

# 호텔실무경영

Hotel Management

# 목 차

제1장 호텔산업의 이해

제 8장 호텔연회관리

제2장 호텔산업의 발전사

제 9장 호텔마케팅

제3장 호텔의 분류

제10장 호텔인적자원관리

제4장 호텔의 객실

제11장 카지노호텔

제5장 프론트 오피스

제12장 컨벤션호텔

제6장 하우스키핑

제13장 호텔정보시스템

제7장 호텔식음료관리

제14장 호텔회계관리

## 제2장 호텔산업의 발전사

1. 국외 호텔업의 발전사
2. 한국 호텔업의 발전사

# 학습목표 및 주요 용어



## ☑ 학습목표

1. **국외호텔업의 발전사**를 이해할 수 있다.

(고대/중세시대, 근대호텔산업, 미국호텔산업의 발전사)

2. **한국호텔업의 발전사**를 이해할 수 있다.

(삼국초기~조선시대, 해방이전의 한국 호텔, 해방 이후 한국 호텔)

## ☑ 주요 용어

태번과 그랜드호텔, 상용호텔, 규모의경제, 특급호텔, 리츠와 리츠칼튼 호텔, 스타틀러의 호텔경영, 웨라톤의 창업자 핸더슨, 힐튼과 힐튼호텔의 성장, 홀리데이인 창업자 윌슨, 센터마크호텔 등

## ☑ 관련 동영상

<https://www.youtube.com/watch?v=ViWoXEu1PWM>(한국최초호텔: 대불호텔)

<https://www.youtube.com/watch?v=0cyooLlCmX8>(시그니엘 총지배인 몰턴 앤더슨)

## 제2장 호텔 산업의 발전사 (P28)

### 01 국외 호텔업의 발전사

#### 1) 고대·중세 시대

- 농경사회로 발전하면서 정착생활을 하게 된 인류는 부족한 생필품을 구하기 위하여 물물교환을 시작하였다. 물물교환을 위하여 다른 곳으로 이동해야만 했고, 이러한 과정에서 숙박시설이 등장하였다.
- 중세시대에는 교회가 매우 번창하여 교회의 수도원이 기존의 숙박시설을 대신하여 사용되었다. 주로 종교 활동을 목적으로 하는 여행자들에게 먹거리와 잠자리를 제공하였다.

#### 2) 근대 호텔산업의 변천과정

- 18세기 중엽 영국에서는 산업혁명(industrial revolution)으로 인하여 생산력이 혁명적으로 증가하였고, 여러 가지 새로운 사회현상이 유발되었다.
- 도시들을 이동하는 여행수요가 크게 증가하였고, 신흥 중산층이 형성되면서 이들의 여행 수요가 획기적으로 증가하였다.
- 특히 증기기관의 도입으로 철도가 등장하면서 각 열차 역을 중심으로 여행객들의 숙박수요를 충족할 새로운 숙박시설이 필요하게 되었다. 이에 따라서 건립된 숙박시설이 바로 영국식 인(English inn)이다.

## 제2장 호텔 산업의 발전사

### 01 국외 호텔업의 발전사

#### 3) 미국 호텔 산업의 발전과정

##### (1) 태번과 그랜드호텔의 시대

###### ① 태번

- 미국은 1600년대 초반에 태번(tavern)이라는 숙박시설이 보급되었다. 태번은 유럽에서 와인을 팔던 상점이었지만 그 후에 술집으로 변하였고, 더 나아가서 요리를 제공하고 침실을 갖추는 숙박기능까지 하게 된다.
- 태번은 미국의 도시가 건설될 때 시민들의 모임장소로 이용되었으며, 여행자와의 커뮤니케이션 장소로 이용되었다. 태번은 19세기에 들어와 호텔로 명명되었다.
- 1794년 미국 최초의 본격적 호텔인 시티호텔(City Hotel)은 뉴욕 맨해튼에 건설되었다. 73실 규모로 지어진 이 호텔은 당시로서는 지역을 대표하는 큰 건축물로 명성이 높았다. 단순한 가구 배치에도 불구하고 이 호텔은 여유롭고, 쾌적한 호텔로서 사교중심지로 인기를 누렸다. 미국에서는 이 시기를 제 1기 호텔 산업의 황금기라고 칭하고 있다.

