

1.항공서비스 산업의 직업기회

1. 여객 운항승무원(cockpit crew)

✓ 운항 승무원의 구분

✓ 기장 (Captain)

안전운항을 위해 운항에 필요한 모든 사항을 파악하고 대처하며 전 승무원을 지휘, 감독하는 절대적인 권한을 가진 최고 책임자.

✓ 부기장 (First Officer, Co-Pilot)

비행 중 기장을 보좌하여 안전운항을 도모, 기장이 업무 수행 불가 시 기장 업무 대행. 항공교통 관제 기관과 무선 교신 담당, 기장 업무 습득, 연료 탑재량 확인 등

✓ 항공기관사 (Flight Engineer)

엔진과 각종 기계의 정상적 작동 여부 확인, 유지

비행 전 후 항공기 기체 및 각종 계통 고장이나 결핍 여부 점검하고 보완 정비

*현재 운항 중인 대부분의 항공기는 Two-Pilot 으로 운항

1. 여객 운항승무원(cockpit crew)

✔ 조종사가 되는 방법

첫째, 국적항공사인 대한항공과 아시아나 항공은 매년 조종훈련생을 선발하고 있으며, 모든 대학 졸업생들에게 취업의 문을 열어놓고 있다.

둘째, 공군사관학교에 진학하여 공군조종사가 된 후 일련의 훈련과정을 거쳐 민간항공 조종사가 되는 방법도 있다.

셋째, 한국 항공대와 한서대 같은 4년제 대학 항공운항학과에 입학해 각종 항공지식과 비행기술을 습득한 뒤 졸업 후 민간조종사 양성 프로그램을 수료하거나, 4년제 대학 졸업 후 항공대 비행교육원이나 울진 비행교육원을 수료하는 등의 방법이 있다.

넷째, 미국, 호주, 캐나다 등의 외국 사설 항공운항 교육기관에서 면허장을 취득하면 대한항공이나 아시아나 항공 채용시험 시 가산점을 받을 수 있다.

2. 객실승무원(cabin crew) p.57

✓ 객실승무원의 주요 임무

▶ 목적지까지 안전하고 편안한 여행을 위해

- 승객탑승 시 좌석안내 및 짐 정리
- 클래스class별 서비스 제공
- 목적지 국가의 입국서류 배포 및 작성 협조
- 기내 안전업무 등을 수행한다.

표 8 좌석수별 객실승무원 수

장착좌석수	객실승무원 수
20석 이상 50석 이하	1명
51석 이상 100석 이하	2명
101석 이상 150석 이하	3명
151석 이상 200석 이하	4명
201석 이상	5명에 좌석수 50석을 추가 할 때마다 1명씩 추가

표 9 기종별 객실승무원 수

기종	객실승무원수
B747-400/300	18
B777-300/200	12~15
A300-600	9
B737-800	4

3. 공항서비스직원 airport service staff

1) 체크 - 인 카운터 check-in counter

공항 체크 - 인 카운터check-in counter는 항공 여행객들이 비행기 탑승을 위하여 구입한 항공권을 체크 - 인 카운터 직원에게 주고 탑승권boarding pass 을 받는 장소이다.

- 티켓ticket 확인 후 탑승권boarding pass 발행
- 승객의 여권passport 확인
- 여행목적지 국가의 비자visa 확인
- 승객의 수하물baggage 체크
- 장애인, 거동불편승객, 노약자 등 특별서비스 승객 지원 등

3. 공항서비스직원 airport service staff

2) 라운지 Lounge 직원

항공사는 1등석first class 및 2등석business class 승객을 위하여
공항에 편의서비스 시설이 완비된 라운지를 운영하고 있다.

- 라운지 내의 편의 서비스 시설 관리
- 음료, 스낵 등의 준비
- 출발시간 확인 후 승객에게 탑승안내
- 비즈니스 승객의 용무 지원 등

3. 공항서비스직원 airport service staff

3) 게이트 gate 직원

탑승 게이트는 직원들이 승객의 탑승권boarding pass 확인절차를 거쳐 원활한 기내탑승을 위한 서비스를 제공하는 장소이다.

