 추이(항공시장동향, 제64호)〉

2018~2019 국내항공사 국제선 공급석 변화

(2) 국내 저비용 항공사의 현황

- 1970년대 이후 항공규제완화의 가장 큰 영향은 저비용항공사의 출현이다. 핵심서비스만을 제공하고 단일노선 운항, 동일기종 사용 등을 통한 비용절감으로 2000년대 이후 대형항공사들이 도산하는 것과는 대조적으로 활약하고 있다.



2018~2019 국내항공사 국제선 공급석 변화

(2) 국내 저비용 항공사의 현황

❖ 에어버스(Airbus)의 2011~2030년 항공시장 전망 요약

- ① 2030년까지 세계항공여객(RPK)이 연평균 4.84% 성장 전망
- ② 2025년 까지 2010년 여객실적(RPK)의 두배 증가 예상
- ③ 향후 항공시장에서 개발도상국, 특히 BRICs의 성장이 두드러질 전망
(국내선 연평균 성장률은 중 국 7.2%, 인도 9.8%, 브라질 6.6% 예측)
- ④ 2030년 미국 국내선 시장은 여전히 높은 점유율 차지(11.1%)
- ⑤ 단거리 시장에서 LCC의 비율은 2010년 23%에서 2030년 34% 전망
- ⑥ 전체 시장에서 LCC의 비율은 2010년 15%에서 2030년 19% 전망
- ⑦ 2030년까지 100석 이상 여객기 2만 7천대의 신규 항공기 수요발생 예정
- ⑧ LCC는 2030년까지 6천 6백대의 항공기 수요 발생 예정
- ⑨ 세계지역 중 아태지역이 가장 높은 1만대 가량의 항공기 수요 발생 전망

Quiz



1. 항공산업의 특성을 3가지 기술하고 간략히 설명하시오.

2. 다음 중, 민간항공계에 자유경쟁개념이 도입되는 배경으로 적절하지 않은 것은 무엇인가?
 - ① 취항항공사들이 독점상태로 운영함에 따라 고가의 요금을 책정하고, 경쟁이 없는 환경이므로 탑승률을 높이는 이익을 얻음
 - ② 전 세계 경제 환경이 공정한 자유경쟁을 바탕으로 한 시장경제를 표방하는 추세가 형성됨
 - ③ 1970년대에 들어서면서 미국의 주요 항공사들이 국가의 항공운항 규제와 보호에 만족하는 분위기 형성
 - ④ 항공규제완화 이전까지 항공요금은 항공사가 시장 환경을 바탕으로 결정한 것이 아니라 타율에 의해 결정되는 불합리한 면이 있었음

3. Chapter 01에서 소개된 세계적인 저비용 항공사와 국내 저비용 항공사를 각각 3개 이상 소개하시오.