## 제2장 호텔 산업의 발전사

### 01 국외 호텔업의 발전사

#### 3) 미국 호텔 산업의 발전과정

##### (1) 태번과 그랜드호텔의 시대

##### ② 그랜드 호텔의 시대

- 1800년대가 되면서 미국에서는 보다 현대적인 형태를 갖춘 대규모 고급호텔들이 들어서기 시작한다.
- 이 시기의 대표적인 호텔은 1829년보스턴에 건립된 트레몬트 하우스(Tremont House)이다. 이 호텔은 근대 호화호텔의 원조'라 불릴 정도로 세계 호텔산업에서 큰 이정표가 되었던 호텔이다.  
<https://www.youtube.com/watch?v=QVOT7hnbrp0>(Tremont Houe in Galveton(휴스턴 남쪽 45분거리))
- 1836년에는 뉴욕에 애스터 하우스(Astor House)고, 1870년 시카고에 팔머 하우스(Palmer House), 그리고 1893년 뉴욕에 월도프 아스토리아(Waldorf-Astoria) 등 한 시대를 풍미하던 대규모 고급호텔들이 개관하였다.
- 그랜드 호텔(grand hotel)의 시대를 완성시켰던 사람은 리츠(Cesar Ritz)라고 할 수 있다. 그는 고급호텔경영의 창시자로서 현재까지도 '호텔리어의 왕이자 왕의 호텔리어'로 불리고 있다.

## 제2장 호텔 산업의 발전사

### 01 국외 호텔업의 발전사

#### 3) 미국 호텔 산업의 발전과정

##### (2) 상용호텔의 시대

- 20세기에 들어서 미국 경제의 발전과 함께 미국의 호텔산업은 눈부신 성장을 이룩하였다. 이 시기에 미국은 세계 경제대국으로 성장함에 따라 비즈니스를 위한 중산층 상용여행자가 폭발적으로 증가하였다.
- 이에 따라 일반 서민들이 부담 없이 사용할 수 있는 호텔이 필요한 시기에 나타난 인물인 스타틀러는 리츠의 호텔경영 방식과는 달리 일반 서민들이 부담할 수 있는 가격으로 최고의 서비스를 제공하는 것을 목적으로 호텔을 개관하였다.
- 호화호텔을 중심으로 한 시대를 그랜드 호텔의 시대(the age of grand hotel)라고 한다면 스타틀러 이후의 시대는 상용호텔의 시대(the age of commercial hotel)라고 할 수 있다.
- 상용호텔은 저가격 전략을 전제로 호텔경영이 이루어지기 때문에 투자액의 삭감, 비용지향, 박리다매와 같은 규모의 경제(economy of scale)를 추구하는 체인화가 이루어지고 있다.



## 제2장 호텔 산업의 발전사

### 01 국외 호텔업의 발전사

#### 3) 미국 호텔 산업의 발전과정

<https://www.youtube.com/watch?v=k6-CrVYH7-w>(힐튼호텔ceo성공신화)

##### (3) 현대의 미국호텔

- 제 2차 세계대전 이후에는 스타틀러를 대신해서 새롭게 쉐라톤과 힐튼이라는 2대 체인호텔이 호텔업계에 등장하였다.
- 쉐라톤 호텔의 창업자는 헨더슨(Ernest Henderson)이며, 힐튼호텔의 창업자는 힐튼(Conrad Nicholson Hilton)이다.
- 제 2차 세계대전 이후부터 1960년대까지 미국의 호텔업은 체인을 중심으로 움직였는데, 이들은 리츠나 스타틀러와 같이 자신들의 경영이념과 방침에 근거해서 점진적인 체인화를 추구한 것이 아니라 기존의 호텔을 매수하는 방식으로 보다 신속하게 체인화를 해나갔다.
- 힐튼은 후에 매수형식의 체인 확대 방법에 추가하여 경영계약방식을 창안하고 신규 체인호텔을 늘려 가는데 성공했다.
- 이 외에 홀리데이 인(Holiday Inn)의 창업자인 케몬스 윌슨(Kemmons Wilson)은 프랜차이즈의 형태로 급속한 호텔체인화를 실현시키기도 하였다.

## 제2장 호텔 산업의 발전사

### 02 한국호텔업의 발전사

#### 1) 해방 이전의 한국의 호텔

해방 이전의 한국에 세워진 근대 숙박시설인 여관과 호텔들은 모두 외국인에 의해 세워졌으며, 한국에 입국한 일본인과 외국인을 주 대상으로 영업을 진행한 것이 하나의 큰 특징이라고 할 수 있다.

##### (1) 대불호텔

대불호텔은 1883년 인천항의 개항이 직접적인 배경이 되어 1888년에 개관하였다. 당시의 유일한 교통수단인 조랑말과 가마로는 경성까지 한나절 안에 당도할 수 없었던 상황에서 인천에는 숙박할 장소가 필요하였다. 이에 일본인 사업가 호리 리키타로는 주요 고객을 서양인으로 판단하여 서구식으로 설계된 대불호텔을 건립함.

##### (2) 손탁호텔

손탁호텔은 1902년 정동 29번지의 왕실소유의 땅에 사교장으로 사용하던 한식건물을 헐고, 2층 양옥으로 건립되었다. 면적은 1,300m<sup>2</sup>이었고, 회색 벽돌로 꾸며진 2층 양옥이었다.