- 탑승방송
- 특별서비스 승객들을 위한 탑승서비스boarding service 제공
- 탑승권boarding pass 확인
- 항공기가 정시on-time에 출발할 수 있도록 관계기관 및 기내 승무원과의 업무 협조
- 탑승 시 좌석 재 배정 등

3. 공항서비스직원 airport service staff

4) 수하물 담당 lost & found 직원

- 수하물 부서는 승객 수하물checked baggage의 연착, 분실, 도난, 파손 등의 문제 발생 시 승객의 입장에서 적절하고 신속한 서비스를 제공하는 부서로 정의된다.

- 수하물의 연착 시 필요한 서비스 제공
- 수하물의 파손 및 분실 시 필요한 서비스 제공
- 입국장immigration and customs에서 필요한 통역 서비스 제공
- 세관customs 직원들과 승객들의 원활한 입국을 위한 업무협조 등

3. 공항서비스직원 airport service staff

5) 정비 maintenance

정비부서는 항공기의 안전 운항을 위한 기본적인 기계 정비는 물론 기내의 모든 편의 시설물 등의 점검 및 보수를 담당한다.

- 항공기 엔진 점검 및 보수
- 항공기내 편의 시설물 점검 및 보수
- 항공 운항에 필요한 모든 기계 점검 및 보수
- 안전운항을 위한 조종사cockpit crew들과 긴밀한 협조 등

3. 공항서비스직원 airport service staff

6) 카고 cargo

항공화물을 담당하는 카고cargo 직원은 화물을 보다 빠르고 안전하게 수송 하기 위한 제반 서비스를 제공한다.

- 일반 항공화물 서비스 제공
- 특수화물(위험물, 동물, 부패성 화물 등) 서비스 제공
- 화물 운송 문제 발생 시 부대서비스 제공 등

3. 공항서비스직원 airport service staff

7) 관제사

- 항공교통 관제관은 규칙과 규정에 따라 사고를 예방하고 출·도착 지연을 최소화 시키기 위해 항공기들의 비행을 통제하고 조정한다.
- 공항관제요원과 같은 일부의 관제사들은 조종사들에게 이·착륙 허가를 내린다.

세계로 나가는 마지막 관문 우리가 지킨다! 항공보안검색요원

'항공보안검색요원'은 항공기에 탑승하는 승객과 휴대물품, 수하물을 탐지하고 수색해 혹시 모를 안전사고를 대비하는 일을 한다.

인천국제공항 항공보안검색요원 되려면...

- 인천국제공항에서 항공보안검색을 담당하는 업체에서 수시 채용 진행 (서류, 면접)
- 공항에서 근무하기까지는 평균적으로 1~2개월의 기간이 소요.
(보안검색 초기교육, 현장직무교육, 특수경비 교육 등을 이수하고 보안검색인가증을 취득하는 등 3개 시험을 통과해야 근무 가능)

3. 예약직원 reservation staff

- 항공여정 예약
- 목적지의 기후, 시간, 시차, 비행시간flying time 등의 항공여행 정보제공
- 항공사 직원의 도움이 필요한 장애인승객 등의 특별승객에 대한 서비스 예약
- 채식주의자vegetarian 등을 위한 특별기내식 예약 등이다.

4. 발권직원 ticketing staff

- - 항공티켓의 발권
- - 승객의 항공여행 일정에 대한 항공요금 산출
- - 마일리지 프로그램 mileage program에 의한 무료항공권 free ticket 발권
- - 환불 refund, PTA(prepaid ticket advice) 서비스
- - 승객이 원하는 목적지정보 제공 등

〈표 1-4〉 항공서비스 산업의 직업적 성공기회

직업	필요 교육수준
항공사 공항 스텝	전문대졸, 대졸 유리, 4주간 교육훈련
항공사 예약, 발권직원	전문대졸, 대졸 유리, 4주간의 직무교육(컴퓨터교육 포함)
항공정비사	전문대졸 이상, 경력자 우대
운항관리사	4년제 대졸 이상, 통제사나 관계사와 같은 경력 소유자
객실 승무원	전문대졸, 대졸 유리, 4~6주간 교육 필요, 외국어 능통자 유리
조종사	4년제 대졸, 항공기조정면허증, 무선자격증, 1500시간 이상 비행경험자, 군사미행훈련 또는 일반비행훈련 경험자
일반관리직	전문대졸 이상
영업, 마케팅	4년제 대졸 이상