##### (3) 조선호텔

철도호텔인 조선호텔은 최초의 철도호텔인 부산의 부산철도호텔과 신의주철도호텔 다음으로 경성의 서울역 인근에 1912년에 세워졌다.

##### (4) 반도호텔

일본인 노구치 시다가후는 조선호텔의 뒤편에 땅을 매입하고, 1938년 지하 1층, 지상 8층, 96개의 객실 규모의 반도호텔을 개관하였다. 반도호텔은 당시 동양에서 4위권 호텔이었다. 반도호텔은 롯데호텔의 전신이다.

## 제2장 호텔 산업의 발전사

### 02 한국호텔업의 발전사

#### 1) 해방 이전의 한국의 호텔



■ 사진 가운데 서양식으로 지어진 3층 건물이 대불호텔 ■



■ 손탁호텔- 1902년에 세워진 국내 최초의 서구식 호텔 ■



■ 1948년 반도호텔 전경 ■

## 제2장 호텔 산업의 발전사

### 02 한국호텔업의 발전사

#### 2) 해방 이후의 한국의 호텔

##### (1) 해방 이후 - 6.25전쟁

- 해방 이후 철도호텔들과 조선호텔, 반도호텔은 미군정에 의해서 관리되다가 대한민국 정부가 수립되면서 교통부로 이관되어 운영되었다.
- 교통부로 이관된 후 미국정부는 반도호텔과 조선호텔을 미군정사무실로 사용한 대가로 1949년에 300만 달러라는 거금을 우리 정부에 지불하여 외화벌이에 큰 몫을 하였다.
- 1953년 8월에 미 8군이 용산으로 이전 한 후 반도호텔은 호텔로서의 역할을 시작하게 되었고, 반도호텔의 관리와 책임권이 완전히 한국정부로 이관되었다.

##### (2) 1950년대 한국의 호텔

- 6.25전쟁 이후, 한국의 호텔은 전쟁의 상흔이 그대로 남아 대대적인 수리와 보수 공사가 필요했으며, 교통부가 그 책임을 맡았다.
- 1954년 정부는 교통부에 관광사업 촉진을 위해 관광과를 설치하였다.
- 이 시기에는 최초의 민영호텔인 대원호텔이 1952년에 개관하였으며, 1955년 지금의 그랜드 앰버서더 호텔(과거 소피텔 앰버서더호텔)의 전신인 금수장호텔이 개관되었다.
- 또한 1957년 해운대호텔과 사보이호텔, 1957년 온양호텔이 개관되었다. 1959년에는 아스토리아호텔, 무등산호텔, 설악산호텔, 서귀포호텔, 대구호텔, 유엔센터호텔의 개관 및 신축공사가 이루어졌다.

## 제2장 호텔 산업의 발전사

### 02 한국호텔업의 발전사

#### 2) 해방 이후의 한국의 호텔

##### (3) 1960년대 한국의 호텔

- 1961년 8월 관광사업진흥법이 제정된 후 우수한 호텔을 관광호텔로 선정하여 정부가 적극적인 행정 지원을 함으로써 호텔발전의 계기가 되었다.
- 1962년 국제관광공사(한국관광공사의 전신)가 설립되었고, 외화 획득, 관광산업의 활성화란 목표 아래 국가가 많은 노력을 기울였다. 특히 국제관광공사는 반도호텔, 조선폰텔과 지방의 7개 호텔 경영권을 인수하여 운영을 시작하였다.
- 1963년에는 국내 최초의 휴양지 호텔인 워커힐호텔이 263개의 객실로 개관하여 국내 최고의 현대적인 호텔로 명성을 떨쳤다.
- 1960년대는 한일 국교의 정상화로 인해서 일본인 관광객이 급속하게 증가하였고, 이로 인하여 많은 호텔이 개관하게 된다.

## 제2장 호텔 산업의 발전사

### 02 한국호텔업의 발전사

#### 2) 해방 이후의 한국의 호텔

##### (4) 1970년대 한국의 호텔

1970년에는 관광호텔 등급제도와 관광호텔 지배인자격시험 제도가 실시되어 호텔의 질적수준과 경영의 전문성을 향상시키도록 하였다.

- 1970. 조선폰텔 - 국내에서는 처음으로 자본과 경영을 분리경영
- 1970. 관광호텔 등급제도, 관광호텔 지배인 자격시험제도 실시
- 1976. 서울 프라자 호텔
- 1978. Hyatt HTL, 부산조선비치호텔, 경주코룽호텔
- 1979. HTL 신라 개관을 시작으로 1979~1980년 사이에 HTL 롯데, 경주조선호텔, 부산서라벌호텔, 서울가든호텔 등 대형호텔 개관

## 제2장 호텔 산업의 발전사

### 02 한국호텔업의 발전사

#### 2) 해방 이후의 한국의 호텔

##### (5) 1980년대 한국의 호텔

1982년 1월 5일을 기해 1945년 9월부터 진행된 37년간의 통금이 해제되었고 국내관광이 본격화되면서 호텔업은 활성화되었다.

1986년의 서울아시안게임과 1988년 서울올림픽은 호텔 건설에 활성화 시키는 계기가 되었다.

- 1983. Hilton HTL, 제53차 ASTA 개최
- 1986, 1988 이후 스위스 그랜드 호텔, 인터콘티넨탈, 라마다 호텔, 롯데 월드호텔 등 외국 체인 호텔 개관
- 1990. 제주 신라가 리조트 호텔로 개관

## 제2장 호텔 산업의 발전사

### 02 한국호텔업의 발전사

#### 2) 해방 이후의 한국의 호텔

##### (6) 1990년대 한국의 호텔

- 1990년 초기에는 서울올림픽의 성공으로 서울의 이미지가 상승하였고, 이에 따라서 외래 관광객 입국자 수가 증가하였다. 더불어 1989년 여행자유화가 되면서 내국인의 해외여행이 증가하였다. 그러나 급증하는 내국인의 외래 관광으로 인한 국제수지의 악화로 인하여 정부가 관광산업을 사치성 서비스업으로 규정하면서 호텔 건설이 침체되었다.
- 1994년 정부는 그 동안 호텔업 등이 사치성 서비스업으로 규정되었던 것을 해제하고 영업시간의 연장  
과 객실요금에 대한 부가세 영세율 적용 및 시설자금의 지원 등 관광호텔업의 육성 지원책을 실시하게 되었다.
- 후반에는 국내 호텔업이 다시금 도약할 수 있는 계기가 조성되었다. 바로 1996년 스위스 취리히에서 열린 국제축구연맹(FIFA)의 2002년 한일월드컵 공동 개최의 결정이었다. 또한 2000년 ASEM과 2002년의 부산아시안 게임도 개최 예정 등 다양한 국제행사 개최로 숙박시설의 확충이 필요하게 되었다. 이러한 배경으로 1997년 <관광숙박시설지원 등에 관한 특별법>이 2002년까지 발효되는 한시법이 제정되어 호텔 건설을 촉진하였다.



## 제2장 호텔 산업의 발전사

### 02 한국호텔업의 발전사

#### 2) 해방 이후의 한국의 호텔

##### (7) 2000년대 한국의 호텔

- 1997년 말의 경제외환위기로 인하여 국내 경기가 위축되었으나 2000년 경기가 되살아나고 대형 호텔들이 개관되면서 국내 호텔산업발전은 발전하였다.
- 특히 이 시기에는 호텔업만이 아닌 관광산업이 폭발적으로 성장하던 시기이었으며, 외환위기로 인한 환율의 고공 행진이 외래관광객의 입국을 증가시키는 촉매 역할을 하여 호텔업의 수익이 개선되는 상황을 맞았다.
- 2000년대에 건립된 주요호텔은 서울코엑스인터콘티넨탈호텔, 메리어트호텔, 제주롯데호텔, W서울워커힐호텔, 메이필드호텔 등이 있다. 또한 인천국제공항이 2001년 3월 29일에 개항을 하면서 하얏트 리젠시 호텔, 베스트웨스턴 인천에어포트호텔, 송도쉐라톤호텔 등 인천공항의 편의성을 높이기 위한 호텔들이 설립되었다
- <https://www.youtube.com/watch?v=w2Ehfp8xEug>(시그니엘서울호텔 로얄스위트-롯데)  
-2017.04 오픈(235실)

## 제2장 호텔 산업의 발전사

### 02 한국호텔업의 발전사

#### 2) 해방 이후의 한국의 호텔

##### (8) 현재 한국의 호텔 현황 및 전망

국내 호텔업은 1997년을 기준으로 2000년 까지는 성장이 둔화되었으나 2000년 이후 점차 상승하고 있다.

Ⅵ 국내 호텔현황(2011년 기준) Ⅵ

| 구 분  |      |     | 계       |
|------|------|-----|---------|
| 관광호텔 | 특1급  | 업체수 | 69      |
|      |      | 객실수 | 2만 4096 |
|      | 특2급  | 업체수 | 75      |
|      |      | 객실수 | 1만 3341 |
|      | 1급   | 업체수 | 167     |
|      |      | 객실수 | 1만 3992 |
|      | 2급   | 업체수 | 119     |
|      |      | 객실수 | 6142    |
|      | 3급   | 업체수 | 71      |
|      |      | 객실수 | 4438    |
|      | 등급미정 | 업체수 | 143     |
|      |      | 객실수 | 8754    |
|      | 계    | 업체수 | 644     |
|      |      | 객실수 | 7만 763  |

출처 : 한국관광공사

**Thank you!!**